

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	ที่ตั้งของบริษัท ทอมโก้ ออโตเมติก แมชชีนเนอร์รี่ .....	3
1.2	เครื่องพิมพ์ CIJ ยี่ห้อ Vidiojet, Willett และ Marsh.....	5
1.3	เครื่องพิมพ์บาร์โค้ดและสติ๊กเกอร์ .....	6
1.4	เครื่องตรวจสอบค่าสุญญากาศ.....	6
2.1	การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นความรู้.....	23
2.2	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	26
3.1	กรอบแนวความคิดงานวิจัย.....	34
3.2	ขั้นตอนการทำวิจัย .....	35
3.3	หัวข้อและลำดับขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	46
4.1	การจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์.....	53
4.2	ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน.....	55
4.3	ข้อมูลระดับความคิดเห็นของพนักงาน.....	57
4.4	อาการเครื่องเสียที่ได้รับแจ้งมากที่สุด 5 อันดับแรก.....	63
4.5	สาเหตุที่ทำให้หัวฉีด (Nozzle) ของเครื่องพิมพ์อุดตัน.....	64
4.6	สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ Transfer Request Too Long.....	66
4.7	สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ No Signal Fault.....	67
4.8	ข้อมูลด้านเทคนิคที่มีความสำคัญต่อการสาธิตและติดตั้ง.....	69
4.9	ตัวอย่างเอกสารข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ CIJ No Signal.....	71
4.10	ตัวอย่างเอกสารข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ CIJ Auto Refresh.....	72
4.11	ความสัมพันธ์ของตารางใน Access Relationship .....	78
4.12	ตารางรายชื่อปัญหาที่สร้างในฐานข้อมูล.....	79
4.13	ตารางสาเหตุและการแก้ไขปัญหา.....	79
4.14	ตารางอะไหล่.....	80
4.15	ตารางรายละเอียดการเบิกอะไหล่ .....	80
4.16	ตารางวิธีการแก้ไขปัญหา.....	81
4.17	ตารางเครื่อง.....	81

4.18	ตารางลูกค้า.....	82
4.19	ตัวอย่างแบบฟอร์มที่สร้างขึ้นสำหรับบันทึกข้อมูล.....	82
4.20	การสร้างคิวรี อากการเสียและอะไหล่ที่จะต้องเบิก.....	84
4.21	การสร้างคิวรี อากการเสีย สาเหตุและวิธีการแก้ไข.....	85
4.22	รายงานรายการอะไหล่ที่จะต้องเบิกสำรองซ่อมแยกตามอาการเสีย.....	86
4.23	รายงานรายการการแก้ไขปัญหาแยกตามอาการเสีย.....	87
4.24	การกำหนดพาสเวิร์ดให้กับฐานข้อมูล.....	88
4.25	การเข้าใช้งานโปรแกรม.....	89
4.26	แบบฟอร์มก่อนที่จะเลือกหัวข้อปัญหา.....	90
4.27	หน้าจอแสดงผลสาเหตุของปัญหาและอะไหล่เมื่อเลือกหัวข้อปัญหา.....	91