

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน (เฉพาะระดับปฏิบัติการ) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร จำนวน 80 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน (เฉพาะระดับปฏิบัติการ) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยผู้วิจัยทำการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ทั้งหมด 80 คน โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร กับสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ซึ่งถามเกี่ยวกับ สถานะของบุคลากร หน่วยงานที่สังกัดในวิทยาเขตชุมพร ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานในวิทยาเขตชุมพร

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร แบ่ง 6 กระบวนการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์/กลยุทธ์หรือ SWOT Analysis
2. การกำหนดทิศทางองค์กร
 - 2.1 การกำหนดวิสัยทัศน์
 - 2.2 การกำหนดพันธกิจ

3. การวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งหวัง/ให้ความสำคัญที่จะบรรลุวิสัยทัศน์
4. การกำหนดเป้าประสงค์สำหรับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์
5. การกำหนดตัวชี้วัด และเป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์
6. การกำหนดกลยุทธ์/สิ่งที่จะทำให้บรรลุเป้าประสงค์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นระดับปัญหาและความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร จำนวน 19 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|--|
| ระดับ 5 | หมายถึง | มีปัญหาและความต้องการพัฒนาฯ มากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | มีปัญหาและความต้องการพัฒนาฯ มาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | มีปัญหาและความต้องการพัฒนาฯ ปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | มีปัญหาและความต้องการพัฒนาฯ น้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | มีปัญหาและความต้องการพัฒนาฯ น้อยที่สุด |

และคำถามปลายเปิด สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร จำนวน 1 ข้อ

วิธีการสร้างแบบสอบถาม มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลจากการระดมความคิดของผู้ที่เข้าร่วมในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 – 2555 จนกระทั่งแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาสถาบันฯ วิทยาเขตชุมพร ได้รับอนุมัติจากสภาสถาบัน เมื่อปี พ.ศ. 2555

2. สร้างแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ซึ่งมีความรู้ความสามารถเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหา ความเหมาะสม และความสอดคล้องของข้อคำถาม และนำมาปรับปรุงแก้ไข

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขแล้วมาจัดพิมพ์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง จากผู้บริหาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน (เฉพาะระดับปฏิบัติการ) ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร แบบเจาะจงบุคคล ทั้งหมด 80 คน/ฉบับ

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องในแต่ละฉบับ พบว่าจำนวนแบบสอบถามที่ส่งแจกไปทั้งหมด 80 คน/ฉบับ ผู้วิจัยได้รับข้อมูลกลับคืนครบและสมบูรณ์ จำนวน 64 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80 ของกลุ่มตัวอย่าง

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ นำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ดังนี้

1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วม ในกระบวนการการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

3. ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหา และความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร วิเคราะห์โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	มีปัญหาและความต้องการพัฒนา มากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	มีปัญหาและความต้องการพัฒนา มาก
2.50 – 3.39	หมายถึง	มีปัญหาและความต้องการพัฒนา ปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	มีปัญหาและความต้องการพัฒนา น้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	มีปัญหาและความต้องการพัฒนา น้อยที่สุด

และข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา เพื่อสรุปเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร เพิ่มเติมจากการวิเคราะห์ทางสถิติ