

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
2.1 ระบบการขนส่งจดหมาย	7
2.2 แบบอ้างอิง OSI	7
2.3 การใช้ข้อมูลส่วนหัวในการสื่อสารระหว่างชั้น	9
2.4 OSI Protocols.....	10
2.5 Layer ต่าง ๆ ใน TCP/IP และ ISO/OSI Model	16
2.6 เปรียบเทียบแบบอ้างอิง OSI และ TCP/IP	17
2.7 ฟอรัมेटข้อมูลของแพ็คเกจ TCP	21
2.8 ฟอรัมेटข้อมูลของแพ็คเกจ UDP	23
2.9 พอร์ต และซ็อกเก็ต	24
2.10 หมายเลขพอร์ตของบางแอปพลิเคชัน.....	25
2.11 Security Pyramid.....	28
2.12 แผนผังแสดงกระบวนการการพิสูจน์ตัวตน	29
2.13 Authenticators' หรือ token ที่ใช้สำหรับสร้าง รหัสผ่านซึ่งเปลี่ยนแปลงได้	31
3.1 โครงร่างกรอบระเบียบวิธีวิจัย	46
4.1 จำนวนลูกค้าที่เลือกช่องทางการส่งข้อมูลผ่านธนาคาร	51
4.2 จำนวนลูกค้าที่เลือกช่องทางการรับข้อมูลผ่านธนาคาร	52
4.3 จำนวนบริษัทที่ใช้บริการรับ-ส่งข้อมูลผ่านแผ่น Diskette ของธนาคาร	55
4.4 จำนวนบริษัทที่ใช้บริการรับ-ส่งข้อมูลผ่าน Internet	59
4.5 ประเภทบริการของธนาคาร	60
4.6 รูปแบบในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่าง Corporate to Bank	62
4.7 ลักษณะการทำงานของ ERP Software	64
4.8 An illustration of Bank's Integrated Receivables Outsourcing Solution	70

4.9	A Pictorial of Bank's Integrated Payable Outsourcing Solution	71
4.10	การทำงานของระบบ ERP ของแต่ละบริษัท	73
4.11	การทำงานผ่าน Application SAP ของบริษัท	74
4.12	การทำงานผ่าน Application SAP ของบริษัท โดยส่งคำสั่งผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร	75
4.13	การทำงานผ่าน Application SAP ของธนาคาร	75
4.14	การทำงานผ่าน Application SAP ของบริษัท	76
4.15	รายได้จากการรับ-ส่งข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร	82