

บทคัดย่อ

T150976

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ระดับความรู้ ระดับเจตคติ ระดับความพึงพอใจ และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ เจตคติ และความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก. 18001 ของพนักงานสายการผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานในสายการผลิตของ บริษัท แคนนอน-ไฮเทค (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทโซนี่เซมิคอนดักเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทฟูจิตซี (ประเทศไทย) จำกัด กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ต่อระบบการจัดการ มอก.18001 มีค่าอำนาจจำแนกเฉลี่ยเท่ากับ 0.4059 แบบสอบถามวัดเจตคติต่อระบบการจัดการ มอก.18001 มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.8692 และแบบสอบถามวัดความพึงพอใจต่อระบบการจัดการ มอก.18001 รายด้าน 6 ด้านคือ ด้านการจัดองค์กรความปลอดภัยและการทบทวนสถานะเบื้องต้น ด้านนโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านการวางแผน ด้านการนำไปใช้งานและปฏิบัติ ด้านการตรวจสอบและการแก้ไข และด้านการทบทวนการจัดการ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.9674 ผลการวิจัยสรุป ดังนี้

1. พนักงานมีความรู้ต่อระบบการจัดการ มอก.18001 ในระดับสูง
2. พนักงานมีเจตคติต่อระบบการจัดการ มอก.18001 ในระดับสูง
3. พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการ มอก.18001 แต่ละด้านและรวมทุกด้านในระดับสูง
4. พนักงานมีเจตคติต่อระบบ มอก.18001 และความพึงพอใจต่อระบบ มอก. 18001 โดยรวมแตกต่างกันระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการทำงาน ตำแหน่งงานและการเคยได้รับการอบรม มอก.18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพนักงานมีความรู้ต่อระบบ มอก. 18001 แตกต่างกันระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และการเคยได้รับการอบรม มอก.18001 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นพนักงานมีความรู้ต่อระบบ มอก. 18001 ไม่แตกต่างกันระหว่างระยะเวลาทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
5. ความรู้ต่อระบบการจัดการ มอก. 18001 มีความสัมพันธ์กับ เจตคติต่อระบบการจัดการ มอก.18001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์(r) เท่ากับ 0.472 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
6. เจตคติต่อระบบการจัดการ มอก. 18001 มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการ มอก.18001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์(r) เท่ากับ 0.728 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01
7. ระบบการจัดการ มอก. 18001 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดแรงต่อต้านจากพนักงาน

ABSTRACT

TE150976

This research has the objective of studying the level of knowledge, level of attitude, level of satisfaction, and the correlation between knowledge, attitude, and satisfaction to the TIS 18001 version of Occupational Health and Safety Management System of production lines within factories of the electronic industry. The sample population for conducting this research was 400 production lines of Canon-Hitech (Thailand) Co., Ltd., Sony Semiconductor (Thailand) Co., Ltd., and Fujitsu (Thailand) Co., Ltd. The tools used for this research were questionnaires related to the knowledge of the TIS 18001 management system, with the average discrimination index of 0.4059; and the questionnaires related to measuring the level of attitude to the TIS 18001 management system, with the total reliability index of 0.8692; and the questionnaires related to the level of satisfaction to the TIS 18001 management system, with the reliability index of 0.9674, focusing on six topics: (1) the setting up of safety organization and review of preliminary status , (2) the policies related to health and safety, (3) the planning, (4) the implementation and execution, (5) the checking and corrective action, and (6) the management review. The result of this research shows that:

1. High level of knowledge of the TIS 18001 management system was found among the workers.

2. High level of attitude towards the TIS 18001 management system was found among the workers.

3. High level of satisfaction towards the TIS 18001 management system in each of the topics and overall satisfaction was found among the workers.

4. Concerning the levels of attitude and satisfaction of the TIS 18000 management system, there was a statistical significance between the differences in sex, age, level of education, level of income, extent of work experience, position, and TIS 18001 training experience of the workers. Concerning the knowledge of the TIS 18001 management system, there was a statistical significance between the differences in sex, age, level of education, level of income, position, and TIS 18001 training experience of the workers. However, no statistical significance was found between the differences in extent of work experience of the workers for the case of knowledge of the TIS 18001 management system.

5. There was a significant correlation between the level of knowledge and the level of attitude towards the TIS 18001 management system, in which the correlation index (r) of 0.472 is statistically significant at 0.01.

6. There was a significant correlation between the level of attitude and the level of satisfaction towards the TIS 18001 management system, in which the correlation index (r) of 0.728 is statistically significant at 0.01.

7. From the results of this research, it can be summarized that the TIS 18001 management system can be applied to the health and safety management of the electronic industries efficiently without creating any resistance from the workers.