

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
นิยามคำศัพท์เฉพาะ	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การบริหารแบบญี่ปุ่น.....	9
แนวคิดและค่านิยมในการทำงานของญี่ปุ่น	25
ค่านิยมและลักษณะการทำงานของไทย	28
แนวทางปฏิบัติในการทำงานในบริษัทญี่ปุ่น.....	33
ข้อมูลเกี่ยวกับนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากร	46
กลุ่มตัวอย่าง	47
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	48
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	52

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	54
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม	54
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น.....	61
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร ชาวญี่ปุ่น.....	69
5 บทสรุป.....	70
สรุปผลการวิจัย	70
อภิปรายผล.....	73
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	85
ประวัติผู้วิจัย	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงเปรียบเทียบลักษณะการบริหารงานขององค์กรแบบเจและองค์กรแบบเอ	24
2	แสดงหมวดหมู่อุตสาหกรรม จำนวนโรงงานและบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	41
3	แสดงจำนวนผู้บริหารชาวญี่ปุ่นในแต่ละบริษัท	46
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	55
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	55
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาอาศัย อยู่ในประเทศไทยจนถึงปัจจุบัน	56
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัทปัจจุบัน	56
8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเคย มีประสบการณ์ในการทำงานที่ประเทศอื่นนอกจากประเทศไทย	57
9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ทำงาน	57
10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับความสามารถในการใช้ภาษาไทยสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ ทำงาน	58
11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ประสบการณ์การเคยได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย	58
12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามหัวข้อที่ได้รับการสัมมนา (สามารถเลือกตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)	59

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามได้รับการสนับสนุนจากบริษัทของตนเอง.....	59
14	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามประเทศที่จัดอบรมสัมมนา.....	60
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามประโยชน์ของการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับ ประเทศไทยที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
16	แสดงสรุปความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่นทั้ง 7 ด้าน	61
17	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทย ด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้ เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย.....	62
18	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทย ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ใน สำนักงานของพนักงานชาวไทย.....	64
19	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย.....	64
20	แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมาย.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

- | | | |
|----|---|----|
| 21 | แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทย ด้านการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของ
พนักงานชาวไทย..... | 67 |
| 22 | แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานชาวไทย ด้านความรู้สึกรักในองค์กรและการรักษา
ภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทย..... | 67 |
| 23 | แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ
พนักงานชาวไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธภาพกับบุคคล
ในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย | 68 |