

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายดังนี้ ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ พ.ท. ดร.สรพชัย หุวะนันท์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ แนวทางและให้คำปรึกษา ช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่างๆตลอดการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ รศ.ดร. กมล บุชบา ที่กรุณาให้คำแนะนำทางด้านสถิติ สำหรับงานวิจัย ขอขอบพระคุณ ดร.นภดล อุซายภิชาติ และ รศ. ดร.จิรวัฒน์ วีระวราพฤษ ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการสอบงานวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณ รศ. ม.ร.ว.พงษ์สวัสดิ์ สวัสดิวัตน์ ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในหลักสูตรการบริหารเทคโนโลยีนี้ และขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณ บริษัทกรณีศึกษาทั้ง 4 องค์กร ซึ่งได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ซินแซทเทลไลท์ จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์ รวมถึงการอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ให้กับผู้วิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณน้ำ ธนัตถ์ เขียวประเสริฐ สำหรับความอนุเคราะห์สถานที่ในการทำรายงานการวิจัยจนสำเร็จเป็นรูปเล่มอย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณเพื่อนๆ สำหรับความช่วยเหลือในด้านข้อมูล คำปรึกษา คำชี้แนะ และกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้มาตลอด

ท้ายที่สุดนี้ ต้องขอขอบพระคุณกำลังใจที่แสนดี ซึ่งคอยส่งเสริมและสนับสนุนผู้วิจัยมาตลอด คือ คุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว ที่เป็นแรงผลักดันให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

นายกิตติพล วัฒนะธนาต

นายสมเกียรติ เลิศฤทธิพงศ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550