

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพ.....	(8)

บทที่

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
	สมมติฐาน.....	4
	ขอบเขตการศึกษา.....	4
	ประเด็นการศึกษา.....	5
	วิธีการศึกษา.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
	คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
2	กรอบแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	แนวความคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management).....	8
	หน่วยงานของรัฐ.....	10
	หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ.....	16
	กรณีศึกษาในต่างประเทศ.....	21
	หน่วยบริการรูปแบบพิเศษในประเทศไทย.....	25
	สภาพปัญหาของหน่วยงานที่แปลงสภาพสู่หน่วยบริการรูปแบบพิเศษ.....	28

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3 ความเป็นมาและสภาพปัญหา.....	31
ความเป็นมาของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า.....	31
สภาพปัญหาและอุปสรรค.....	39
4 ผลของการศึกษา.....	44
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	67
สรุปผลการศึกษา.....	67
อภิปรายผลการศึกษา.....	69
ข้อเสนอแนะ.....	74
ภาคผนวก.....	75
บรรณานุกรม.....	78
ประวัติผู้เขียน.....	81