

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	การเปรียบเทียบคุณลักษณะของ Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge.....	7
2.2	การเปรียบเทียบกระบวนการหลักของวงจรการจัดการความรู้.....	19
2.3	กรอบความคิดการจัดการความรู้ของ D. Leonard Barton	28
2.4	ตัวอย่างของการวัดผลการจัดการความรู้.....	34
2.5	ขั้นตอนการบูรณาการวงจรการจัดการความรู้.....	39
2.6	อุปสรรคของการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้.....	54
3.1	จำนวนบุคลากรของบริษัทกรณีศึกษา เฉพาะในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล .	67
3.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานในบริษัทกรณีศึกษา.....	68
3.3	ระเบียบวิธีวิจัย	72
3.4	การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach	79
3.5	แผนการดำเนินงานวิจัย	80
3.6	ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน	83
4.1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	104
4.2	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุ	105
4.3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	106
4.4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามช่วงอายุงาน	107
4.5	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน.....	108
4.6	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศต่างกัน	110
4.7	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน วัฒนธรรมองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศต่างกัน	111
4.8	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน นโยบายและแผนดำเนินงาน เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านเพศต่างกัน	112
4.9	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน	

[illegible]

4.23	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ทีมงานการจัดการองค์ความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุ ต่างกัน	124
4.24	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การประเมินผล เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุต่างกัน.....	125
4.25	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ปัญหาและอุปสรรค เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุต่างกัน....	125
4.26	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	126
4.27	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน วัฒนธรรมองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	127
4.28	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน นโยบายและแผน เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	128
4.29	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน แนวคิดและทัศนคติ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่าง กัน	128
4.30	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การสร้างความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	129
4.31	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การเก็บรวบรวมความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษา ต่างกัน	130
4.32	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การถ่ายทอดความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่าง กัน	131
4.33	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ทีมงานเมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	132
4.34	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การประเมินผล เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่างกัน	132

4.35	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ปัญหาและอุปสรรค เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านระดับการศึกษาต่าง กัน	133
4.36	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน.	134
4.37	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน วัฒนธรรมองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	135
4.38	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน นโยบายและแผนดำเนินงาน เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุ งานต่างกัน	136
4.39	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน แนวคิดและทัศนคติ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	136
4.40	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การสร้างความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน..	137
4.41	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การเก็บรวบรวมความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	138
4.42	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การถ่ายทอดความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	139
4.43	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ทีมงาน เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน.....	140
4.44	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การประเมินผล เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	140
4.45	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ปัญหาและอุปสรรค เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านช่วงอายุงานต่างกัน	141
4.46	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	142

4.47	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน วัฒนธรรมองค์กร เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	143
4.48	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน นโยบายและแผนดำเนินงานเมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงาน ความรับผิดชอบต่างกัน.....	143
4.49	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน แนวคิดและทัศนคติ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	144
4.50	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การสร้างความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	145
4.51	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การเก็บรวบรวมความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	146
4.52	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การถ่ายทอดความรู้ เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	147
4.53	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ทีมงาน เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความรับผิดชอบต่างกัน	148
4.54	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน การประเมินผล เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความรับผิดชอบ ต่างกัน	148
4.55	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน ปัญหาและอุปสรรค เมื่อลักษณะทางประชากรศาสตร์ด้านหน่วยงานความ รับผิดชอบต่างกัน	149
4.56	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงานความรับผิดชอบต่างกัน	

	กรณีบริษัทกรณีศึกษา 1.....	151
4.57	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงานความรับผิดชอบต่างกัน กรณีบริษัทกรณีศึกษา 2.....	153
4.58	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงานความรับผิดชอบต่างกัน กรณีบริษัทกรณีศึกษา 3.....	155
4.59	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงานความรับผิดชอบต่างกัน กรณีบริษัทกรณีศึกษา 4.....	157
4.60	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายการตลาดและการขาย.....	159
4.61	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายเทคนิคและวิศวกรรม.....	161
4.62	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายการเงินและการบัญชี	162
4.63	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายทรัพยากรบุคคล	164
4.64	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	166
4.65	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กรของฝ่ายบริการลูกค้าหรือลูกค้าสัมพันธ์	167
4.66	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้แต่ละองค์กร เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	169
4.67	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างองค์กร เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	171
4.68	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน วัฒนธรรมองค์กร เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	172
4.69	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน	

	นโยบายและแผนดำเนินงาน เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	173
4.70	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านแนวคิดและทัศนคติ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	174
4.71	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการใช้เครื่องมือในการสร้างความรู้ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	175
4.72	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการสร้างความรู้ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	176
4.73	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการเก็บรวบรวมความรู้ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	176
4.74	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการใช้เครื่องมือในการถ่ายทอดความรู้ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	177
4.75	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการถ่ายทอดความรู้ เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	178
4.76	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านทีมงาน เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	179
4.77	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการประเมินผล เมื่อองค์กรแตกต่างกัน	180
4.78	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านสิ่งที่ต้องปรับปรุง เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	181
4.79	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านปัญหาและอุปสรรค เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	182
4.80	ค่าสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านปัจจัยที่เป็นอุปสรรค เมื่อองค์กรแตกต่างกัน.....	183
4.81	ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการจัดการองค์ความรู้ เมื่อปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน	184
4.82	ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2.1 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการให้ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงานความรับผิดชอบแตกต่างกัน (แยกพิจารณาตามบริษัทกรณีศึกษา).....	185

4.83	ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2. 2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนน ความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร เมื่อหน่วยงาน ความรับผิดชอบแตกต่างกัน	187
4.84	ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนน ความคิดเห็นเฉลี่ยการให้ความสำคัญเรื่ององค์ความรู้ในองค์กร ในกรณีที่อยู่ ในองค์กรที่ต่างกัน	188
4.85	ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนน ความคิดเห็นเฉลี่ยด้านการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	189
4.86	คะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยเรื่องการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร	192