

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) การพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร
 แหล่งเงิน ทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้ วิทยาเขตชุมพร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 ประจำปีงบประมาณ 2555 จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุน 30,000 บาท
 ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2554 ถึง 30 กันยายน 2555
 นางปรัชญ์ชนิน ศิลป์เสวตร์ หัวหน้าโครงการ สังกัด งานแผนงาน ส่วนบริหารงานทั่วไป
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร 2) หาแนวทางเพื่อพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ผู้มีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการฯ มีค่าร้อยละที่ไม่สูงมากนัก คือ ไม่ถึงร้อยละ 70 ได้แก่ กระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์หรือ SWOT Analysis และกระบวนการกำหนดทิศทางองค์กร (กำหนดวิสัยทัศน์) ในขณะที่ผู้ไม่มีส่วนร่วมในกระบวนการฯ มีค่าร้อยละที่ถือว่าสูงมาก คือ เกือบร้อยละ 70 ซึ่งล้วนแต่เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญมาก ได้แก่ กระบวนการกำหนดทิศทางองค์กร (กำหนดภารกิจ) กระบวนการวิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งหวัง/ให้ความสำคัญที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ กระบวนการกำหนดเป้าประสงค์สำหรับแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์ กระบวนการกำหนดกลยุทธ์/สิ่งที่จะทำให้บรรลุเป้าประสงค์

โดยควรให้หน่วยงานหรือกลุ่มบุคคล (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรด้วย ได้แก่ ศิษย์เก่า ผู้ว่าราชการจังหวัดชุมพร นายก อบจ. นายกเทศบาล นายก อบต. หอการค้าจังหวัดชุมพร ตัวแทนผู้ประกอบการบริเวณโดยรอบวิทยาเขตชุมพร กำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ตัวแทนภาคประชาชนในพื้นที่โดยรอบวิทยาเขตชุมพร สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดชุมพร และผู้ปกครองตามลำดับ รวมถึงกลุ่มองค์กรอิสระต่าง ๆ มูลนิธิระดับนานาชาติ หรือองค์กรแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ เพื่อการเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ AEC ผู้แทนจากสโมสรนักศึกษา หรือองค์กรนักศึกษาในปัจจุบัน หรือผู้แทนจากกลุ่มโรงเรียนของเขตพื้นที่การศึกษา หรือวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการผู้ที่

2. ปัญหา และความต้องการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจ ขาดทักษะการฝึกปฏิบัติ ขาดประสบการณ์ในการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนยุทธศาสตร์ ขาดความยินดีและความเต็มใจในการเข้าร่วมกระบวนการจัดทำแผนฯ ขาดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์จากผู้บริหารระดับสูง ขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพรในทุกกระบวนการ ขาดสิ่งจูงใจที่จะกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม งบประมาณสำหรับโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนามีจำกัด รวมทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบว่าสถาบันฯ แม้ กำหนดให้ทุกหน่วยงานภายในสถาบันฯ ต้องจัดทำแผนกลยุทธ์ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี และตามการประกันคุณภาพการศึกษาในองค์ประกอบที่ 1 (ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินโครงการ) ขาดเอกสาร คู่มือ หรือการประชุมเพื่อซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้วยรูปแบบการให้ความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจน และเข้าใจง่าย ขาดช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาที่ครอบคลุม ทัวถึง และต่อเนื่อง

3. แนวทางการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร คือ เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และประสบการณ์ให้แก่ผู้ที่มีส่วนสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร โดยเฉพาะการพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ ด้วยการส่งไปฝึกอบรมหลักสูตรเข้มข้นเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และเสริมสร้างทักษะ และประสบการณ์สำหรับถ่ายทอดให้กับบุคลากรภายในองค์กรต่อไป สรรหาวิธีการและรูปแบบสำหรับการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เข้าใจง่ายและมีประสิทธิภาพพร้อมกับจัดเตรียมเอกสาร และคู่มือให้เพียงพอ พิจารณาเพิ่มงบประมาณสำหรับโครงการที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้อง เหมาะสม เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กร (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ให้ครอบคลุมทุกมิติ รวมทั้ง หาวิธีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ได้ทราบ และเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตชุมพร อย่างแพร่หลาย และเกิดความเข้าใจตรงกัน

Research Title : The Development of Participation Process in Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus.

Researcher : Mrs.Prachanin Silpsavate

Faculty : Chumphon Campus, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang.

Department : The Planning Division, the General Administration Division, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus.

Abstract

This research was done with the goal to develop the participation process in the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang - Chumphon Campus. The main objectives of this research are:

- 1) To study the current condition, the obstacles, and the demands to develop the participation process of the strategic planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang - Chumphon Campus.
- 2) To find methods to develop the participation process of the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang - Chumphon Campus.

The results of the research are found to be as follows:

1. The state of the participation process in the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang - Chumphon Campus. The participants responsible for the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang - Chumphon Campus. The participants involved in the process have an unimpressive percentage which is less than 70 percent which are : the process of strategy factors analysis or SWOT Analysis and the process of determination of organizational direction (to determine vision). Meanwhile, the non-participants involved in the process have the percentage that is considerably very high which is almost 70 percent. All are very significant to the process. These are; the process of determination of organizational direction (to determine mission), the process of analysis of the anticipating strategic issues/ emphasis on the importance to fulfill the vision, the process of determination of the objective of every single strategic issue, the process of determination of the indicators and goals of each objective, and the process of determination of tactics and/or methods that will help achieve the goals.

Wherewith the institutes or group of individuals (the stakeholders) should also get involve in the Strategic Planning or the Development Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus. These are the alumni, the Governor of Chumphon, the Chief Executive of the PAO, Mayor, the Chief Executive of the SAO, the Chumphon Chamber of Commerce, the representatives of entrepreneurs located around the Chumphon campus, the Village Chiefs – Headmen, the representatives of civilian section located around the Chumphon campus, the Members of the House of

Representatives - Chumphon Province, and legal guardians respectively. This includes the independent organizations, the international foundations, the international exchange programs preparing for AEC, the representatives from the student club or the current student organization, or the representatives from schools within an educational service area or colleges to help answer and educate individuals who want to further their education.

2. The problems and the needs to develop the Participation Process of Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus are: the majority of people, who are responsible for the strategic planning or the development planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus, lack the knowledge and understanding; lack the practical skills; lack the experience in the process of strategic planning; lack the pleasant and willingness to participate in the planning process; lack the clear purposeful policy in making a strategic plan from senior executives; lack the participation on the part of the staff in strategic planning of King Mongkut's Institute of Technology – Chumphon Campus in every step of the process; lack the motivation that will urge the participation; and the budget of the strategic planning or the development planning project was limited. All, including the majority of staff, who do not know that the main campus instructs that all of the offices in every institute must do the strategic planning as certified by the Government Annual Plan, and the Quality Assurance in Education, Element 1 (Philosophy, Resolution, Objectives, and Project Plan); lack documents, manuals, or meetings to help understand the strategic planning clearly and easily; lack procedures and good publicity on the Strategic Planning or the Development Planning that will cover extensively, thoroughly, and continually.

3. The guidelines to develop the Participation Process of the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus are: increasing knowledge, understanding, skills, and experience to those who are essentially involved in the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus by organizing a training(s) to educate the participants of the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang – Chumphon Campus. Especially, the development of staff who are directly responsible for the strategic planning by urging them to attend an intensive training to gain more knowledge, skills, and experience so they can teach other staff within the organization. By finding methods and procedures that will make strategic planning easier and more efficient, along with, preparing sufficient documents and manuals. Consider increasing the budget that will be appropriate and decent for the Strategic Planning project. Inviting those involve in the strategic planning from both inside and outside the organization (the stakeholders) to participate in the Strategic Planning covering all dimensions. Including finding ways to publicize to the staff within the organization of King Mongkut's Institute of Technology – Chumphon Campus

along with individuals or organizations outside (the stakeholders) to acknowledge and widely understand the Strategic Planning of King Mongkut's Institute of Technology – Chumphon Campus and unite at the same understanding.