

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันการดำเนินงานธุรกิจของแต่ละองค์กรมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอน และจัดเก็บข้อมูลในการทำงานมากขึ้น ไม่เว้นแม้แต่วิธีการบริหารจัดการทางการเงิน และบัญชีที่มีการนำเอา Software มาช่วยในการบริหารจัดการมากขึ้น มีการจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตรวจสอบด้วย

เดิมนั้นการทำธุรกิจระหว่างธุรกิจด้วยกันนั้นก็จะมีการติดต่อระหว่างกันเอง แต่เมื่อการมีจำนวนมากขึ้น ก็จะเปลี่ยนมาเป็นการดำเนินงานผ่านตัวกลาง เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน กิจกรรมทางการเงินระหว่างธุรกิจกับธุรกิจ โดยมีธนาคารเป็นสื่อกลางนั้นก็มีวิวัฒนาการในการดำเนินการ เช่น การส่งจ่ายเช็คระหว่างคู่ค้าโดยใช้เช็คของธนาคาร, การส่งข้อมูลผ่าน Diskette, การรับชำระ โอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร และการจัดส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการดำเนินการ และมีความปลอดภัยสูง ตลอดจนลดต้นทุนในการดำเนินงานให้ลดต่ำลง ทางธนาคารเองก็ได้เล็งเห็นความสำคัญในด้านนี้ ระบบการทำงานของธนาคารจึงมีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในสถาบันการเงินมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสารที่เป็นการทำธุรกรรมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสามารถติดต่อถึงกันได้ทันที และตลอด 24 ชั่วโมงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Electronic Commerce หรือ E-Commerce) ซึ่งเป็นสิ่งที่ได้รับความสนใจ และเข้ามามีบทบาทในการจัดการทางด้านธุรกิจมากขึ้น

การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ก็พยายามที่จะเพิ่มขีดความสามารถ และทำการปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สอดคล้องกับระบบการชำระเงินในการทำธุรกรรมที่สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย

ระบบ Cash Management เป็นระบบทางธนาคารพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลในการชำระค่าสินค้าและบริการ, การจ่ายเงินเดือนพนักงาน, การส่งจ่ายเช็ค ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อทดแทนการรับ-ส่งข้อมูลผ่านทางหน้าเคาน์เตอร์ธนาคารเพียงอย่างเดียว ทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการกิจกรรมทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น เพื่อเพิ่มความมั่นใจในการทำงานให้กับบริษัท ในเรื่องของกรรับ-ส่งข้อมูลให้มีความปลอดภัย รวดเร็ว และถูกต้อง

จากการสำรวจเกี่ยวกับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันการเงินต่าง ๆ นอกจากที่ จะเน้น ความสะดวกรวดเร็ว, การลดขั้นตอนการทำงาน, ประหยัดเวลา, และความปลอดภัยการใช้ ระบบซึ่งเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากข้อมูลมีความเกี่ยวข้องการธุรกรรมทางการเงิน ทาง บริษัทจึงเน้นในด้านความปลอดภัยด้วย เช่น การป้องกันการเข้าถึงระบบเครือข่ายจากผู้ที่ไม่มสิทธิ การเข้ามาทำลาย เปลี่ยนแปลง หรือขโมยข้อมูล, การนำข้อมูลไปเปิดเผยแก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบความปลอดภัยในปัจจุบัน เช่น SSL 128 bits, การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption), การกำหนด User, Password ส่วนตัว และการเพิ่มอุปกรณ์พิเศษ (Token) เป็นต้น

รูปแบบในการรับ-ส่งข้อมูลทางออนไลน์ระหว่างบริษัทและธนาคารที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จะเป็นการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมายังธนาคาร โดยผ่านเว็บไซต์ของแต่ละ ธนาคารโดยตรงซึ่งผู้ทำการรายการของแต่ละบริษัทจะได้รับ User และ Password เพื่อเข้าทำงาน โดยตรง

ซึ่งทางธนาคารเองก็มีเครื่องมือทางเทคโนโลยีขั้นสูงที่นำมาเพื่อรักษาความลับข้อมูล ในทุกครั้งที่เข้าสู่บริการ โดยระบบจะทำการเข้ารหัส ซึ่งจะเป็นการป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีที่จะเข้ามา อ่านข้อมูลทางการเงินของธนาคารและบริษัท

แต่เนื่องจากการทำงานในรูปแบบออนไลน์ได้รับการตอบรับเป็นจำนวนมาก จึงมีผู้ที่ สนใจเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การรับ-ส่งข้อมูลอาจประสบปัญหาการรับ-ส่ง ข้อมูลล่าช้าได้ และอาจโดนรบกวนจากช่องสัญญาณต่าง ๆ อีกด้วย และมีผู้ไม่ประสงค์ดีพยายาม ที่จะเข้ามาอ่านข้อมูลดังกล่าว

ทางธนาคารเองก็ได้พยายามที่จะเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security) เนื่องจาก ข้อมูลเป็นสิ่งที่อาจจะถือว่าเป็นหัวใจในการทำธุรกิจก็ว่าได้ ทำให้ต้องมีการรักษาความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูล, การแลกเปลี่ยนข้อมูล มากขึ้นโดยการนำ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเข้ามาช่วยกันอย่างแพร่หลาย

ในการศึกษาในครั้งนี้ผู้ทำการศึกษาจะได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการ ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host ในการทำธุรกรรมระหว่างธนาคาร และบริษัท โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าในการลงทุนของธนาคาร ซึ่งจะวิเคราะห์จากแนวโน้มการทำ ธุรกรรมของบริษัทต่าง ๆ ที่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขนาดของบริษัท ปริมาณรายการที่เกิดขึ้น และจำนวนเงินในการดำเนินธุรกรรมของแต่ละบริษัท พร้อมทั้งเทคโนโลยีที่แต่ละบริษัทใช้ในการ บริหารจัดการของแต่ละที่ว่าเป็นแบบใดสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้โดยตรงกับเทคโนโลยีนี้ อย่างไร

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาการของเทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตผ่านระบบ Host to Host ระหว่างธนาคารและบริษัทไปรษณีย์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างบริษัท และธนาคารพาณิชย์ไทย
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host
3. เพื่อศึกษาถึงความคุ้มค่าในการลงทุนระบบระหว่างธนาคาร และบริษัทที่สนใจใช้บริการ

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

ผู้ศึกษาต้องการศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Host to Host, แนวโน้มในการพัฒนาระบบนี้ในธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยว่ามีความเหมาะสมเพียงใด, หลักการในการนำเทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host มาใช้งานจริงเป็นอย่างไร และมีความคุ้มค่าต่อการลงทุนหรือไม่ พร้อมทั้งระบบ Host to Host สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยได้มากน้อยเพียงใด กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ไทย

งานวิจัยฉบับนี้ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาขั้นตอนในการพัฒนาและติดตั้งระบบเทคโนโลยี Host to Host ที่จะนำมาประยุกต์ใช้ในการรับส่งข้อมูลระหว่างบริษัท และธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการศึกษา เฉพาะกรณีธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเท่านั้น

ระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้า จัดเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมกราคม 2550 ถึง เดือนกันยายน 2550

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงผลการศึกษานำเอาเทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างบริษัท และธนาคารพาณิชย์ไทย
2. ทำให้ทราบถึงแนวทางในการติดตั้งระบบเทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลแบบ Host to Host ระหว่างบริษัท และธนาคารพาณิชย์ไทย
3. เพื่อเป็นแนวทางให้กับธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ใช้ในการศึกษาการพัฒนาระบบเทคโนโลยี Host to Host เพื่อรับ-ส่งข้อมูลระหว่างบริษัท และธนาคารพาณิชย์ไทยต่อไป