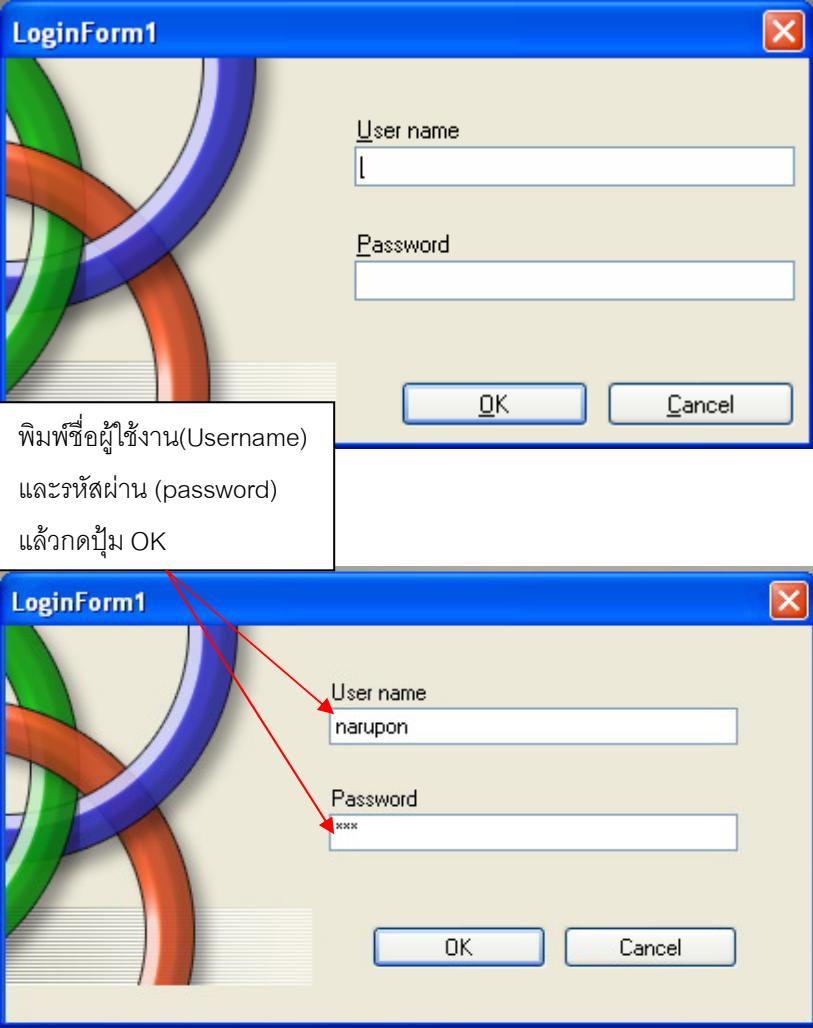


คู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลเครื่องพิมพ์ VIDEOJET

1. เข้าใช้งานระบบด้วยการ Log-In ดับเบิลคลิกที่ Icon  ที่แสดงอยู่บนหน้าจอ (Desktop) ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งาน
2. หน้าจอแสดง Log-In Form ให้ท่านพิมพ์ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (password) ดังในรูปด้านล่าง



LoginForm1

User name

Password

OK Cancel

พิมพ์ชื่อผู้ใช้งาน (Username)
และรหัสผ่าน (password)
แล้วกดปุ่ม OK

LoginForm1

User name

narupon

Password

xxx

OK Cancel

หน้าจอฐานข้อมูลที่ปรากฏขึ้นมาทำการ Log-In ด้วย User : tomco , Password : 123

3. หน้าจอผู้ใช้งานจะปรากฏดังรูป

PRINTER DATABASE

Case Problem Solutions

1 of 35

Case ID: 1

Problem ID: 00001 No Signal Fault

Customer ID: T000A01 ถึงกฤษฎาตรง

Description: No Signal Fault

Machine ID: 117012 EXCEL1701

Solutions Spare Part

Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
00001	SER002	ล้างหัว Nozzle	หัว Nozzle ลุดตัน
00001	SER003	ตรวจสอบสายสัญญาณที่หัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
00001	SER004	ปรับระดับเซ็นเซอร์หมึก	ระดับเซ็นเซอร์หมึกต่ำหรือสูงเกินไป
00001	SER005	ตรวจสอบ PC Board	PC Board ชำรุด
00001	SER008	ทำ Auto Refresh จัดระบบหมึกใหม่	ระบบหมึกของเครื่องขึ้นหรือจางเกินไป
00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การแตกตัวของ Ink Drop ไม่ได้มาตรฐาน

ชื่อผู้ใช้งานระบบ: tomco ประเภทผู้ใช้งาน: User

4. เลือกหัวข้ออาการเสียที่ต้องการดูข้อมูล

ท่านสามารถเลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการทราบ และดูวิธีการแก้ไขได้จากหน้า

Problem Solution

PRINTER DATABASE

Case Problem Solutions

1 of 35

1.เลือกหน้า Problem Solution

2. เลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการดูข้อมูล

3. แสดงข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไข

Problem ID: 00001

Machine ID: 117012

No Signal Fault

No Signal Fault

Phasing Fault

High Voltage Fault

Transfer Request Too Long Fault

Fill Time Too Long Fault

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

Fluid Request Too Long Fault

Reservoir Over Fill Fault

Solutions Spare Part

Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
00001	SER002	ล้างหัว Nozzle	หัว Nozzle จุดตัน
00001	SER003	ตรวจสอบเช็ทสายสัญญาณที่หัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
00001	SER004	ปรับระดับเซ็นหมึก	ระดับเซ็นหมึกต่ำหรือสูงเกินไป
00001	SER005	ตรวจสอบเช็คPC Board	PC Board ชำรุด
00001	SER008	ทำ Auto Refresh จัดระบบหมึกใหม่	ระบบหมึกของเครื่องขึ้นหรือจางเกินไป
00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การแตกตัวของ Ink Drop ไม่ได้มาตรฐาน

ชื่อผู้ใช้งานระบบ: narupon

ประเภทผู้ใช้งาน: Admin

5. เลือกดู Case ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจาก Case
- ท่านสามารถดูกรณีปัญหาเก่าที่ถูกเก็บบันทึกข้อมูลไว้ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาของท่านได้

PRINTER DATABASE

Case **Problem Solutions**

1 of 35

Case ID: 1

Problem ID: 00001 No Signal Fault

Customer ID: T000A01 สัญญาณตรง

Description: No Signal Fault

Machine ID: 117012 EXCEL170I

Solutions Spare Part

Problem_ID	Solution_ID	Solution_Description	Root_Problem
00001	SER001	ล้างหัวพิมพ์	หัวพิมพ์สกปรก
00001	SER002	ล้างหัว Nozzle	หัว Nozzle จุดตัน
00001	SER003	ตรวจเช็คสายสัญญาณที่หัวพิมพ์	สายสัญญาณขาด
00001	SER004	ปรับระดับเส้นหมึก	ระดับเส้นหมึกต่ำหรือสูงเกินไป
00001	SER005	ตรวจเช็ค PC Board	PC Board ชำรุด
00001	SER008	ทำ Auto Refresh จัดระบบหมึกใหม่	ระบบหมึกของเครื่องขึ้นหรือจางเกินไป
00001	SER017	ปรับค่า Nozzle Drive ใหม่	การแตกตัวของ Ink Drop ไม่ได้มาตรฐาน

ชื่อผู้ใช้งานระบบ: narupon ประเภทผู้ใช้งาน: Admin

1. เลือกดู Case ปัญหาที่เคยเกิดขึ้นในอดีตจาก Case
2. เลือกหัวข้อปัญหาที่ต้องการดูข้อมูล
3. แสดงข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ไข

6. ดูข้อมูลการเบิกอะไหล่สำรองซ่อม

สามารถดูรายการอะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับอาการเสียนั้น โดยการเลือกอาการเสียที่ต้องการทราบข้อมูล

PRINTER DATABASE

Case Problem Solutions

4 of 35

1.การเลือกอาการเสียที่ต้องการทราบข้อมูล

2.สามารถเช็ครายการและจำนวนอะไหล่ที่จะเบิกสำรองได้จากฐานข้อมูล

Case ID: 4

Problem ID: 00004 Transfer Request Too Long Fault

Customer ID: T000F04-02 ฟรินแลนดี้ซู๊ด

Description: Transfer Request Too Long Fault

Machine ID: 117012 EXCEL170II

Solutions Spare Part

Problem_ID	Spare_ID	WithdrawAmount	Spare_Part_Name	Price	Warranty
00004	355610SP	1	Diaphragm Suction Valve	1,920	ไม่รับประกัน
00004	355037	1	Float Buffer Assy	1,500	6 เดือน
00004	381100SP	1	Final Ink Filter (clear)	2,400	ไม่รับประกัน
00004	207407	2	Valve Combination	300	6 เดือน
00004	355961	1	Piston Valve Suction	1,800	ไม่รับประกัน
00004	355611SP	1	Diaphragm Adder Valve	2,300	ไม่รับประกัน
00004	207016SP	1	Diaphragm Rolling	5,480	ไม่รับประกัน
*					

ชื่อผู้ใช้งานระบบ: Admin

ประเภทผู้ใช้งาน: Admin