

ภาคผนวก

ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์

1. ทิศทางของภารกิจด้านบริการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจในอนาคตที่อยากให้เป็น
2. ด้านการบริหารจัดการในรูปแบบหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

การบริหารงาน :

- สภาพปัญหาปัจจุบันในด้านการบริหารงานในภารกิจด้านบริการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจเป็นอย่างไร หากไม่มีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงจะเป็นอย่างไร และจะสามารถรองรับต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้หรือไม่ อย่างไร

- จากแนวคิดของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษที่มีความอิสระในการจัดโครงสร้างองค์กร โดยสามารถกำหนดระเบียบวิธีการบริหารจัดการ โดยไม่ต้องยึดกับระเบียบที่ใช้อยู่ในส่วนราชการ ผู้บริหาร คือ ผู้อำนวยการที่มาจากบุคคลภายนอกหรือข้าราชการก็ได้ จะมีผลต่อประสิทธิภาพ ความคล่องตัว และความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หรือไม่ อย่างไร(เทียบกับรูปแบบปัจจุบัน) และจะสามารถช่วยแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ได้หรือไม่ อย่างไร

บุคลากร :

- สภาพปัญหาปัจจุบันในด้านบุคลากรของภารกิจด้านบริการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจเป็นอย่างไร หากไม่มีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงจะเป็นอย่างไร และจะสามารถรองรับต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้หรือไม่ อย่างไร

- การยอมรับได้ ความเข้าใจของบุคลากรในการปรับเปลี่ยนเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นอย่างไร

- จากแนวคิดของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษจะสามารถดึงดูดบุคลากรที่ทำงานเก่ง และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ ได้หรือไม่ อย่างไร (อัตราค่าจ้างของบุคลากรสามารถกำหนดเองได้ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ รายได้ของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษและอัตราเงินเดือนหรือค่าจ้างทั่วไปในลักษณะงานทำนองเดียวกัน) ผู้อำนวยการหน่วยบริการรูปแบบพิเศษจะสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความคล่องตัว และสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการได้หรือไม่ อย่างไร และจะสามารถช่วยแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ได้หรือไม่ อย่างไร

งบประมาณ :

- สภาพปัญหาปัจจุบันในด้านงบประมาณของภารกิจด้านบริการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจเป็นอย่างไร หากไม่มีการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงจะเป็นอย่างไร และจะสามารถรองรับต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคตได้หรือไม่ อย่างไร

- จากแนวคิดของหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ ระบบการบัญชีแยกจากหน่วยงานแม่
งบประมาณได้รับในลักษณะของค่าตอบแทน ค่าบริการในการใช้บริการของหน่วยบริการรูปแบบ
พิเศษ ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรก โดยรายได้หน่วยบริการรูปแบบพิเศษมีสิทธิเก็บรักษาไว้ได้
และนำไปใช้ในกิจการได้ อย่างไรก็ตาม ให้นำเงินรายได้ส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดินในกรณีที่มี
รายได้เหลือเกินความจำเป็น หน่วยบริการรูปแบบพิเศษสามารถนำเงินรายได้บริหารกิจการภายใน
ได้ จะส่งผลต่อความคล่องตัว และควมมีประสิทธิภาพในการทำงานหรือไม่ อย่างไร (เพราะ
บริหารงบประมาณเป็นก้อน บริหารเอง deliver งานบริการตามเป้าที่หน่วยงานแม่กำหนด)และจะ
สามารถช่วยแก้ปัญหาที่ประสบอยู่ได้หรือไม่ อย่างไร

3. แนวคิดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความคล่องตัว และความพึงพอใจ
ต่อผู้รับบริการในการกิจด้านบริการจดทะเบียนและบริการข้อมูลธุรกิจ หรือไม่ อย่างไร

4. ปัญหาและอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น หากมีการจัดตั้งหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ

5. แนวทางป้องกัน ปัญหาและอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้น