

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

คำถามประกอบการสัมภาษณ์

วัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์

เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคาร และบริษัท เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาระบบ, แนวทางในการติดตั้งระบบ และความคุ้มค่าในการลงทุนระบบ

1. ทีมพัฒนาระบบเทคโนโลยี (IT)

คำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน

1. ความรู้พื้นฐานในเรื่องของเทคโนโลยีการสื่อสาร (Network) ประสบการณ์ทำงานในด้านนี้
2. ความรู้ความเข้าใจในลักษณะการทำงานแบบ Host to Host เป็นอย่างไร

คำถามเพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งและพัฒนาระบบ

1. ปัญหาที่พบบ่อยจากระบบการรับส่งข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
2. Application ของทางบริษัทที่สามารถนำมาใช้กับระบบได้ต้องมี Format อย่างไร
3. หากธนาคารต้องการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูล (แบบ Host to Host) ต้องมีพัฒนาระบบส่วนใดเพิ่มเติมบ้าง
4. การพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูล (แบบ Host to Host) จะส่งผลกระทบต่อระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เช่น ระบบเงินฝาก, ระบบสาขา เป็นต้น
5. สำหรับบริษัทที่ต้องการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host ต้องมีพัฒนาระบบส่วนใดเพิ่มเติม
6. ระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host จะสามารถทำธุรกรรมได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่ หากไม่สามารถทำได้นั้นมีข้อจำกัดในด้านใด
7. ระบบการรับส่งข้อมูลที่มีการเชื่อมต่อ (Back Office กับ Bank) โดยตรงจะสามารถป้องกันการโจรกรรมข้อมูลจาก Hacker ได้หรือไม่

คำถามเพื่อความคุ้มค่าในการลงทุน

1. ระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host
2. จำนวนบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host และทางธนาคารมีความพร้อมในด้านบุคลากรเพียงพอในการพัฒนาระบบหรือไม่

2. ทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Team)

คำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน

1. ความรู้พื้นฐานในเรื่องของเทคโนโลยีการสื่อสาร (Network) ประสิทธิภาพทำงานในด้านนี้
2. ความรู้ความเข้าใจในลักษณะการทำงานแบบ Host to Host เป็นอย่างไร

คำถามเพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งและพัฒนาระบบ

1. สิ่งที่เราคาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host คืออะไร
2. ข้อดี(จุดเด่น) และข้อเสีย(ปัญหา) ของระบบการรับส่งข้อมูลในปัจจุบัน
3. จุดเด่นของระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host คืออะไร
4. กลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ต้องการให้มาใช้ระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host
5. ถ้ามีการพัฒนาการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลได้อย่างไรบ้าง มีลักษณะเด่นกว่าการรับส่งข้อมูลแบบที่ใช้ในปัจจุบันอย่างไร
6. ระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host จะสามารถรับส่งข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่
7. ในการพัฒนาระบบ จะต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใดบ้างของธนาคาร และเกี่ยวข้องกันอย่างไร

คำถามเพื่อความคุ้มค่าในการลงทุน

1. ระยะเวลาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
2. จำนวนบุคลากรที่ใช้ในการพัฒนาระบบ
3. ต้นทุนที่ใช้ในการลงทุนพัฒนาระบบ

3. ทีมติดตั้งระบบ (Implement Team)

คำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน

1. ความรู้พื้นฐานในเรื่องของเทคโนโลยีการสื่อสาร (Network) ประสบการณ์ทำงานในด้านนี้
2. ความรู้ความเข้าใจในลักษณะการทำงานแบบ Host to Host เป็นอย่างไร

คำถามเพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งและพัฒนาระบบ

1. ปัญหาที่พบบ่อยจากระบบการรับส่งข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
2. Application ของทางบริษัทที่สามารถนำมาใช้กับระบบได้ต้องมี Format อย่างไร
3. ระยะเวลาที่คาดว่าจะใช้ในการติดตั้งระบบให้กับทางบริษัท
4. หาก Application ที่ทางบริษัทใช้อยู่ในปัจจุบัน ไม่สามารถเชื่อมต่อกับธนาคาร ทางธนาคารมีโปรแกรมที่สามารถ Convert ได้หรือไม่ หรือต้องมีการปรับแก้ในส่วนใดบ้าง และระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไข Application นานเท่าไร

คำถามเพื่อความคุ้มค่าในการลงทุน

1. จำนวนบุคลากรที่ใช้ในการลงระบบให้กับลูกค้า

4. ทีมปฏิบัติการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (Operation Team)

คำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน

1. ความรู้พื้นฐานในเรื่องของเทคโนโลยีการสื่อสาร (Network) ประสบการณ์ทำงานในด้านนี้
2. ความรู้ความเข้าใจในลักษณะการทำงานแบบ Host to Host เป็นอย่างไร

คำถามเพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งและพัฒนาระบบ

1. ปัญหาที่พบบ่อยจากระบบการรับส่งข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และมีแนวทางในการแก้ไขอย่างไร
2. ระบบการรับส่งข้อมูลในปัจจุบัน สามารถรับส่งข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมงหรือไม่ หากไม่สามารถรับส่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง มีข้อจำกัดในด้านใดบ้าง อย่างไร และถ้าหากรับส่งข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมงจะส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างไรบ้าง

5. ลูกค้าของธนาคาร

คำถามเกี่ยวกับความรู้พื้นฐาน

1. ความรู้ความเข้าใจในลักษณะการทำงานแบบ Host to Host เป็นอย่างไร
2. ความรู้ความเข้าใจทางด้าน IT ของบริษัท (Application) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

คำถามเพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งและพัฒนาระบบ

1. ระบบปัจจุบันที่ใช้ในการส่งข้อมูลกับทางธนาคารเป็นแบบใด
2. ประเภทของธุรกรรมที่ใช้ผ่านระบบ Online คืออะไร และมีจำนวนรายการเท่าไร
3. ปัญหาที่พบจากการรับส่งข้อมูลที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และธนาคารมีแนวทางในการแก้ไขอย่างไร

คำถามเพื่อความคุ้มค่าในการลงทุน

1. สิ่ง que บริษัทคาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host
2. หากจะต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานใหม่ สิ่ง que บริษัทคำนึงถึงเป็นสำคัญคืออะไร (เช่น ต้นทุน, ความยากง่ายในการใช้งาน, ความปลอดภัยของข้อมูลในการรับส่ง)
3. Application หรือ Software ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันคืออะไร

ภาคผนวก ข

บุคคลที่ทางผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เพื่อประกอบงานวิจัย

บุคคลที่ทางผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์เพื่อใช้เป็นข้อมูลปฐมภูมิเพื่อประกอบงานวิจัย จะเป็นบุคคลที่ทำงานในสายงานที่เกี่ยวข้องทั้งทางด้านพัฒนาเทคโนโลยี, การพัฒนาผลิตภัณฑ์, การติดตั้งระบบ, การปฏิบัติการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ และลูกค้าของธนาคารเพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคาร และบริษัท เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาระบบ, แนวทางในการติดตั้งระบบ และความคุ้มค่าในการลงทุนระบบ

ทีมพัฒนาระบบเทคโนโลยี (IT)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 7 ฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยี | ประสบการณ์การทำงาน 12 ปี |
| 2. เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ 6 ฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยี | ประสบการณ์การทำงาน 10 ปี |
| 3. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ 5 ฝ่ายตรวจสอบ | ประสบการณ์การทำงาน 10 ปี |

ทีมพัฒนาผลิตภัณฑ์ (Product Team)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ขาย 8 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 15 ปี |
| 2. เจ้าหน้าที่ 6 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 6 ปี |
| 3. เจ้าหน้าที่ 3 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 3 ปี |

ทีมติดตั้งระบบ (Implement Team)

- | | |
|--|-------------------------|
| 1. เจ้าหน้าที่ 7 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 3 ปี |
| 2. เจ้าหน้าที่ 3 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 2 ปี |
| 3. เจ้าหน้าที่ 2 ฝ่ายผลิตภัณฑ์บริหารเงินสด | ประสบการณ์การทำงาน 3 ปี |

ทีมปฏิบัติการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (Operation Team)

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ | ประสบการณ์การทำงาน 7 ปี |
| 2. เจ้าหน้าที่ 4 ฝ่ายปฏิบัติการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ | ประสบการณ์การทำงาน 5 ปี |

ลูกค้าของธนาคาร

- 1.กรรมการบริษัทเอกชน 2 แห่ง ซึ่งปัจจุบันให้บริการการโอนเงินบริษัทและลูกค้า ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาแล้ว ประมาณ 2 ปี
- 2.หัวหน้าฝ่ายบัญชีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งปัจจุบันให้บริการการโอนเงินบริษัทและลูกค้า ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาแล้ว ประมาณ 3 ปี