

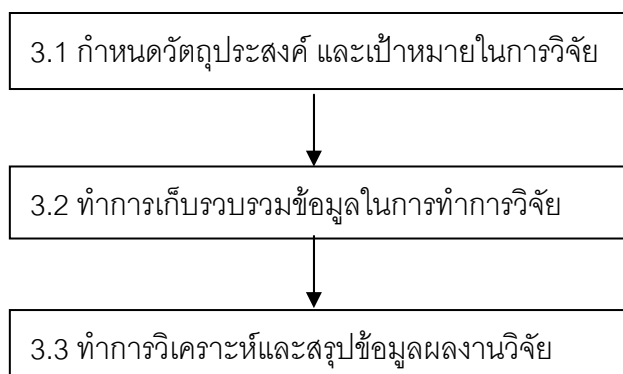
บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นการศึกษาวิจัย โดยการศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิมาทำการวิเคราะห์ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host (H2H) ในการทำธุรกรรมออนไลน์ระดับ Business Corporate โดยงานวิจัยจะทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในการทำธุรกรรมระหว่างองค์กรธุรกิจ และธนาคารพาณิชย์ไทย, แนวทางในการพัฒนาระบบ, แนวทางในการติดตั้งระบบ และความคุ้มค่าในการลงทุนระบบ โดยมีขั้นตอนกระบวนการทำงาน ดังนี้

ภาพที่ 3.1

โครงร่างกรอบระเบียบวิธีวิจัย



3.1 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

3.1.1. กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้ เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยี และระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบงานวิจัยต่อไป

3.1.2. ระบุขอบเขตงานวิจัยเฉพาะกรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่งที่มีระบบการพัฒนาระบบการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว เนื่องจากข้อจำกัดทางด้านเวลาจึงทำให้ต้องกำหนดสิ่งที่จะศึกษาให้ชัดเจน สามารถที่จะทำได้ และไม่กว้างเกินไป

3.1.3 กำหนดแผนงานวิจัย ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host (H2H) ในการทำธุรกรรมออนไลน์ระดับ Business Corporate มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา และทำความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะนำมาใช้ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง ดังนี้

3.2.1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยมีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต, หนังสือนิตยสาร และบทความ, รายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

3.2.2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจ และทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคารและบริษัท โดยทำการสัมภาษณ์ผู้ที่ทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานทางด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีของธนาคาร, ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคาร, และด้านการปฏิบัติงานของระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ในการสัมภาษณ์นั้น จะเป็นการสอบถามผู้ถูกสัมภาษณ์ในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำถามจะถูกแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ความเป็นไปได้อันจะพัฒนาระบบเทคโนโลยีนี้ใช้กับระบบธนาคาร, ความรู้ ทักษะของผู้พัฒนาระบบว่ามีความพร้อมเพียงใด, เรื่องของมุมมองสภาพเศรษฐกิจ มีการพัฒนาสอดคล้องกันเพียงใด มีสภาพการแข่งขันในสถาบันการเงินทั่วไปเป็น

อย่างไร, ต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบว่ามีความคุ้มค่าต่อการลงทุนอย่างไร และแนวทางในการติดตั้งและดำเนินการระบบระหว่างธนาคารและบริษัท

3.3 การวิเคราะห์และสรุปข้อมูล

การวิจัยในการศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารและบริษัทโดยคำนึงถึงแนวทางในการพัฒนาระบบ, แนวทางในการติดตั้งระบบเทคโนโลยีระหว่างธนาคารและบริษัทที่จะใช้ระบบการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host และความคุ้มค่าในการลงทุนระบบระหว่างธนาคาร และบริษัท

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้ จะทำการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา (Descriptive Method) ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวกับเทคโนโลยี Host to Host โดยมีรูปแบบในการวิเคราะห์ดังนี้

3.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ

3.3.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยี เป็นการศึกษารายละเอียดของความเป็นไปได้ของการนำเทคโนโลยีมาใช้ดำเนินการ โดยผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ในหัวข้อต่อไปนี้

1. ความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบการรับส่งข้อมูล (Network)
2. ศึกษาหลักการทำงานของระบบการรับส่งข้อมูลที่ใช้เทคโนโลยีเดิม และการทำงานของระบบเทคโนโลยีใหม่ (Host to Host)
3. ศึกษาข้อดี ข้อเสีย และประโยชน์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host กับเทคโนโลยีเดิมที่มีอยู่แล้ว
4. ทำการศึกษา Application ต่าง ๆ ที่สามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีรับส่งข้อมูลแบบ Host to Host ได้ เช่น ERP, SAP เป็นต้น
5. ใช้การจัดการเชิงกลยุทธ์ โดยใช้ SWOT Analysis เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบทั้งภายใน ภายนอก
6. วิเคราะห์รูปแบบ ลักษณะการทำงาน, ระบบเทคโนโลยีที่ใช้ในองค์กร หรือบริษัทในปัจจุบันนั้น สามารถนำมาใช้กับระบบต้องมีลักษณะอย่างไร

3.3.1.2 การวิเคราะห์การลงทุนระบบเทคโนโลยี การศึกษานี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีว่ามีความคุ้มค่าในการลงทุนหรือไม่ และหลังจากที่มี

การพัฒนาระบบแล้ว ลักษณะองค์กรธุรกิจประเภทใดขนาดใดที่จะนำเทคโนโลยีไปใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลกับทางธนาคาร โดยมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าทางการเงิน ดังนี้

1. ต้นทุนในการดำเนินการในการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาเทคโนโลยีเพิ่มเติม เพื่อเป็นทางเลือกขององค์กรธุรกิจและธนาคารพาณิชย์ไทยทั้งทางด้านต้นทุนในการพัฒนาระบบของธนาคาร และต้นทุนการเปลี่ยนแปลงระบบขององค์กรธุรกิจเดิมที่มีอยู่แล้ว โดยที่ธนาคาร และบริษัทจะมีต้นทุนในการเปลี่ยนแปลง คือ ส่วนของ Host ที่มีการปรับปรุงการรับ-ส่งข้อมูล และส่วนของการเชื่อมต่อ (Network) เพื่อให้รองรับการรับ-ส่งข้อมูล

ต้นทุนการเปลี่ยนแปลงระบบเทคโนโลยี = ต้นทุนในส่วนธนาคาร + ต้นทุนในส่วนบริษัท

3.3.2 รวบรวมแนวความคิด และสรุปข้อมูลผลการวิจัย รวบรวมแนวคิดทั้งจากทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลที่ได้จากการแหล่งข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิ เพื่อนำมาสรุปข้อมูลผลงานวิจัยในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวทางในการพัฒนาการระบบการรับ-ส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. แนวทางในการติดตั้งระบบเทคโนโลยีระหว่างธนาคาร และบริษัท
3. ต้นทุนจากการพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น
4. ความคุ้มค่าในการลงทุนพัฒนาระบบเทคโนโลยี โดยพิจารณาจากระยะเวลาในการคืนทุนหลังจากที่พัฒนาระบบเรียบร้อยแล้ว