

บทคัดย่อ

จากการที่ปัจจุบันสภาวะการแข่งขันทางธุรกิจที่มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากนโยบายการค้าเสรีและการพัฒนาเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เช่น ด้านการสื่อสาร ทำให้เกิดคู่แข่งและลูกค้าเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้องค์กรทางธุรกิจจำเป็นต้องพัฒนาตัวเองเพื่อให้สามารถรองรับงานที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด และยังใช้สินค้าหรือบริการต่อไป อันจะช่วยสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจสามารถอยู่รอดต่อไปได้

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ระบบ Continuous Inkjet ของธุรกิจตัวแทนจำหน่ายเครื่องพิมพ์” ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลความรู้ด้านเทคนิคของเครื่องพิมพ์ CIJ ภายในองค์กร แล้วนำมาจัดทำและพัฒนาเป็นระบบฐานข้อมูลเบื้องต้น เพื่อช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น

โดยระเบียบวิธีในการศึกษานั้นเน้นไปที่การสำรวจข้อมูลด้านเทคนิคของพนักงานจากแบบสอบถามและวิเคราะห์สรุปผลวิธี การทางสถิติ หลังจากนั้นทำการรวบรวมข้อมูลด้านเทคนิคตามหัวข้อที่ได้รับความสำคัญสูงสุด 10 อันดับแรก จากแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ CIJ ด้วย Microsoft Access และสร้างส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ด้วย Visual Basic

สรุปผลที่ได้จากการพัฒนางานระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ CIJ สำหรับ บริษัท ทอมโก้ ออโตเมติก แมชชีนเนอร์รี่ จำกัด ได้ดังนี้

- ระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้งานได้จริงตรงกับความต้องการของบริษัทเพราะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขึ้นมาใช้เอง
- พนักงานสามารถสืบค้นข้อมูลด้านเทคนิคต่างๆ คือ สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ CIJ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ทำให้พนักงานสามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วและถูกต้องขึ้นจากเดิม
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายการอะไหล่ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาต่างๆ ที่พนักงานได้รับแจ้ง ซึ่งจะทำให้พนักงานสามารถเบิกอะไหล่สำรองได้ถูกต้องและครบถ้วน ลดปัญหาการเบิกอะไหล่ไม่ครบซึ่งทำให้เกิดงานซ้ำ

ปัจจัยหลักที่ทำให้การจัดทำระบบฐานข้อมูลเบื้องต้นด้านเทคนิคเครื่องพิมพ์CIJ สำหรับบริษัททอมโก้ ซึ่งเป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ คือ การรวบรวมข้อมูลและการออกแบบฐานข้อมูล ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงาน เพราะว่าขั้นตอนนี้จะทำให้เราได้ข้อมูลที่ต้องการ โดยจะต้องนำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องและเมื่อได้ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบแล้วแล้ว ก็จะนำมาใส่ไว้ในระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะต้องมีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูล การสร้างความสัมพันธ์ให้ในแต่ละฐานข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลมีความเชื่อมโยงกัน และเมื่อสามารถออกแบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพแล้ว ก็จะสามารถมาดำเนินการเขียนโปรแกรมและบันทึกข้อมูลในขั้นตอนต่อไปได้อย่างราบรื่นถูกต้องและรวดเร็ว

นอกจากการพัฒนาและจัดทำระบบฐานข้อมูลแล้วสิ่งที่ลืมไม่ได้เลยคือการพัฒนาคน และการพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานสอดคล้องกับระบบที่ทำขึ้นมาเพราะหากผู้ใช้งานไม่มีความพร้อมก็จะไม่ยอมใช้งานระบบและถ้ากระบวนการทำงานไม่เอื้ออำนวยก็จะไม่สนับสนุนให้ระบบมีผู้ใช้งานและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ได้ การอบรมพนักงาน คู่มือการใช้งาน เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับผู้ใช้งานที่ผู้ดำเนินการจะต้องจัดเตรียมไว้ด้วย การจัดทำระบบไม่ได้จำกัดความแค่การพัฒนาเพียงเครื่องคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ การพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์กรไปด้วยในคราวเดียวกัน ซึ่งผู้บริหารองค์กรนั้นต้องลงมาให้ความสนใจและสนับสนุนอย่างจริงจัง จึงจะสามารถผลักดันให้การดำเนินงานนี้ประสบผลสำเร็จได้ตามความคาดหวังที่ได้ตั้งไว้.