

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ข

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ค

กิตติกรรมประกาศ ง

สารบัญ จ

รายการตาราง ช

รายการรูปประกอบ ญ

ประมวลศัพท์และคำย่อ ฎ

บทที่

1. บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ประโยชน์และผลที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย	2
1.4 ขอบเขตงานวิจัย	2
1.5 ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 อุตสาหกรรมการผลิตเภสัชเคมีภัณฑ์	3
2.2 กระบวนการตรวจสอบคุณภาพ	4
2.3 การศึกษาเวลาโดยตรง	7
2.4 เทคนิคการใช้แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram)	9
2.5 วิธีการทางฮิวริสติก	12
2.6 การจัดตารางการทำงาน	14
2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. ข้อมูลทั่วไปและสภาพปัญหาของบริษัทกรณีศึกษา	19
3.1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	19
3.2 สภาพปัญหาปัจจุบัน	25
3.3 การวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา	25
4. การดำเนินการวิจัย	40
4.1 ข้อมูลและปัจจัยจากกระบวนการทำงานของแผนกตรวจสอบคุณภาพ	40
4.2 ข้อมูลเวลาทำการตรวจสอบคุณภาพ	41
4.3 ขั้นตอนวิธีอิวิริสติก	51
4.4 การจัดตารางการทำงานโดยใช้วิธีอิวิริสติก	59 40
5. สรุปผลงานวิจัยและข้อเสนอแนะ	98
5.1 สรุปผลงานวิจัย	98
5.2 ข้อเสนอแนะ	99
เอกสารอ้างอิง	100
ภาคผนวก	
ก ตารางเวลาทำงานในการตรวจสอบคุณภาพแต่ละรายการ	102
ข ผลการจัดตารางงานแผนกตรวจสอบคุณภาพ	112
ค ตัวชี้วัด Performance Agreement ประจำหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพ	137
ง เวลาส่งมอบงานตรวจสอบคุณภาพวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์แผนกตรวจสอบคุณภาพ	139
ประวัติผู้วิจัย	144