

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ พันโท.ดร. สรรพชัย หุวะนันทน์ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยเฉพาะกรณี ซึ่งอาจารย์กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางในการทำงานวิจัย และเสียสละเวลาให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และยังช่วยกรุณาตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี

นอกจากนี้ ยังต้องขอขอบคุณบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ที่กรุณาสละเวลาส่งแบบสอบถามให้กับ ตัวแทนจำหน่าย(Agent) และเก็บข้อมูลต่างๆ เพื่อให้ผู้ทำวิจัยใช้ใน งานวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณพีพีท พีสุบิน ที่ให้คำปรึกษา ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่างๆ รวมถึงเพื่อน MTT 11 ที่คอยช่วยเหลือกันอย่างดีมาโดยตลอด พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่ดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ กราบขอบพระคุณ คุณแม่ และพี่สาว ที่คอยให้ความสนับสนุน เอาใจใส่ เป็นห่วงเป็นใย และคอยเป็นกำลังใจให้อย่างสม่ำเสมอ ตลอดเวลาในการทำงานวิจัยชิ้นนี้ ผู้วิจัยหวังว่า โครงการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีความสนใจ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ต้องการนำข้อมูลนี้ ไปใช้ประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ทำการค้นคว้าขออภัยไว้ ณ ที่นี้

นางสาว อรพร ณัฐมนวรกุล

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550