

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการดำเนินงานทางธุรกิจของแต่ละองค์กรได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินมากขึ้น เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคาร และองค์กรธุรกิจมากขึ้น ทางผู้ศึกษาจึงได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างธนาคาร และองค์กรธุรกิจที่มีความรวดเร็ว และปลอดภัยมากขึ้น ซึ่งทำการเฉพาะกรณีในธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่งเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าที่เป็นนิติบุคคล โดยทำการเก็บข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ และข้อมูลทุติยภูมิที่จากการค้นคว้าเอกสารเผยแพร่ทั้งภายใน และภายนอกองค์กรเพื่อนำมาวิเคราะห์ตามหลักทฤษฎี ให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการวิจัย และตอบสนองวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อเชื่อมต่อระหว่างธนาคาร และองค์กรธุรกิจ จะต้องทำการวางระบบ Hardware และ Software เพื่อรองรับ Application ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบของธนาคาร และบริษัท องค์กรต่าง ๆ ทำให้ต้องอาศัยระยะเวลาในการพัฒนา และเชื่อมต่อกับระบบของทั้งธนาคาร และบริษัท ซึ่งต้องอาศัยทั้งต้นทุนทางการเงิน ระยะเวลาในการดำเนินงาน และบุคคลกรผู้เชี่ยวชาญในการทำงานเพื่อพัฒนาระบบ ซึ่งผลที่คาดว่าจะรับ คือ สามารถสร้างความมั่นใจในระบบความปลอดภัยให้กับบริษัทในการรับ-ส่งข้อมูลจากบริษัทมายังธนาคาร, สามารถป้องกันการทุจริตทางการเงินภายในองค์กรได้ และสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางด้านเทคโนโลยีกับธนาคารพาณิชย์อื่น ๆ ไม่เพียงแต่มุมมองทางด้านผลกำไรที่ธนาคารจะได้รับจากการลงทุนในครั้งนี้ ยังมีมุมมองทางด้านอื่น ๆ ที่ธนาคารได้รับโดยพิจารณาการลดลงของต้นทุนทางด้านของบุคลากร และเวลาในการทำงานไม่ว่าจะเป็นในแง่ธนาคาร บริษัท องค์กรที่เกี่ยวข้อง

แนวโน้มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการด้านการเงินมีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งหากธนาคารพาณิชย์ไทยรายใดมีการพัฒนาระบบก่อนก็จะทำให้ธนาคารพาณิชย์นั้นสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และถือเป็นธนาคารแรกที่น่าเสนอบริการรูปแบบใหม่ (First Mover) ซึ่งในการพัฒนาระบบเองธนาคารก็ต้องมีบุคลากรที่จะใช้ในการพัฒนาระบบที่มีประสบการณ์เชี่ยวชาญในด้านนี้อาจจะส่งผลให้การพัฒนาระบบสามารถนำมาใช้งานได้เร็วขึ้น