

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ .....                                     | (1)  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                               | (3)  |
| สารบัญภาพประกอบ .....                              | (7)  |
| บทที่  |      |
| 1. บทนำ.....                                       | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....               | 1    |
| วัตถุประสงค์ของงานให้คำปรึกษา .....                | 4    |
| ขอบเขตของงานให้คำปรึกษา .....                      | 4    |
| นิยามศัพท์ .....                                   | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                    | 5    |
| 2. กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 6    |
| กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....               | 6    |
| การจัดโครงสร้างของระบบสารสนเทศ .....               | 6    |
| การดำเนินงานการจัดการสารสนเทศ .....                | 7    |
| การออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....           | 9    |
| การกำหนดความต้องการระบบ .....                      | 10   |
| ชนิดของความต้องการ .....                           | 11   |
| สภาพแวดล้อมระบบการจัดการฐานข้อมูล.....             | 12   |
| ผู้ให้ข้อมูลความต้องการ.....                       | 14   |
| วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....                          | 15   |

|   |    |
|---|----|
| การวิเคราะห์ระบบ.....                                     | 17 |
| การออกแบบฐานข้อมูล.....                                   | 18 |
| ระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) .....                          | 20 |
| วิธีการพัฒนาระบบสารสนเทศ .....                            | 21 |
| COBIT 4.1 .....   | 26 |
| กระบวนการควบคุมการจัดการและการติดตั้งใช้งาน (AI) .....    | 30 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                               | 34 |
| 3.  ขั้นตอนการดำเนินงานและเก็บรวบรวมข้อมูล .....          | 38 |
| ขั้นตอนการดำเนินงาน .....                                 | 38 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....                                  | 39 |
| โครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบ .....              | 39 |
| วิธีดำเนินงานในกระบวนการผลิต.....                         | 41 |
| สภาพแวดล้อมของระบบงานเดิม .....                           | 43 |
| การวิเคราะห์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ .....              | 44 |
| การสัมภาษณ์ .....   | 45 |
| สรุปปัญหา ข้อจำกัด และความต้องการต่อระบบสารสนเทศ .....    | 49 |
| 4.  การวิเคราะห์และออกแบบระบบ .....                       | 52 |
| การวิเคราะห์ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการข้อมูลการผลิต..... | 52 |
| การเขียนแบบจำลองกระบวนการและความสัมพันธ์ของข้อมูล .....   | 53 |
| ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในระบบ .....                     | 63 |
| การกำหนดสิทธิ์การใช้งาน .....                             | 68 |
| ระดับของสิทธิ์การใช้งาน.....                              | 69 |
| กลุ่มของผู้ใช้งาน .....                                   | 69 |
| การออกแบบระบบ .....                                       | 70 |
| การออกแบบหน้าจอ .....                                     | 70 |

|   |    |
|---|----|
| การตรวจสอบความถูกต้องของการออกแบบระบบ ..... | 74 |
| สรุปการดำเนินงานตามกรอบของโคบิต .....       | 75 |
| 5. สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....                 | 78 |
| ผลของการออกแบบระบบ.....                     | 78 |
| ปัญหาและอุปสรรค .....                       | 79 |
| ข้อเสนอแนะ.....                             | 79 |
| รายการอ้างอิง.....                          | 84 |
| ภาคผนวก                                     |    |
| ก. ข้อมูลประกอบการสัมมนา.....               | 81 |
| ประวัติการศึกษา.....                        | 86 |