

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 กรอบระเบียบวิธีดำเนินงานวิจัย

แนวทางในการดำเนินงานวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดนั้น มีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการประเมินผลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานวิจัย
2. รวบรวมข้อมูลทุติยภูมิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการเงินการคลัง ทั้งในระบบเดิม และการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) รวมไปถึงงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ
3. รวบรวมข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างในการสำรวจเพื่อให้เป็นไปตามความเหมาะสม และสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการคลังของกรมที่จะทำการสำรวจเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และทำการวิจัยต่อไป
4. นำข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิที่ได้มาทำการวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (โปรแกรม SPSS) เข้ามาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้
5. นำข้อมูลทีวิเคราะห์ได้มาสรุปผลการวิจัย

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ
 - ขั้นตอนที่ 1 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - ขั้นตอนที่ 2 สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการคลังของหน่วยงานตัวอย่างที่จะทำการสำรวจเพื่อนำไปสู่การสร้างแบบสอบถามที่เที่ยงตรง และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
 - ขั้นตอนที่ 3 สร้างแบบสอบถามทั้ง 2 ตอน แล้วตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้ร่างเองเพื่อตรวจสอบการใช้ถ้อยคำและการใช้ประโยคชัดเจนหรือไม่ ทำให้ผู้ตอบทำให้ผู้ตอบเข้าใจไขว่เขวหรือไม่ คำถามหรือข้อความใดไม่มีความจำเป็น ต้องมี แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย โดยจะเน้นการพิจารณาเกี่ยวกับความเที่ยงตรง (Validity) ของข้อความ โดยดูว่าคำถามสอดคล้องกับหัวข้อปัญหาและจุดมุ่งหมายที่ปรึกษาหรือไม่ และประเด็นต่าง ๆ ที่ถามครอบคลุมหรือไม่ เมื่อตรวจสอบแล้วก็นำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้รับคำแนะนำ

2. แบบสอบถาม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม และแบบวัดระดับความสำคัญ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการคลังของหน่วยงานราชการในกระทรวงสาธารณสุข 9 หน่วยงาน มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการประเมินความสำคัญของประสิทธิภาพในการนำระบบ GFMIS มาใช้แทนระบบเดิม โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับความสำคัญ และกำหนดค่าน้ำหนักมาตราส่วนของคำถาม ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 5
มาก	ให้คะแนนเท่ากับ 4
ปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ 3
น้อย	ให้คะแนนเท่ากับ 2
น้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ 1

3. กลุ่มประชากรที่ศึกษาและการสุ่มตัวอย่าง

การเลือกกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบ Non Probability Sampling แบบ Purposive Sampling เพื่อต้องการเลือกตัวอย่างที่เป็นไปตามความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งจะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงสำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการคลังซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ และเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบ GFMIS ของหน่วยงานราชการทั้ง 9 หน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมการแพทย์ กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก กรมอนามัย กรมควบคุมโรค สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ และ กรมสุขภาพจิต หน่วยงานละ 10 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 90 คน

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของการสัมภาษณ์สามารถทำได้ทันทีที่การสัมภาษณ์สิ้นสุดลง และในส่วนขอแบบสอบถามผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินการคลัง และเจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบ GFMS ในหน่วยงานราชการในกระทรวงสาธารณสุขเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ตลอดจนวิธีการตอบแบบสอบถามให้ฟังได้ด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันก่อนที่จะลงมือตอบ และเมื่อทำเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีนี้ทำให้มีโอกาสได้ข้อมูลคืนอย่างครบถ้วน

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ วารสาร เอกสารเกี่ยวกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเปรียบเทียบผลที่ได้จากการนำเอาระบบ GFMS มาใช้ เมื่อเปรียบเทียบกับระบบเดิม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล จะอาศัยข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม (ข้อมูลปฐมภูมิ) มาประมวลผลโดยใช้เครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ (โปรแกรม SPSS) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการวิจัย ดังนี้

3.4.2 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptives Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ โดยใช้วัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นเกณฑ์ในการประเมินผล และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญ เป็นดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง น้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

3.5 การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพที่ได้จากการนำเอาระบบ GFMIS มาใช้แทนระบบเดิมในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานราชการในกระทรวงสาธารณสุข ทำให้สามารถสรุปผลและทราบถึงประสิทธิภาพที่ได้เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารการเงินการคลังในกระทรวงสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป