

ภาคผนวก

ภาคผนวก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัย เรื่อง การพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร และเพื่อหาแนวทางการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ฉะนั้นข้อมูลและความคิดเห็นของท่าน จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อให้ตรงกับความจริงมากที่สุด ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของท่านไว้เป็นความลับ และขอรับรองว่าจะไม่มีผลกระทบต่อนานแต่อย่างใด

แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วม ของผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ มา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดให้ข้อมูล หรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ให้ตรงกับสภาพของท่าน

1. สถานะบุคลากร

- | | |
|---|---|
| ☐ ผู้บริหาร | ☐ ข้าราชการ/พนักงาน สาย ก |
| ☐ ข้าราชการ/พนักงาน สาย ข ค | ☐ ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน |

2. หน่วยงานที่สังกัดในวิทยาเขตชุมพร

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ☐ ส่วนบริหารงานทั่วไป | ☐ ส่วนวิทยบริการ |
| ☐ ส่วนบริหารธุรกิจ | ☐ ส่วนวิชาการ |

3. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---------------------------------|
| ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี | ☐ ปริญญาตรี |
| ☐ ปริญญาโท | ☐ ปริญญาเอก |

4. ประสบการณ์การทำงานในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ น้อยกว่า 1 ปี | ☐ 1 - 3 ปี |
| ☐ 3 - 5 ปี | ☐ 5 ปี ขึ้นไป |

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อมูลสภาพการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ตรงตามสภาพความเป็นจริง

การวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ หรือ SWOT Analysis

1. ท่านมีส่วนร่วมในขั้นตอนการเตรียมการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนาวิทยาเขตชุมพร
- ☐ ร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนาวิทยาเขตชุมพร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเบื้องต้น และระดมสมองบุคลากรทุกส่วน ฝึกปฏิบัติการจัดทำแผนกลยุทธ์

☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ในขั้นตอนนี้

☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
2. ท่านคิดว่าควรส่งเสริมให้ภาคส่วนใด/บุคคลใด (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร

☐ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดชุมพร

☐ หอการค้าจังหวัดชุมพร

☐ กำนัน – ผู้ใหญ่บ้าน

☐ นายก อบจ. / นายกเทศบาล / นายก อบต.

☐ ตัวแทนภาคประชาชนในพื้นที่วิทยาเขตชุมพร

☐ ศิษย์เก่า

☐ ผู้ปกครอง

☐ ตัวแทนผู้ประกอบการบริเวณโดยรอบวิทยาเขตชุมพร

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

3. ท่านมีส่วนร่วมในขั้นตอนศึกษาสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์วิทยาเขตชุมพร (จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค) SWOT) ซึ่งเป็นการระดมความคิดเห็น และรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างถูกต้องแท้จริง
- ☐ ร่วมระดมความคิดเห็น และรวบรวมข้อมูล สภาพแวดล้อม (SWOT) วิทยาเขตชุมพร
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ในขั้นตอนนี้
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. ท่านมีส่วนร่วมในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์วิทยาเขตชุมพร (จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค) (SWOT) จากการรวบรวมข้อมูล
- ☐ ร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) วิทยาเขตชุมพร
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ในขั้นตอนนี้
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนาของวิทยาเขตชุมพรเพราะเหตุใด
- ☐ ร่วมดำเนินการโดยเป็นคณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ วิทยาเขตชุมพร ตามคำสั่งแต่งตั้ง
- ☐ มีส่วนร่วมช่วยดำเนินการด้วยความสมัครใจ
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ

การกำหนดทิศทางองค์กร

6. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของวิทยาเขตชุมพร สำหรับการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร ไต่บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ☐ ร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision)
- ☐ ร่วมในการกำหนดภารกิจ (Mission)
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ทั้งสิ้น
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

การวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งหวัง/ให้ความสำคัญที่จะบรรลุวิสัยทัศน์

7. การวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งหวัง/ให้ความสำคัญที่จะบรรลุวิสัยทัศน์
- ☐ ร่วมในการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ / ให้ความสำคัญที่จะบรรลุวิสัยทัศน์
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ทั้งสิ้น
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

การกำหนดเป้าประสงค์สำหรับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

8. การกำหนดเป้าประสงค์สำหรับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

- ☐ ร่วมในการกำหนดเป้าประสงค์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ทั้งสิ้น
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์

9. การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์

- ☐ ร่วมในการกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในแต่ละเป้าประสงค์
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ทั้งสิ้น
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

การกำหนดกลยุทธ์/สิ่งที่จะกระทำให้บรรลุเป้าประสงค์

10. การกำหนดกลยุทธ์/สิ่งที่จะกระทำให้บรรลุเป้าประสงค์

- ☐ ร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ / สิ่งที่จะกระทำให้บรรลุเป้าประสงค์
- ☐ ไม่มีส่วนร่วมใด ๆ ทั้งสิ้น
- ☐ ร่วมโดยวิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ส่วนที่ 3 : เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นระดับปัญหา และความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

คำชี้แจง แบบสอบถามส่วนนี้มี...ข้อ กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับปัญหาในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ตรงตามสภาพความเป็นจริง โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้ คือ

- 5 หมายถึง ระดับปัญหา มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปัญหา มาก
- 3 หมายถึง ระดับปัญหา ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปัญหา น้อย
- 1 หมายถึง ระดับปัญหา น้อยที่สุด

ข้อที่	ปัญหาในการจัดทำแผนกลยุทธ์	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	เอกสาร/คู่มือ/การประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
2	การกำหนดเป็นนโยบายเรื่องการจัดทำแผนกลยุทธ์/การพัฒนา วิทยาเขตชุมพร จากคณะผู้บริหาร					
3	ความต้องการเข้าร่วมในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร ด้วยความยินดี และเต็มใจ					
4	รูปแบบการให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา ที่ทั่วถึง ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
5	ความรู้พื้นฐานในการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์ของบุคลากรทุกระดับ					
6	ทักษะการฝึกปฏิบัติ/ประสบการณ์ การจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนยุทธศาสตร์ ของบุคลากรทุกระดับ					
7	ความสอดคล้องของระยะเวลาในการดำเนินการของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนาวิทยาเขตชุมพร					
8	การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ข้อที่	ปัญหาในการจัดทำแผนกลยุทธ์	ระดับปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
9	การยอมรับข้อมูลแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร ร่วมกัน ของบุคลากรทุกระดับของวิทยาเขตชุมพร					
10	ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นในกระบวนการการจัดทำ แผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
11	ครอบคลุมตัวแทนทุกส่วนงาน สำหรับการแต่งตั้งคณะกรรมการ /คณะทำงาน การจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
12	การใช้ฉันทามติร่วมกันของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อยอมรับผล การวิเคราะห์ในแต่ละกระบวนการของการจัดทำแผนกลยุทธ์/ แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
13	ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ และโอกาสประสบผลสำเร็จในทางปฏิบัติ					
14	ความเป็นรูปธรรมที่สามารถวัดและประเมินได้ของการกำหนด จุดมุ่งหมาย					
15	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
16	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในด้านการร่วมคิด และร่วมจัดทำ แผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
17	ช่องทางการเผยแพร่ หรือรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา วิทยาเขตชุมพร					
18	บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าสถาบันฯ กำหนดให้ทุกหน่วยงาน ภายในสถาบันฯ จะต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ ตามคำรับรองการ ปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ในข้อที่ 1 และตามการ ประกันคุณภาพการศึกษา ในองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1					
19	ประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง / บุคลากรวิทยาเขตชุมพรทั้งหมด เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา ของวิทยาเขตชุมพร					

แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรวิทยาเขตชุมพร เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

20. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อพัฒนาระบบการการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนา
ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม