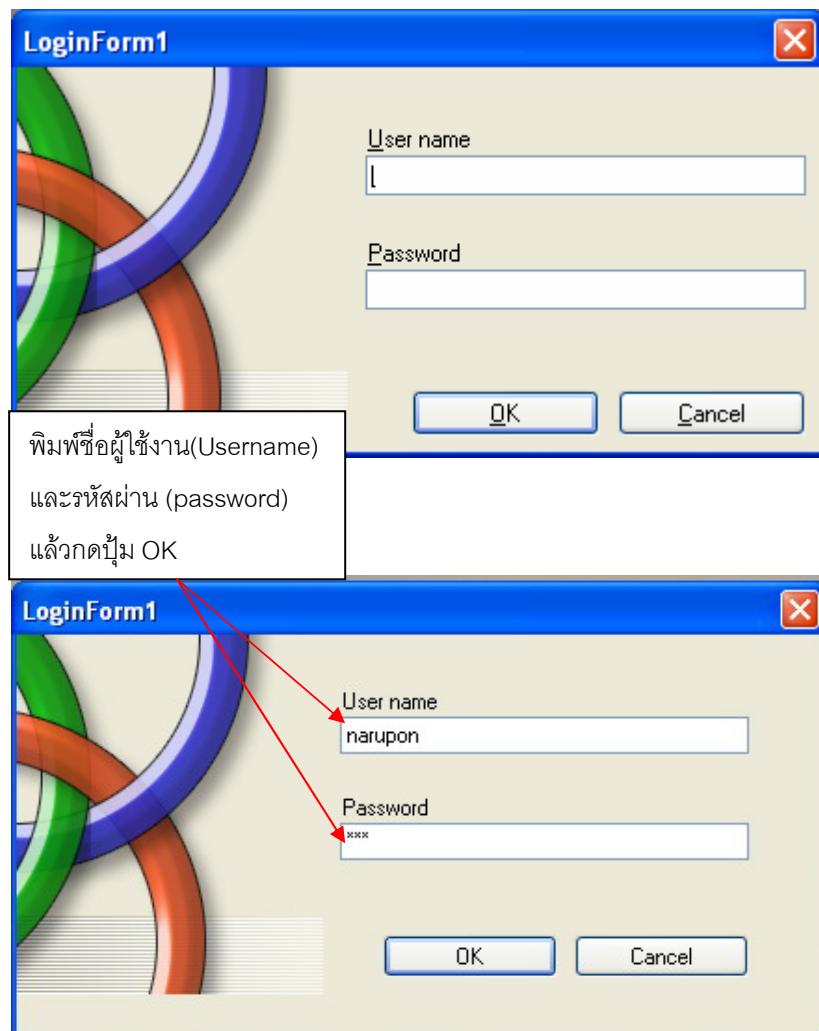


ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลเครื่องพิมพ์ VIDEOJET

1. เข้าใช้งานระบบด้วยการ Log-In ดับเบิลคลิกที่ Icon  ที่แสดงผู้บนหน้าจอ (Desktop) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน
2. หน้าจอแสดง Log-In Form ให้ท่านพิมพ์ชื่อผู้ใช้งาน(Username) และรหัสผ่าน (password) ดังในรูปด้านล่าง



หน้าจอฐานข้อมูลที่ปรากฏขึ้นมาทำการ Log-In ด้วย User : tomco , Password :123

3. หน้าจอผู้ใช้งานจะปรากฏดังรูป

PRINTER DATABASE

Case		Problem Solutions	
Case ID:	1	of 35	
Problem ID:	00001	No Signal Fault	
Customer ID:	T000A01	ลูกค้าของ	
Description:	No Signal Fault		
Machine ID:	117012	EXCEL1701	

Solutions		Spare Part	
Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
00001	SER002	ล้างหัว Nozzle	หัว Nozzle ฉุดอัน
00001	SER003	ตรวจสอบสายสัญญาณหัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
00001	SER004	ปรับระดับเสียงหมาก	ระดับเสียงหมากต่ำหรือสูงเกินไป
00001	SER005	ตรวจสอบPC Board	PC Board ชำรุด
00001	SER008	คำ Auto Refresh จัดระบบหลักไฟฟ้า	ระบบไฟฟ้าของเครื่องขัดหรือจ่ายเกินไป
00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การผลิตวัสดุ Ink Drop ไม่ได้มาตรฐาน

ผู้ใช้งานระบบ: ประเภทผู้ใช้งาน:

4. เลือกหัวข้ออาการเสียที่ต้องการดูข้อมูล

ท่านสามารถเลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการทราบ และดูวิธีการแก้ไขได้จากหน้า

Problem Solution

1. เลือกหน้า Problem Solution

2. เลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการดูข้อมูล

3. แสดงข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไข

Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
00001	SER002	ล้าง Nozzle	หัว Nozzle ฉุดตัน
00001	SER003	ตรวจสอบสายสัญญาณหัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
00001	SER004	ปรับระดับสีหัวพิมพ์	ระดับสีหัวพิมพ์ไม่เท่ากัน
00001	SER005	ตรวจสอบ PC Board	PC Board ชำรุด
00001	SER008	ทำ Auto Refresh จัดระบบหัวพิมพ์ใหม่	ระบบหัวพิมพ์ไม่ทำงาน
00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การแตกตัวของ Ink Drop ไม่ได้มาตรฐาน

ชื่อผู้ใช้งานระบบ: narupon ประเภทผู้ใช้งาน: Admin

5. เลือกคุณ Case ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจาก Case
ท่านสามารถดูกรณีปัญหาเก่าที่ถูกเก็บบันทึกข้อมูลไว เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาของท่านได้

The screenshot shows the PRINTER DATABASE application window. At the top, there are two tabs: "Case" and "Problem Solutions". A red arrow points from the text "เลือกคุณ Case ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจาก Case" to the "Case" tab. Below the tabs is a toolbar with various icons. The main area contains several input fields: Case ID (1), Problem ID (00001), Customer ID (T000A01), Description (No Signal Fault), and Machine ID (117012). To the right of these fields is a list of three steps:

1. เลือกคุณ Case ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจาก Case
2. เลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการดูข้อมูล
3. แสดงข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไข

A red arrow also points from the text "แสดงข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไข" to the "Solutions" tab, which is currently selected. The "Solutions" tab displays a table with columns: Problem_ID, Solution_ID, Solution_Description, and Root_Problem. The data in the table is as follows:

	Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
▶	00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
	00001	SER002	ล้างหัว Nozzle	หัว Nozzle ฉุดดัน
	00001	SER003	ตรวจสอบสายสัญญาณหัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
	00001	SER004	ปรับระดับเส้นพิมพ์	ระดับเส้นพิมพ์ต่ำหรือสูงเกินไป
	00001	SER005	ตรวจสอบ PC Board	PC Board ชำรุด
	00001	SER008	ทำ Auto Refresh จัดระบบหมึกใหม่	ระบบหมึกยังคงเครื่องซึ่งพร้อมใช้งานไม่
*	00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การแตกตัวของ Ink Drop ไม่เท่ามาตรฐาน

At the bottom of the window, there are two user authentication fields: "ผู้ใช้งานระบบ:" (User) with value "narupon" and "ประเภทผู้ใช้งาน:" (Type) with value "Admin".

6. ดูข้อมูลการเบิกอะไหล่สำรองซ่อม

สามารถดูรายการอะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับอาการเสียนั้น โดยการเลือกอาการเสียที่ต้องการทราบข้อมูล

The screenshot shows the PRINTER DATABASE application. The top navigation bar has tabs for 'Case' and 'Problem Solutions'. The 'Case' tab is selected, showing Case ID 4. A callout box contains two points: '1. การเลือกอาการเสียที่ต้องการทราบข้อมูล' and '2. สามารถเช็ครายการและจำนวนอะไหล่ที่จะเบิกสำรองได้จากฐานข้อมูล'. Below this, there are input fields for Problem ID (00004), Customer ID (T000F04-02), Description (Transfer Request Too Long Fault), and Machine ID (117012). Red arrows point from the 'Transfer Request Too Long Fault' and 'EXCEL170I' fields to the corresponding columns in the 'Spare Part' table below. The 'Spare Part' tab is selected, displaying a table with the following data:

	Problem_ID	Spare_ID	WithdrawAmount	Spare_Part_Name	Price	Warranty
▶	00004	355610SP	1	Diaphragm Suction Valve	1,920	ไม่รับประกัน
	00004	355037	1	Float Buffer Assy	1,500	6 เดือน
	00004	381100SP	1	Final Ink Filter (clear)	2,400	ไม่รับประกัน
	00004	207407	2	Valve Combination	300	6 เดือน
	00004	355961	1	Piston Valve Suction	1,800	ไม่รับประกัน
	00004	355611SP	1	Diaphragm Adder Valve	2,300	ไม่รับประกัน
*	00004	207016SP	1	Diaphragm Rolling	5,480	ไม่รับประกัน

At the bottom, there are two user input fields: 'ชื่อผู้ใช้งานระบบ:' and 'Admin', and 'ประเภทผู้ใช้งาน:' and 'Admin'.