

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(2)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพประกอบ.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาวิจัย.....	4
2. กรอบแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 กรอบแนวคิดทฤษฎี.....	5
2.1.1 ความรู้พื้นฐานของการสื่อสารข้อมูล	5
2.1.2 มาตรฐานการสื่อสารข้อมูล	6
2.1.3 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรโตคอล TCO/IP	15
2.1.4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเทคโนโลยีระบบ ความปลอดภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	27
2.1.5 ประวัติความเป็นมาของ Internet Banking	34
2.1.6 การวิเคราะห์เกี่ยวกับการลงทุน	38

2.1.7	บทบาททางกลยุทธ์สำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	41
2.1.4	ลักษณะบริการ Cash Management ของธนาคารพาณิชย์ไทย	42
2.2	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
3.	ระเบียบวิธีวิจัย	46
3.1	กำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมาย.....	46
3.2	การเก็บรวบรวมข้อมูล	47
3.3	การวิเคราะห์และสรุปข้อมูล	48
4.	ผลการวิจัย	50
4.1	ข้อมูลทั่วไป	50
4.2	ข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของธนาคาร	53
4.3	ข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อผ่านระบบ Host to Host	61
4.4	แนวทางในการติดตั้งระบบ Host to Host ของธนาคาร	66
4.5	แนวทางในการติดตั้ง และเชื่อมต่อระบบ Host to Host ระหว่างธนาคารและบริษัท	72
4.6	การประเมินความคุ้มค่าในการพัฒนาระบบ Host to Host ระหว่างธนาคารและบริษัท	79
5.	สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	102
5.1	สรุปผลงานวิจัย.....	102
5.2	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับงานวิจัย	106

ภาคผนวก	
คำถามประกอบการสัมภาษณ์.....	108
บุคคลที่ทางผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เพื่อประกอบงานวิจัย.....	112
บรรณานุกรม	114
ประวัติการศึกษา.....	116