

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ข้อมูลประกอบการสัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ : หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ : เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการออกแบบระบบสารสนเทศจัดการข้อมูลการผลิต โดยวิเคราะห์จากการทำงานของระบบเดิมแล้วนำมากำหนดเป็นความต้องการของระบบใหม่

หัวข้อคำถาม

1. กรุณาอธิบายภาพรวมของกระบวนการผลิตอย่างคร่าวๆ (5 นาที)
2. ขั้นตอนการควบคุมการเดินเครื่องเป็นอย่างไรบ้าง (5 นาที)
3. ขั้นตอนการควบคุมคลังสินค้าเป็นอย่างไรบ้าง (5 นาที)
4. ขั้นตอนการทำงานใดบ้างในกระบวนการผลิตที่ต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าช่วยสนับสนุนระหว่างการทำงานเพื่อช่วยในการจัดเก็บข้อมูล (10 นาที)
5. การติดต่อสื่อสารและส่งผ่านข้อมูลการผลิตระหว่างแผนกเทคนิคปฏิบัติการ แผนกเดินเครื่อง และแผนกคลังสินค้าทำอย่างไร (5 นาที)
6. ปัญหาในการใช้ข้อมูลการผลิตซึ่งจัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์ปัจจุบัน มีอะไรบ้าง (5 นาที)
7. ในอนาคต หากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิต ระบบที่สร้างขึ้นควรรองรับการทำงาน หรือมีลักษณะการทำงานอย่างไร (5 นาที)

สรุปการสัมภาษณ์ 5 นาที

เวลาทั้งหมดโดยประมาณ 45 นาที

ผู้ให้สัมภาษณ์ : หัวหน้าแผนกเดินเครื่อง

วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ : เพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดทำรายงานของแผนกเดินเครื่อง และปัญหาในการจัดทำรายงานการผลิตเพื่อรายงานต่อหัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการออกแบบระบบสนับสนุนการทำงานของแผนกเดินเครื่อง

หัวข้อคำถาม

1. กรุณาอธิบายภาพรวมของหน้าที่การทำงานของแผนกเดินเครื่องอย่างคร่าวๆ (5 นาที)
2. ขั้นตอนการทำงานใดบ้างที่ต้องมีการบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ (7 นาที)
3. การบันทึกข้อมูลการผลิต มีการบันทึกลงในไฟล์ใดบ้าง มีความถี่ในการบันทึกข้อมูลเท่าใด (10 นาที)
4. ปัญหาจากการใช้ข้อมูล หรือใช้ไฟล์ประกอบการดำเนินงานผลิตของแผนกเดินเครื่อง มีอะไรบ้าง (10 นาที)
5. ในอนาคต หากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลการผลิต ระบบที่สร้างขึ้นควรรองรับการทำงาน หรือมีลักษณะการทำงานอย่างไร (5 นาที)

สรุปการสัมภาษณ์ 5 นาที

เวลาทั้งหมดโดยประมาณ 42 นาที

ผู้ให้สัมภาษณ์ : หัวหน้าแผนกคลังสินค้า

วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ : เพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดทำรายงานของแผนกคลังสินค้า และปัญหาในการตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานสินค้าคงคลัง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการออกแบบระบบสนับสนุนการทำงานของแผนกปฏิบัติการคลังสินค้า

หัวข้อคำถาม

1. แผนกปฏิบัติการคลังสินค้านี้มีการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตอย่างไรบ้าง (5 นาที)
2. ขั้นตอนการจัดเก็บข้อมูลและทำรายงานของแผนกปฏิบัติการคลังสินค้าเป็นอย่างไร จัดทำเมื่อใดและมีปัญหาในการทำงานอย่างไรบ้าง (10 นาที)

3. ในอนาคต หากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิต ระบบที่สร้างขึ้นควรรองรับการทำงาน หรือมีลักษณะการทำงานอย่างไร (5 นาที)

สรุปการสัมภาษณ์ 5 นาที

เวลาทั้งหมดโดยประมาณ 20 นาที

ผู้ให้สัมภาษณ์ : เจ้าหน้าที่เทคนิคการผลิตอาวุโส

วัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ : เพื่อรวบรวมการบันทึกข้อมูลในการรับวัตถุดิบและการควบคุมคุณภาพของกระบวนการผลิต ปัญหาที่พบในการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อประสานงานการผลิตและควบคุมคุณภาพ

หัวข้อคำถาม

1. แผนกเทคนิคปฏิบัติการมีการทำงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตอย่างไรบ้าง (5 นาที)
2. ขั้นตอนในการรับวัตถุดิบเป็นอย่างไรบ้าง (5 นาที)
3. ขั้นตอนในการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบเป็นอย่างไรบ้าง (5 นาที)
4. ขั้นตอนในการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์เป็นอย่างไรบ้าง (5 นาที)
5. ข้อมูลการทำงานใดบ้าง ที่ต้องใช้งานร่วมกันระหว่างแผนกเทคนิคปฏิบัติการ แผนกเดินเครื่องและแผนกปฏิบัติการคลังสินค้า มีการบันทึกไว้ที่ใด ที่ผ่านมามีปัญหาอย่างไรบ้าง (10 นาที)
6. ในอนาคต หากมีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับจัดการข้อมูลการผลิต ระบบที่สร้างขึ้นควรรองรับการทำงาน หรือมีลักษณะการทำงานอย่างไร (5 นาที)

สรุปการสัมภาษณ์ 5 นาที

เวลาทั้งหมดโดยประมาณ 40 นาที