

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย

องค์การเกษตรกรรมผลิตและจำหน่ายกลุ่มผลิตภัณฑ์เกษตรเคมีภัณฑ์แบ่งเป็น 7 กลุ่ม คือ ผลิตภัณฑ์เกษตรภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ชุดตรวจวินิจฉัย ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ผลิตภัณฑ์ด้วยสมุนไพร ผลิตภัณฑ์วัตถุดิบสมุนไพร ผลิตภัณฑ์เคมีภัณฑ์ และ ผลิตภัณฑ์ด้วยยาสำคัญ โดยผลิตภัณฑ์ก่อนที่จะได้รับการปล่อยผ่านไปจำหน่ายแก่ลูกค้า ต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพในทุกขั้นตอน ตั้งแต่การตรวจสอบวัตถุดิบ ผลิตภัณฑ์ระหว่างกระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป กระบวนการตรวจสอบคุณภาพจึงถือว่าเป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญ หากเกิดจำนวนงานล่าช้าในกระบวนการจะทำให้การส่งผ่านงานไปยังแผนกผลิตและลูกค้าล่าช้าไปด้วย ก่อให้เกิดปัญหาการสินค้าตัดจ่ายที่ทำให้องค์กรสูญเสียรายได้และโอกาสทางการตลาด

จากข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ในปีงบประมาณ 2555 ที่ผ่านมา พบจำนวนงานล่าช้า 15.82 % มีค่าสูงที่เกินเกณฑ์มาตรฐานคือ มากกว่า 5 % ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ของการบริหารจัดการธุรกิจโดยรวม การจัดการงานกระบวนการตรวจสอบคุณภาพในปัจจุบันทางหน่วยงานได้กำหนดงานที่ต้องรับผิดชอบให้แก่พนักงานแต่ละคนเป็นแบบตายตัว พนักงานแต่ละคนจะรับผิดชอบตรวจสอบคุณภาพรายการงานตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมอบหมายเพียงเท่านั้น โดยไม่ได้คำนึงถึงเงื่อนไขอื่นๆ เช่น ปริมาณงานที่เข้ามาในแต่ละวัน ภาระงานของพนักงานแต่ละคน อีกทั้งกระบวนการตรวจสอบคุณภาพ มีขั้นตอนและวิธีการที่ค่อนข้างซับซ้อน ประกอบด้วยตรวจสอบคุณภาพโดยวิธีทางเคมี ฟิสิกส์ การใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์เพื่อช่วยในการทำงาน รวมถึงเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพและเวลาส่งมอบงานมีความแตกต่างกันตามชนิดของวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์นั้น ทำให้การจัดตารางการทำงานในกระบวนการตรวจสอบคุณภาพค่อนข้างมีความยุ่งยากและซับซ้อน เมื่อมีการจัดการที่ไม่เหมาะสม จึง ทำให้เกิดปัญหาจำนวนงานล่าช้าในหน่วยงานได้

งานวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดจำนวนงานล่าช้าที่เกิดขึ้น ในกระบวนการตรวจสอบคุณภาพ โดยเสนอแนวทางการดำเนินงานวิจัยการใช้วิธีวิริสติกช่วยในการจัดตารางการทำงานที่เหมาะสมให้กับหน่วยงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อพัฒนาวิธีวิริสติกช่วยในการจัดตารางการทำงานที่เหมาะสมสำหรับแผนกตรวจสอบคุณภาพ
2. เพื่อลดจำนวนงานล่าช้าในแผนกตรวจสอบคุณภาพ

1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1. สามารถลดจำนวนงานล่าช้าในแผนกตรวจสอบคุณภาพ

1.4 ขอบเขตงานวิจัย

1. ศึกษาเฉพาะรายการวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ที่ต้องตรวจสอบคุณภาพในแผนกตรวจสอบคุณภาพ
2. ศึกษาภายใต้เงื่อนไขเฉพาะของแผนกตรวจสอบคุณภาพ ได้แก่ จำนวนพนักงานในแผนกวิธีตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ใช้ และวันส่งมอบงาน

1.5 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ศึกษาสภาพกระบวนการทำงานปัจจุบัน
2. ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. ทำการศึกษาปัญหาความล่าช้าในกระบวนการพัฒนาตรวจสอบคุณภาพ
4. เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การหาเวลาทำงานในแต่ละหัวข้อทดสอบ เพื่อหาเวลาการทำงานของการตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ในแต่ละกระบวนการ
5. จัดตารางงานโดยใช้วิธีวิริสติกช่วยในการจัดเพื่อให้ได้ตารางงานที่เหมาะสมที่สุดให้กับหน่วยงาน
6. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล
7. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ