

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ผู้วิจัย	อุรพล แดนโพธิ์
สถานที่ที่ปรึกษา	ดร.โสภา มะสินาริ
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อารีรักษ์ มีแจ่ม
ประเภทสารนิพนธ์	วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สาขาวิชาญี่ปุ่นศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2557
คำสำคัญ	ความคิดเห็น พฤติกรรมการทำงาน พนักงานชาวไทย ความแตกต่างทางวัฒนธรรม

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงาน  
ของพนักงานชาวไทยในบริษัทญี่ปุ่น เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนมีวัตถุประสงค์  
เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารชาวญี่ปุ่นที่มีต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานชาวไทยใน  
บริษัทญี่ปุ่น 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม  
ญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทย ด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้ในสำนักงานของ  
พนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมโดยทั่วไปในที่ทำงานของพนักงานชาวไทย ด้านพฤติกรรมในการ  
ปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของพนักงานชาวไทยเมื่อได้รับมอบหมายงาน ด้านการมีส่วนร่วม  
และการแสดงความคิดเห็นของพนักงานชาวไทย ด้านความรู้สึกมีความรักในองค์กรและการรักษา  
ภาพลักษณ์ของบริษัทของพนักงานชาวไทย ด้านมนุษยสัมพันธ์และการรักษาสัมพันธภาพกับ  
บุคคลในที่ทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงกลุ่ม  
ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 96 คน เครื่องมือที่ใช้ใน  
การวิจัยคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น มีระดับความเชื่อมั่น 0.91 สถิติใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยมัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
(S.D.) ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารชาวญี่ปุ่นมีความคิดเห็นว่าพนักงานชาวไทยมีมนุษยสัมพันธ์และ  
การรักษาสัมพันธภาพกับบุคคลในที่ทำงาน มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องใช้  
สำนักงานอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมทั่วไปในที่ทำงาน การปฏิบัติงานและผลของการปฏิบัติงาน  
เมื่อได้รับมอบหมาย การมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็น ความรู้สึกมีความรักในองค์กรและ

การรักษาภาพลักษณ์ของบริษัทอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความสามารถในการใช้ภาษาญี่ปุ่นและความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมญี่ปุ่นของพนักงานชาวไทยอยู่ในระดับน้อย นอกจากนี้ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นยังมีความคิดเห็นว่าความแตกต่างทางด้านภาษาเป็นอุปสรรคในการสื่อสาร การทำงานในองค์กรญี่ปุ่นควรจะมีความรู้ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรแบบญี่ปุ่น ในการทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานชาวญี่ปุ่นกับพนักงานชาวไทยก็ควรจะมีความรู้ความเข้าใจซึ่งกันและกันในแนวคิดและวัฒนธรรมของทั้งสองประเทศเพื่อการปฏิบัติตนที่ถูกต้องรวมทั้งรักษาความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีในการทำงานต่อไป

**Title** THE STUDY OF JAPANESE EXECUTIVES' OPINIONS  
TOWARDS THAI STAFFS BEHAVIORS IN JAPANESE  
COMPANIES, THE NORTHERN INDUSTRIAL ESTATE,  
LAMPHUN

**Author** Uraphon Daenpho

**Advisor** Sopa Matsunari, Ph.D.

**Co-advisor** Assistant Professor Areerug Mejang, Ph.D.

**Academic Paper** Thesis Master of Arts in Japanese Study Program,  
Naresuan University, 2014

**Keywords** Opinions, Work behaviors, Thai staffs, Cross culture

#### ABSTRACT

The study of Japanese executives' opinion toward working behaviors of Thai employees in Japanese companies, Northern Region Industrial Estate, Lamphun, aims to examine 7 aspects of Japanese executives' opinions toward working behaviors of Thai employees in Japanese companies, including Japanese language skill and Japanese culture knowledge, computer literacy and office equipment application, general behaviors in workplace, working behaviors and performance on assigned task, participation and expressing opinion, organizational loyalty and maintaining the company's image, and interpersonal skill and maintaining relationship with colleagues. The population in this study was specifically sampled among Japanese executives in Northern Region Industrial Estate, Lamphun, totally 96 persons. Research tool was a questionnaire with reliability at 0.91 developed by the researcher. Statistics applied for data analysis included frequency, percentage, mean ( $\bar{x}$ ) and standard deviation (S.D.). The results revealed Japanese executives' opinions that Thai employees have interpersonal skill and they are able to maintain relationship with their colleagues. They are able to use computer and office equipment at high level. General behaviors in workplace, operation and performance on assigned task, participation and expressing opinion, organizational loyalty and maintaining the company's image were at moderate

level. Japanese language skill and Japanese culture knowledge of Thai employees were at low level. In addition, Japanese executives believed that language was their communication barrier. One should understand Japanese organizational culture in order to work in Japanese organization. In cooperation between Japanese and Thai employees, one should have mutual understanding in notion and culture of both countries for proper conduct as well as maintaining good relationship and collaboration.