

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1	ประเภทของความรู้..... 6
2.2	Knowledge Spiral..... 8
2.3	ปิรามิดแสดงลำดับขั้นของความรู้..... 9
2.4	ลำดับขั้นของความรู้จากมุมมองของ Dave Snowden 10
2.5	มุมมองเกี่ยวกับความรู้ของ Dave Snowden..... 11
2.6	A Summary Timeline of Knowledge Management..... 16
2.7	ยุคต่างๆ ของการจัดการความรู้..... 17
2.8	เสาหลักของการจัดการความรู้..... 18
2.9	High-Level View of the Meyer and Zack KM Cycle..... 20
2.10	High-Level Processes in the McElroy KM Cycle..... 21
2.11	The Bukowitz and Williams KM Cycle..... 22
2.12	วงจรการจัดการความรู้ของ Leibowitz..... 24
2.13	กรอบความคิด Knowledge Spiral ของ Nonaka และ Takeuchi 25
2.14	กรอบความคิดการจัดการองค์ความรู้ของ Boisot..... 26
2.15	กรอบความคิดการจัดการความรู้ของ Carla O'Dell 29
2.16	กรอบความคิดการจัดการองค์ความรู้บริษัท Xerox Corporation 30
2.17	กรอบความคิดการจัดการความรู้ของ Arthur Anderson 36
2.18	กรอบความคิดการจัดการความรู้ของ PSB..... 37
2.19	การบูรณาการวงจรการจัดการความรู้..... 39
2.20	ขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการวิเคราะห์ และตรวจสอบองค์ความรู้..... 45
2.21	5's P of Knowledge 48
2.22	House of Quality 52
3.1	กรอบแนวความคิด 73
4.1	เว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของบริษัทกรณีศึกษา 2..... 97
4.2	เว็บไซต์การจัดการองค์ความรู้ของบริษัทกรณีศึกษา 3..... 101
4.3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ 104

4.4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ	105
4.5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	106
4.6	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุงาน	107
4.7	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน.....	108
4.8	แบบจำลองการจัดการองค์ความรู้ บริษัท Xerox Corporation	190
4.9	คะแนนเฉลี่ยระดับความสำคัญขององค์ความรู้ในองค์กร	191