

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตัวอย่างสารกำหนดขนาดฟิลด์ (Field Size) ให้ข้อมูลชนิด Number.....	29
3.1 แบบสอบถามส่วนที่ 1.....	36
3.2 แบบสอบถามส่วนที่ 2.....	37
3.3 เกณฑ์ในการประเมินค่าระดับความคิดเห็นของแบบสอบถามส่วนที่ 2	38
3.4 แบบสอบถามส่วนที่ 3.....	39
3.5 เกณฑ์ในการประเมินค่าระดับความสำคัญของแบบสอบถามส่วนที่ 3.....	40
4.1 จำนวนและร้อยละของพนักงานโดยจำแนกตามฝ่าย และอายุงาน.....	54
4.2 จำนวนตัวอย่าง (n), ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และระดับความคิดเห็นของพนักงาน.....	56
4.3 สรุปข้อมูลระดับความสำคัญของงานด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์ CIJ.....	59
4.4 ข้อมูลด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์ CIJที่ได้รับการแสดงความคิดเห็น ว่ามีความสำคัญมากที่สุด.....	60
4.5 ข้อมูลด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์ CIJ ที่ได้รับการแสดงความคิดเห็น ว่ามีความสำคัญมาก.....	61
4.6 อาการเครื่องเสียที่ได้รับแจ้งมากที่สุด 5 อันดับแรก.....	62
4.7 สาเหตุที่ทำให้หัวฉีด (Nozzle) ของเครื่องพิมพ์อุดตัน.....	64
4.8 สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ Transfer Request Too Long Fault.....	65
4.9 สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ No Signal Fault.....	67
4.10 ข้อมูลด้านเทคนิคที่มีความสำคัญต่อการสาธิตและติดตั้งเครื่องใหม่	68
4.11 หัวข้อการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์	70
4.12 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลลูกค้า.....	74
4.13 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลอะไหล่.....	74
4.14 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลการเบิกอะไหล่.....	75
4.15 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลรายชื่อปัญหา.....	75
4.16 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหา.....	76
4.17 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลสาเหตุและการแก้ไขปัญหา.....	76
4.18 ตัวอย่างตารางที่เก็บข้อมูลเครื่องรุ่นต่างๆ.....	77