

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวนทั้งหมด 96 ชุด ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วนมีดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นเกี่ยวกับเพศ อายุ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยจนถึงปัจจุบันระยะเวลาการทำงาน ณ บริษัทที่ทำอยู่จนถึงปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานที่ต่างประเทศนอกจากประเทศไทย ความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยในการทำงาน ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในการทำงาน ประสบการณ์ในการได้รับการอบรมเกี่ยวกับประเทศไทยผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังตาราง 4 ถึงตาราง 15 ตามลำดับ ดังนี้

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	93	96.9
หญิง	3	3.1
รวม	96	100

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 96.9 และเป็นเพศหญิง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	0	0
30-40 ปี	41	42.7
41-50 ปี	42	43.8
มากกว่า 50 ปี	13	13.5
รวม	96	100.0

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 30-40 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 42.7 และช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ส่วนช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ตาราง 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาอาศัยอยู่ในประเทศไทยจนถึงปัจจุบัน

จำนวนระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	11	11.5
1-5 ปี	63	65.6
6-10 ปี	15	15.6
มากกว่า 10 ปี	7	7.3
รวม	96	100.0

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในประเทศไทยจนถึงปัจจุบันในช่วงระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 63 คน เป็นร้อยละ 65.6 รองลงมาคือ 6-10 ปี จำนวน 15 คน เป็นร้อยละ 15.6 ระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 11 คน เป็นร้อยละ 11.5 มากกว่า 10 ปี จำนวน 7 คน เป็นร้อยละ 7.3 ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ณ บริษัทที่ทำอยู่จนถึงปัจจุบัน

จำนวนระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	2	2.1
1-5 ปี	16	16.7
6-10 ปี	24	25.0
มากกว่า 10 ปี	54	56.3
รวม	96	100.0

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัทปัจจุบันอยู่ในช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 รองลงมาคือช่วงระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 25.0 ช่วงระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 16 คน เป็นร้อยละ 16.7 ช่วงระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ตาราง 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การเคยมีประสบการณ์ในการทำงานที่ประเทศอื่นนอกจากประเทศไทย

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	11	11.5
ไม่เคย	85	88.5
รวม	96	100.0

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่เคยมี ประสบการณ์ทำงานที่ประเทศอื่นนอกจากประเทศไทย จำนวน 85 คน เป็นร้อยละ 88.5 ส่วนผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่เคยมีประสบการณ์ทำงานประเทศอื่นนอกจากประเทศไทย จำนวน 11 คน เป็นร้อยละ 11.5 ประเทศอื่นนอกจากประเทศไทยที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นเคยมีประสบการณ์การทำงาน ได้แก่ ประเทศจีน ประเทศเวียดนาม ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ และประเทศ สหรัฐอเมริกา

ตาราง 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ทำงาน

ภาษาที่ใช้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภาษาญี่ปุ่น	71	74.0
ภาษาไทย	21	21.9
ภาษาอังกฤษ	4	4.2
รวม	96	100.0

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่าภาษาที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ ภาษาญี่ปุ่นในการสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ทำงาน จำนวน 71 คน เป็นร้อยละ 74.0 รองลงมาคือภาษาไทย จำนวน 21 คน เป็นร้อยละ 21.9 และภาษาอังกฤษ จำนวน 4 คน เป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตาราง 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสามารถในการใช้ภาษาไทยสื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ทำงาน

ระดับการสื่อสาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ดีมาก	2	2.1
ดี	11	11.5
น้อย	49	51.0
ไม่ได้เลย	34	35.4
รวม	96	100.0

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าระดับความสามารถในการใช้ภาษาไทยที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นใช้สื่อสารกับพนักงานชาวไทยในที่ทำงานอยู่ในระดับน้อย จำนวน 49 คน เป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ ระดับไม่ได้เลย จำนวน 34 คน เป็นร้อยละ 35.4 ถัดมาอยู่ในระดับดี จำนวน 11 คน เป็นร้อยละ 11.5 และในระดับดีมาก จำนวน 2 คน เป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ตาราง 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การเคยได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	36	37.5
ไม่เคย	60	62.5
รวม	96	100.0

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นส่วนใหญ่ที่ไม่เคยได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย มีจำนวน 60 คน เป็นร้อยละ 62.5 ส่วนผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่เคยได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย มีจำนวน 36 คน เป็นร้อยละ 37.5

ตาราง 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามหัวข้อที่ได้รับการอบรมสัมมนา (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หัวข้อการสัมมนา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลักษณะทางกายภาพของประเทศไทย เช่น ภูมิประเทศ ภูมิอากาศ เป็นต้น	18	50
วัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติของคนไทย	28	77.7
การวิถีการดำเนินชีวิตของคนไทย	9	25
ลักษณะนิสัยของคนไทย	8	22.2
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าหัวข้ออบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทยที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่น จำนวน 36 คน ที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนามากที่สุดคือหัวข้อวัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติของคนไทย จำนวน 28 คน เป็นร้อยละ 77.7 รองลงมาคือ ลักษณะทางกายภาพของประเทศไทย จำนวน 18 คน เป็นร้อยละ 50 วิถีการดำเนินชีวิตของคนไทย จำนวน 9 คน เป็นร้อยละ 25 และลักษณะนิสัยของคนไทย จำนวน 8 คน เป็นร้อยละ 22.2 ตามลำดับ

ตาราง 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามได้รับการสนับสนุนจากบริษัทของตนเอง

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ได้รับ	36	100.0
ไม่ได้รับ	0	0
รวม	36	100.0

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทยทั้งหมดได้รับการสนับสนุนจากบริษัทของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 100

ตาราง 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย จำนวน 36 คน จำแนกตามประเทศที่จัดอบรมสัมมนา

ประเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ญี่ปุ่น	32	88.9
ไทย	4	11.1
อื่นๆ	0	0
รวม	36	100.0

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทยส่วนใหญ่ได้รับการอบรมสัมมนาดังกล่าวที่ประเทศญี่ปุ่น จำนวน 32 คน เป็นร้อยละ 88.9

ตาราง 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์ได้รับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทยจำนวน 36 คน จำแนกตามประโยชน์ของการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทยที่มีต่อผู้ตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์ที่ได้รับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีประโยชน์มาก	10	27.8
มีประโยชน์	22	61.1
มีประโยชน์น้อย	1	2.8
ไม่มีประโยชน์	3	8.3
รวม	36	100.0

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยมีประสบการณ์การอบรมสัมมนาเกี่ยวกับประเทศไทย มีความเห็นว่าการอบรมสัมมนาดังกล่าวมีประโยชน์ จำนวน 22 คน เป็นร้อยละ 61.1 รองลงมาคือ มีประโยชน์มาก จำนวน 10 คน เป็นร้อยละ 27.8 ไม่มีประโยชน์ จำนวน 3 คน ร้อยละ 8.3 มีประโยชน์น้อย จำนวน 1 คน เป็นร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้ทำการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านต่างๆ จำนวน 7 ด้าน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการสรุปดังปรากฏในตาราง 16 ดังนี้

ตาราง 16 แสดงสรุปความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่นทั้ง 7 ด้าน

ด้าน	ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	ความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย	1.68	0.710	เห็นด้วยน้อย
2.	ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ในสำนักงานของพนักงานชาวไทย	3.90	0.763	เห็นด้วยมาก
3.	พฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย	3.04	0.860	เห็นด้วยปานกลาง
4.	พฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงาน	2.78	0.934	เห็นด้วยปานกลาง
5.	การมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงานชาวไทย	2.74	0.892	เห็นด้วยปานกลาง
6.	ความรู้สึกรักในองค์กรและการรักษาภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทย	2.67	0.748	เห็นด้วยปานกลาง
7.	มนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลในที่ทำงาน	3.61	0.898	เห็นด้วยมาก
	รวม	2.92	0.829	เห็นด้วยปานกลาง

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 2.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านที่ได้รับความระดับคะแนนความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ในสำนักงานของพนักงานชาวไทย ($\bar{x} = 3.90$) รองลงมาคือ

ด้านมนุษยสัมพันธ์และรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลในที่ทำงาน ($\bar{x} = 3.61$) ส่วนด้านที่ได้รับระดับคะแนนความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย ($\bar{x} = 1.68$)

งานวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ในสำนักงานของพนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงาน ด้านการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงานชาวไทย ด้านความรู้สึกมีความรักในองค์กรและการรักษาภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลในที่ทำงาน แบ่งเป็นด้านต่างๆ ตามตาราง 17 ถึงตาราง 23 ดังนี้

ตาราง 17 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของ พนักงานชาวไทยด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย

ด้าน	ความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่สามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาญี่ปุ่นกับท่านได้ดี	1.78	0.728	เห็นด้วยน้อย
2.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความเข้าใจในภาษาญี่ปุ่นที่ท่านได้ทำการสื่อสารออกไป	1.56	0.629	เห็นด้วยน้อย
3.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่เข้าใจเนื้อหาในเอกสารที่เป็นภาษาญี่ปุ่นได้ดี	1.43	0.594	เห็นด้วยน้อยที่สุด
4.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความสามารถในการเขียนภาษาญี่ปุ่นได้ดี	1.36	0.6	เห็นด้วยน้อยที่สุด
5.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นรูปยกย่องและรูปถ่อมตัวได้ดี	1.44	0.678	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้าน	ความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับ วัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
6.	พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความรู้ในวัฒนธรรม ธรรมเนียมปฏิบัติของชาวญี่ปุ่นเป็นอย่างดี เช่น การทักทาย ตอนเข้าทำงานในบริษัทตอนเช้ากับตอนเลิกงาน การแลก นามบัตร การให้สิ่งของแก่ชาวญี่ปุ่นและการรับของจาก ชาวญี่ปุ่น เป็นต้น	2.55	1.035	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	1.68	0.710	เห็นด้วยน้อย

ตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยในด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย อยู่ในระดับเห็นด้วยน้อย ($\bar{x} = 1.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ข้อที่ 1 พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่สามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาญี่ปุ่นกับท่านได้ดี ($\bar{x} = 1.78$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความเข้าใจในภาษาญี่ปุ่นที่ท่านได้ทำการสื่อสารออกไป ($\bar{x} = 1.56$) ข้อค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 4 พนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความสามารถในการเขียนภาษาญี่ปุ่นได้ดี ($\bar{x} = 1.36$) ส่วนข้อพนักงานชาวไทยส่วนใหญ่มีความรู้ในวัฒนธรรม ธรรมเนียมปฏิบัติของชาวญี่ปุ่นเป็นอย่างดี เช่น การทักทายตอนเข้าทำงานในบริษัทตอนเช้ากับตอนเลิกงาน การแลกนามบัตร การให้สิ่งของแก่ชาวญี่ปุ่นและการรับของจากชาวญี่ปุ่น เป็นต้น อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 2.55$)

ตาราง 18 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้
ในสำนักงานของพนักงานชาวไทย

ด้าน	ความสามารถในการคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ใน สำนักงานใช้ของพนักงานชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยสามารถใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรม พื้นฐานต่างๆในการทำงานได้เป็นอย่างดี	3.85	0.833	เห็นด้วยมาก
2.	พนักงานชาวไทยสามารถใช้เครื่องใช้ในสำนักงานเช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร ได้ถูกต้องเป็นอย่างดี	3.94	0.693	เห็นด้วยมาก
	รวม	3.90	0.763	เห็นด้วยมาก

ตาราง 18 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรม
การทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านความสามารถในการคอมพิวเตอร์และเครื่องใช้
ในสำนักงานใช้ของพนักงานชาวไทย อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 3.90$) และเมื่อพิจารณา
เป็นรายข้อค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยสามารถใช้เครื่องใช้ในสำนักงาน เช่น
เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร ได้ถูกต้องเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.94$) รองลงมาคือ ข้อที่ 1 พนักงาน
ชาวไทยสามารถใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานต่างๆ ในการทำงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.85$)

ตาราง 19 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านพฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงาน
ชาวไทย

ด้าน	พฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงาน ชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยมักจะมาทำงานตรงตามเวลาที่กำหนดไว้	2.82	0.93	เห็นด้วยปานกลาง
2.	พนักงานชาวไทยมักจะรักษาเวลาในเรื่องการนัดหมายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี	2.79	0.841	เห็นด้วยปานกลาง
3.	พนักงานชาวไทยมักจะให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่องาน ของบริษัทเป็นอย่างดี	3.21	0.894	เห็นด้วยปานกลาง
4.	พนักงานชาวไทยแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของบริษัทที่ได้ กำหนดไว้	3.56	0.972	เห็นด้วยมาก
5.	พนักงานชาวไทยจัดโต๊ะทำงานของตัวเองเป็นระเบียบ เรียบร้อย	3.55	0.708	เห็นด้วยมาก

ตาราง 19 (ต่อ)

ด้าน	พฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงาน ชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
6.	พนักงานชาวไทยมีการแจ้งทราบทุกครั้งในกรณีทีลาป่วยหรือ ลากิจ	3.46	0.807	เห็นด้วยปานกลาง
7.	พนักงานชาวไทยมีแจ้งหรือเขียนข้อความให้ทราบทุกครั้งเมื่อ ไม่อยู่ที่โต๊ะทำงาน	2.53	0.832	เห็นด้วยปานกลาง
8.	พนักงานชาวไทยใช้เวลาในการทำงานในบริษัทอย่างเต็มที่ จนถึงเวลาเลิกงาน	3.46	0.983	เห็นด้วยปานกลาง
9.	พนักงานชาวไทยมีความเต็มใจในการที่จะทำงานล่วงเวลา เพื่อให้งานเสร็จตามที่ได้รับมอบหมาย	2.94	0.98	เห็นด้วยปานกลาง
10.	พนักงานชาวไทยมีความเต็มใจที่ช่วยงานที่เขาไม่ได้ รับผิดชอบโดยตรง	2.41	0.71	เห็นด้วยปานกลาง
11.	พนักงานชาวไทยกล้ายอมรับผิดเมื่อทำงานผิดพลาดหรือมี ข้อบกพร่องและพร้อมที่จะทำการแก้ไขให้ดีขึ้น	2.68	0.80	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	3.04	0.860	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทย ในด้านพฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงานชาวไทยอยู่ในระดับเห็น
ด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 3.04$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 4 พนักงาน
ชาวไทยแต่งกายถูกต้องตามระเบียบของบริษัทที่ได้กำหนดไว้ ($\bar{x} = 3.56$) รองลงมาคือ ข้อที่ 5
พนักงานชาวไทยจัดโต๊ะทำงานของตนเองเป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{x} = 3.55$) ค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด
คือ ข้อที่ 10 พนักงานชาวไทยมีความเต็มใจที่ช่วยงานที่เขาไม่ได้รับผิดชอบโดยตรง ($\bar{x} = 2.41$)

ตาราง 20 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงาน

ด้าน	พฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของ พนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงาน	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการ ทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี	3.75	0.692	เห็นด้วยมาก
2.	พนักงานชาวไทยมักจะมีการซักถามทันทีเมื่อไม่เข้าใจใน งานที่ได้รับมอบหมาย	2.99	0.877	เห็นด้วยปานกลาง
3.	พนักงานชาวไทยมีการรายงานความคืบงานของงานที่ ได้รับมอบหมายเสมอ	2.22	1.104	เห็นด้วยปานกลาง
4.	พนักงานชาวไทยจะขอคำปรึกษาทันทีที่เกิดปัญหาเกี่ยวกับ งานที่ได้รับมอบหมาย	2.55	0.939	เห็นด้วยปานกลาง
5.	พนักงานชาวไทยทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตาม กำหนดเวลาและถูกต้อง	2.55	1.058	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	2.78	0.934	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 20 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรม
การทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงานอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 2.78$) และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 1 พนักงานชาวไทยมีความตั้งใจและกระตือรือร้นใน
การทำงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ($\bar{x} = 3.75$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยมักจะ
มีการซักถามทันทีเมื่อไม่เข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 2.99$) ค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 3
พนักงานชาวไทยมีการรายงานความคืบงานของงานที่ได้รับมอบหมายเสมอ ($\bar{x} = 2.41$)

ตาราง 21 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของ
พนักงานชาวไทย

ด้าน	การมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน ชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยมักจะกล้าแสดงความคิดเห็น	2.78	0.954	เห็นด้วยปานกลาง
2.	พนักงานชาวไทยมักเสนอแนะวิธีการใหม่ๆในการปรับปรุงการ ทำงาน	2.64	0.835	เห็นด้วยปานกลาง
3.	พนักงานชาวไทยมีการแจ้งให้ท่านทราบทันทีเมื่อเกิดปัญหา เกี่ยวกับบริษัท	2.85	0.906	เห็นด้วยปานกลาง
4.	พนักงานชาวไทยมีการเสนอแนะวิธีการแก้ปัญหาหากมี ปัญหาเกิดขึ้นกับบริษัท	2.69	0.874	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	2.74	0.892	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 21 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรม
การทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นของพนักงาน
ชาวไทยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 2.74$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด
คือ ข้อที่ 3 พนักงานชาวไทยมีการแจ้งให้ท่านทราบทันทีเมื่อเกิดปัญหาเกี่ยวกับบริษัท ($\bar{x} = 2.85$)
รองลงมาคือ ข้อที่ 1 พนักงานชาวไทยมักจะกล้าแสดงความคิดเห็น ($\bar{x} = 2.78$) ค่าเฉลี่ยที่
น้อยที่สุด คือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยมักเสนอแนะวิธีการใหม่ๆ ในการปรับปรุงการทำงาน
($\bar{x} = 2.64$)

ตาราง 22 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านความรู้สึกมีความรักในองค์กรและการรักษา
ภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทย

ด้าน	ความรู้สึกมีความรักในองค์กรและการรักษาภาพลักษณ์ของ บริษัทของพนักงานชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อบริษัทสูง	2.54	0.767	เห็นด้วยปานกลาง
2.	พนักงานชาวไทยแสดงออกถึงความรักในองค์กรของตน	2.56	0.751	เห็นด้วยปานกลาง
3.	พนักงานชาวไทยปฏิบัติตนเหมาะสมมีมารยาททั้งในและนอก บริษัท	2.91	0.727	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	2.67	0.748	เห็นด้วยปานกลาง

ตาราง 22 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านความรู้สึกมีความรักในองค์กรและการรักษาภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทยอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง ($\bar{x} = 2.67$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 3 พนักงานชาวไทยปฏิบัติตนเหมาะสมมีมารยาททั้งในและนอกบริษัท ($\bar{x} = 2.91$) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยแสดงออกถึงความรักในองค์กรของตน ($\bar{x} = 2.56$) ค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 1 พนักงานชาวไทยมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อบริษัทสูง ($\bar{x} = 2.54$)

ตาราง 23 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน
ของพนักงานชาวไทยด้านมนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธ์ภาพกับบุคคล
ในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย

ด้าน	มนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธ์ภาพกับบุคคล ในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1.	พนักงานชาวไทยเป็นคนที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับ บุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่ต่างกัน	3.76	0.891	เห็นด้วยมาก
2.	พนักงานชาวไทยแสดงถึงความเคารพผู้อาวุโสเป็น อย่างมาก	3.97	0.814	เห็นด้วยมาก
3.	พนักงานชาวไทยมีจิตสำนึกในการรักษาความกลม เกลียวในบริษัท	3.67	0.854	เห็นด้วยมาก
4.	พนักงานชาวไทยไม่แสดงออกถึงการนิทนาบว่าร้าย หัวหน้าหรือกล่าวให้โทษแก่บุคคลอื่นที่ร่วมงาน ด้วยกัน	3.24	0.867	เห็นด้วยปานกลาง
5.	พนักงานชาวไทยรู้จักแสดงความประนีประนอมเพื่อ ไม่ให้เกิดความไม่พอใจกับเพื่อนร่วมงาน	3.41	1.062	เห็นด้วยปานกลาง
	รวม	3.61	0.898	เห็นด้วยมาก

ตาราง 23 แสดงให้เห็นว่าความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทย ในด้านมนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธ์ภาพกับบุคคลในที่ทำงานของพนักงานชาวไทยอยู่ในระดับเห็นด้วยมา ($\bar{x} = 3.61$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อที่ 2 พนักงานชาวไทยแสดงถึงความเคารพผู้อาวุโสเป็นอย่างมาก ($\bar{x} = 3.97$) รองลงมาคือ ข้อที่ 1 พนักงานชาวไทยเป็นคนที่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่มาจากวัฒนธรรมที่

ต่างกัน ($\bar{x} = 3.76$) ค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 4 พนักงานชาวไทยไม่แสดงออกถึงการนินทาว่าร้ายหัวหน้าหรือกล่าวให้โทษแก่บุคคลอื่นที่ร่วมงานด้วยกัน ($\bar{x} = 3.24$)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่น

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติม ในแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นลักษณะคำถามปลายเปิด กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารชาวญี่ปุ่นในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ได้เขียนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมสรุปได้ดังนี้

1. ความแตกต่างทางด้านภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสารพนักงานชาวไทยยังมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนในสิ่งที่ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นได้ทำการสื่อสารออกไป

2. การปฏิบัติงานในองค์กรญี่ปุ่นพนักงานชาวไทยควรมีความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรแบบญี่ปุ่น เพื่อที่จะได้เข้าใจและปฏิบัติงานในที่บริษัทญี่ปุ่นได้ถูกต้อง รวมทั้งรักษาความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีในการทำงานร่วมกัน

3. การทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานชาวไทยกับพนักงานชาวญี่ปุ่น หากพนักงานทั้งสองประเทศได้ทราบถึงแนวคิด ทักษะคติ ธรรมเนียมปฏิบัติ และวัฒนธรรมทั้งของประเทศไทยและของประเทศญี่ปุ่นนับว่าเป็นประโยชน์ต่อการทำงานร่วมกัน