

ภาคผนวก

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามเรื่อง “การจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ระบบ Continuous Inkjet: บริษัท ทอมโก้ ออโตเมติก แมชชีนเนอร์รี่ จำกัด”
2. แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ระบบ Continuous Inkjet โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจนี้จะถูกนำไปใช้ในการดำเนินงาน และข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ
3. แบบสอบถามจำนวน 5 หน้า รวมใบปะหน้า แบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านฐานข้อมูลเทคนิค จำนวน 10 ข้อ
 - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จำนวน 1 ข้อ

กรุณาตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

4. ผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและกรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ข้อมูลของท่านจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้ในการเสนอแนะแนวทางการออกแบบจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ระบบ Continuous Inkjet ของบริษัท ทอมโก้ฯ ต่อไป

กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่องว่างที่กำหนดไว้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่านในแต่ละหัวข้อคำถาม

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. แผนก/ฝ่าย

☐ บริการ ☐ ขาย ☐ อื่นๆ

2. ประสบการณ์(ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท)

☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1-2 ปี ☐ 2-3 ปี ☐ 3-5 ปี ☐ มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

แนวทางสำหรับการตอบคำถามส่วนที่ 2

1 = ไม่มีเลย 2 = มีน้อยมาก 3 = มีระดับปานกลาง 4 = มีในระดับที่ดี 5 = มีในระดับที่ดีมาก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นด้านคอมพิวเตอร์ของพนักงาน

1. คุณคิดว่าปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์มีส่วนช่วยสนับสนุนข้อมูลให้คุณทำงานได้รวดเร็วขึ้นหรือไม่

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. หากบริษัทจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วม

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

3. ท่านคิดว่าระบบฐานข้อมูลด้านเทคนิคจะช่วยให้คุณทำงานได้รวดเร็วถูกต้องมากขึ้น

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. ท่านคิดว่าบริษัทมีวิธีการแสวงหา จัดเก็บ และใช้ความรู้อย่างเป็นระบบ

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

5. ท่านคิดว่าบริษัทมีกระบวนการถ่ายทอดวิธีปฏิบัติที่ดี (Best Practices) ซึ่งรวมถึงการมีการจัดทำข้อมูลที่ได้เป็นเอกสารและบทเรียนที่ได้รับ(Lessons Learned)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความต้องการใช้งานระบบฐานข้อมูล

3.1 กรณำทำเครื่องหมาย ระดับความสำคัญของลักษณะงานด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ที่ท่านพิจารณาให้ในแต่ละข้อ (กรุณาตอบคำถามทุกข้อ)

ระดับ 0 หมายถึง ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ

ระดับ 1 หมายถึง มีความสำคัญน้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง มีความสำคัญน้อย

ระดับ 3 หมายถึง มีความสำคัญปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง มีความสำคัญมาก

ระดับ 5 หมายถึง มีความสำคัญมากที่สุด

ลักษณะของงาน		ระดับความสำคัญ					ไม่ แน่ใจ
		5	4	3	2	1	0
การติดตั้งเครื่อง							
1	การ ติดตั้ง Sensor						
2	การติดตั้ง Encoder						
3	การปรับขนาดตัวอักษร Print Delay, Line Speed						
การซ่อมบำรุง							
4	การปรับลม Vacuum						
5	การปรับ Positive Air						
6	การปรับ Bubble Air						
7	การทำ Auto Prime						
8	การทำ Auto Drain						
9	การทำ Auto Refresh						
10	การเปลี่ยน Battery						
11	การล้างหัวพิมพ์						
12	การเปลี่ยน Vacuum Filter						
13	การเปลี่ยน Final Ink Filter						
การแก้ไขปัญหาเครื่องเสีย							

14	No Signal / Fault						
15	Phasing Fault						
16	High Voltage Fault						
17	Fill time too long Fault						
18	Transfer Request too long Fault						
19	Reservoir over fill Fault						
20	Fluid Request too long Fault						
21	Ink out Fault						
22	Empty time too long Fault						
23	Air Pressure Fault						
24	312 volt Power Supply Fault						

3.2 หัวข้อใดต่อไปนีที่่่านคิดว่าจะเข้าไปใช้งานระบบฐานข้อมูลมากที่สุด

☐ Specification ☐ Installation ☐ Maintenance ☐ Troubleshooting

3.3 อาการเสียของเครื่องที่่่านได้รับแจ้งจากลูกค้าบ่อยที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3.4 นอกจากหัวข้อหลัก 4 ข้อ ตามข้อ 3.2 แล้วท่านต้องการให้ระบบฐานข้อมูลด้านเทคนิคมีเนื้อหาอะไรเพิ่มเติมอีกบ้างเรียงจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3.5 ข้อมูลทางด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์ CIJ เรื่องใดที่ท่านคิดว่ามีสำคัญต่อการสาธิตเครื่องมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อย 5 อันดับ

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

3.6 ท่านคิดว่าสาเหตุที่ทำให้หัวฉีด (Nozzle) ของเครื่องพิมพ์อุดตันมีอะไรบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3.7 ท่านคิดว่าสาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ Transfer Request Too Long Fault มีอะไรบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3.8 ท่านคิดว่าสาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ No Signal Fault มีอะไรบ้าง

- 1.....
- 2.....
- 3.....

3.9 ท่านคิดว่าข้อมูลด้านเทคนิคที่มีความสำคัญต่อการติดตั้งเครื่องใหม่ที่โรงงานลูกค้ามีอะไรบ้าง

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

3.10 ท่านคิดว่าข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องใดที่ควรมีอยู่ในฐานข้อมูลอีกบ้าง

1.....

2.....

3.....

ส่วนที่ 5: ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง
ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าของท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้