

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 ประวัติบริษัท ทอมโก้ ออโตเมติก แมชชีนเนอรี่ จำกัด.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
1.4 ขอบเขตการวิจัย	8
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
2. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
2.1 แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการความรู้	10
2.1.1 ความรู้คืออะไร	10
2.1.2 การแบ่งชนิดของความรู้.....	12
2.1.2.1 การเปลี่ยนแปลงข้อมูลเป็นความรู้.....	12
2.1.3 การจัดการความรู้.....	13
2.1.4 กระบวนการจัดการความรู้.....	15
2.1.5 กลยุทธ์การจัดการข้อมูลความรู้.....	16

2.1.6	ปัจจัยเสริมเพื่อให้การทำการจัดการความรู้ให้ประสบความสำเร็จ...	19
2.2	แนวคิดและทฤษฎีของ การจัดทำระบบฐานข้อมูล	22
2.2.1	ประเภทของระบบสารสนเทศ	22
2.2.1.1	ระบบประมวลผลธุรกรรม	22
2.2.1.2	ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	23
2.2.1.3	ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	23
2.2.1.4	ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร	24
2.2.1.5	ระบบผู้เชี่ยวชาญ.....	24
2.2.1.6	ระบบสารสนเทศแบบอื่น ๆ.....	24
2.2.2	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	25
2.2.3	ระบบฐานข้อมูล	26
2.2.3.1	ฐานข้อมูล	26
2.2.3.2	ส่วนประกอบของตารางข้อมูลในฐานข้อมูล	26
2.2.3.3	โครงสร้างของฐานข้อมูล	27
2.2.3.4	ชนิดของข้อมูลของเขตข้อมูลในตารางข้อมูล	28
2.3	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3.	ระเบียบวิธีวิจัย.....	33
3.1	รูปแบบงานวิจัย	33
3.2	กรอบแนวความคิดการวิจัย	33
3.3	ขั้นตอนการทำวิจัย	34
3.3.1	สำรวจความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย	35
3.3.1.1	การจัดเตรียมแบบสอบถาม	36
3.3.1.2	การจัดเก็บข้อมูล	36
3.3.1.3	การวิเคราะห์ข้อมูล	42
3.3.1.4	ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล	43
3.3.2	การเก็บรวบรวมข้อมูลด้านเทคนิค.....	44

3.3.3	สร้างฐานข้อมูลในรูปแบบ Window Application	47
3.3.3.1	ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ	47
3.3.3.2	การออกแบบระบบ	48
3.3.3.3	การพัฒนาระบบและนำระบบไปใช้งาน	48
3.3.4	การประเมินและสรุปผลการวิจัย	50
4.	ผลการวิจัยและวิเคราะห์การวิจัย.....	51
4.1	ผลการสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม	53
4.1.1	การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.1.2	การวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานต่อระบบสารสนเทศ.....	55
4.1.3	การวิเคราะห์ความสำคัญของงานด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์.....	58
4.1.4	การวิเคราะห์ข้อมูลด้านเทคนิคจากแบบสอบถามปลายเปิด.....	62
4.1.4.1	อาการเสียของเครื่องที่ท่านได้รับแจ้งจากลูกค้า	62
4.1.4.2	สาเหตุที่ทำให้หัวฉีดของเครื่องพิมพ์อุดตัน	63
4.1.4.3	สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ Transfer Request	65
4.1.4.4	สาเหตุที่ทำให้เครื่องเสียอาการ No Signal Fault.....	66
4.1.4.5	ข้อมูลด้านเทคนิคที่มีความสำคัญต่อการสาธิต	68
4.2	การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลความรู้ด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์CIJ	70
4.3	การพัฒนาฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์CIJ	73
4.3.1	การออกแบบฐานข้อมูล.....	73
4.3.1.1	กำหนดวัตถุประสงค์	73
4.3.1.2	สำรวจและวิเคราะห์กระบวนการทำงาน	73
4.3.1.3	กำหนดตาราง.....	73
4.3.1.4	ออกแบบความสัมพันธ์ของตาราง	77
4.3.2	การสร้างฐานข้อมูล.....	78
4.3.3	การสร้างแบบฟอร์มเพื่อรับข้อมูล	82
4.3.4	การสร้างคิวรีเพื่อดึงข้อมูล	83
4.3.5	การสร้างรายงาน	86

4.3.6 ความปลอดภัยกับการใช้งาน.....	87
4.3.7 การสร้างส่วนติดต่อผู้ใช้งาน.....	89
4.3.8 การใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลเครื่องพิมพ์.....	92
4.3.8.1 ผู้ใช้งานระดับหัวหน้างาน.....	92
4.3.8.2 ผู้ใช้งานระดับผู้ปฏิบัติงาน.....	93
4.4 การประเมินผลการใช้งาน.....	94
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	96
5.1 สรุปผลการพัฒนาระบบ	96
5.2 ข้อจำกัดของการวิจัย.....	99
5.3 ข้อเสนอแนะและการวิจัยต่อเนื่อง.....	100
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถาม.....	103
ข. คู่มือการใช้งานโปรแกรมฐานข้อมูลเครื่องพิมพ์.....	109
บรรณานุกรม.....	114
ประวัติการศึกษา.....	117