

บรรณานุกรม

หนังสือ

กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

เกื้อ วงศ์บุญสิน. ประชากรศาสตร์ สาระเพื่อการตัดสินใจเชิงธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บริษัท ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค จำกัด, 2545.

คณาจารย์จาก Harvard Business School และคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กรธุรกิจชั้นนำ. การสร้างกลยุทธ์ในการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์, 2547.

คณาจารย์จาก Harvard Business School และคณะผู้บริหารระดับสูงขององค์กรธุรกิจชั้นนำ. องค์กรชั้นนำจัดการความรู้คน + ความรู้. กรุงเทพฯ: ธรรมกมลการพิมพ์, 2548.

จิรวรรณ รักดีบุตร และคณะ. ประชากรศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2535.

เจนเนตร มณีนาถ และคณะ. สร้างองค์กรอัจฉริยะในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: ส.เสริมมิตร การพิมพ์, 2546.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. การจัดการความรู้กับคลังความรู้. กรุงเทพฯ: บริษัท เอสอาร์ พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, 2547.

บุญดี บุญญาภิจ และคณะ. การจัดการความรู้: จากทฤษฎีสู่ปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2548.

เปรมะ สตะเวทิน และคณะ. ประชากรศาสตร์: สารัตถศึกษาเรื่องประชากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2533.

พรธิดา วิเชียรปัญญา. การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้. กรุงเทพฯ: บริษัท เอ็กสเปอร์เน็ท จำกัด, 2547.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. องค์การแห่งความรู้: จากแนวคิดสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: แชนโฟร์ พรินติ้ง จำกัด, 2548.

ภาณุ ลิ้มมานนท์. กลยุทธ์การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: บริษัท ภารินทร์ จำกัด, 2548.

ยุทธนา แซ่เตียว. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้: สร้างองค์การอัจฉริยะ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: บริษัท ภารินทร์ จำกัด, 2547.

วิจารณ์ พานิช. การจัดการความรู้ในยุคสังคมและเศรษฐกิจบนฐานความรู้. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.), 2546.

วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: ธีระป๋อมวรรณกรรม, 2543.

Laudon, Kenneth C. and Laudon, Jane P. Management Information System: Managing the Digital Firm. 4th Edition. Prentice-Hall Inc, 2002. แปลและเรียบเรียงโดย สลยุทธ สว่างวรรณ. กรุงเทพฯ: บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, 2545.

บทความในหนังสือ

กมล บุษบา. "การวิเคราะห์ข้อมูลจากแผนแบบการทดลองสุ่มสมบูรณ์ กรณีความแปรปรวนไม่เท่ากันด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ." วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 14 (จ.2 2549): น. 91-97.

เอกสารอื่นๆ

Snowden, Dave. 2003. “การจัดการความรู้: สู่วงจรคุณภาพที่เพิ่มพูน” เอกสารประกอบการสัมมนา จัดโดย สำนักมาตรฐานอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2546 ณ โรงแรมสยามซิตี้ กรุงเทพฯ: บริษัท เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า จำกัด, 2546.

กาญจน์มาศ ชัยวิริยานนท์. “การจัดการความรู้ในฝ่าย Consumer Call Center: กรณีศึกษา บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน).” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ขวัญเรือน กิตติวัฒน์. “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อแรงจูงใจในการใช้การวางแผนครอบครัวของสตรีไทย: ประยุกต์ใช้แบบจำลองของอิสเตอร์ลิน.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

ณัฐพงศ์ เอี่ยมตาล. “การจัดการองค์ความรู้ในองค์กรธุรกิจสื่อสาร.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

บุญพิทักษ์ ตั้งธนะอรุณ. “พัฒนาการความต่อเนื่องในการจัดการความรู้ กรณีศึกษา บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน).” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

ปิยานี รวีเลิศศิริกุล. “การจัดการองค์ความรู้ในองค์กรธุรกิจออกแบบและก่อสร้าง.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

พีระ จิระโสภณ. “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประชากรและความอยู่รอดของประกันสังคม กรณีประโยชน์ทดแทนชราภาพ” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา คณะสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

เพลิน นวกิจวัฒนา. “การจัดการองค์ความรู้ กรณีศึกษาของบริษัทให้บริการด้านการจัดซื้อออนไลน์.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

วิวัฒน์ เตยานุรักษ์. “การถ่ายทอดความรู้ในองค์กร.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สุนทร รัตนบัณฑิต. “แนวทางพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

สุพรเจต จินดาวัฒนะ. “ศึกษาการนำระบบบริหารความรู้มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการลูกค้าของธุรกิจโทรคมนาคม.” วิทยานิพนธ์ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

อุษณีย์ ฤกษ์สุทธิรัตน์. “ทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีต่อโทรศัพท์เคลื่อนที่ในระบบซีดีเอ็มเอ.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

เอกชัย ปาริชาติกานนท์. “การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล.” การค้นคว้าอิสระ ระดับมหาบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

Books

Alavi, M. KPMG Peat Marwick US: One Giant Brain. USA: Harvard Business School, 1997.

Arthur Anderson and American Productivity & Quality Center. The Knowledge Management Assessment Tool. USA: Integrated Press, Pte Ltd, 2001.

Boisot. The Knowledge Management Framework. UK: The Alden Press, 1995.

Bonnie Rubenstien – Montano. Knowledge Management Frameworks in Theory. UK: The Alden Press, 2001.

Bukowitz, Williams. Understanding Knowledge Management Solutions. UK: The Alden Press, 2000.

Cavaleri, Steven and Seivert, Sharon. Knowledge Leadership: The Art and Science of the Knowledge – based Organization. Burlington, USA: Elsevier Butterworth Heinemann, 2005.

Dalkir, Kimiz. Knowledge Management in Theory and Practice. Burlington, USA: Elsevier Butterworth Heinemann, 2005.

David A. Gavin. Knowledge Management in Practice. Burlington, USA: Schema Press, 1993.

Debowski, Shelda. Knowledge Management. Typeset 9. Milton, Australia: Wiley 2006.

Mckenzie, Jane and Winkelen, Christine van. Understanding the Knowledge Organization. London, England: Thomson, 2004.

European Foundation for Quality Management (EFQM). Knowledge Management in Europe. Brussels, Belgium: EFQM, 2000.

Hideo Yamazaki. Measurement Analysis Knowledge Management. Tokyo, Japan: The Yama Group, 1999.

K. Wiig. Knowledge Management Foundations. USA: Schema Press, 1993.

Leif Edvinsson, Carla O'Dell, Jackson Grayson. If Only We Know: The Transfer of Internal Knowledge and Best Practice. USA: The Free Press, 1998.

Leonard - Barton, D. Wellspring of knowledge. USA: Harvard Business school, 1995.

Liebowitz J., T. Beckman. Knowledge Organizations. USA: St. Lucie/CRC Press, 1998.

McElroy. The Siemens Business Services Knowledge Management. Germany: Wiley & Sons, 2001.

Meyer, Zack, Skyrme. The Knowledge Management Toolkit. USA: Prentice Hall PTR, 2002.

Michael Beck. The Knowledge Management Organization. USA: St. Lucie/CRC Press, 1992.

Michael Marquardt. The Knowledge Management. USA: Prentice Hall PTR, 1994.

Michael Polanyi, Ikujiro Nonaka. The Knowledge Creating Company. USA: Harvard Business School, 1991.

Peter Senge. The Knowledge Management for Decision. USA: Harvard Business School, 1990.

Ryoko Toyama. Knowledge Management Practice. Tokyo, Japan: The Yama Group, 2002.

Singapore Productivity and Standard Board. Primer on Knowledge Management. Singapore: Integrated Press, Pte Ltd, 2001.

The US Department of Army. Knowledge Management of The Army. USA: The United States Army, 1996.

The World Bank. Knowledge Management. USA: The Word Bank Group, 1999.

Thomas Davenport, Laurance Prusak. Knowledge Management in Best Practice. Milton, Australia: Wiley, 2005.

Yogesh Malhotra. Primer on Knowledge Management. Singapore: Integrated Press, Pte Ltd, 2001.