

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การจัดตารางการทำงานที่เหมาะสมในกระบวนการตรวจสอบคุณภาพ วัตถุดิบและผลิตภัณฑ์เภสัชเคมีภัณฑ์
หน่วยกิต	12
ผู้เขียน	นางสาวศิริวรรณ นิลน้อย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ช่อแก้ว จตุรนนท์ ผศ.เจริญ สุนทรวาณิชย์
หลักสูตร วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	
สาขาวิชา	วิศวกรรมอุตสาหการและระบบการผลิต
ภาควิชา	วิศวกรรมอุตสาหการ
คณะ	คณะวิศวกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2556	

บทคัดย่อ

ในอุตสาหกรรมการผลิตเภสัชเคมีภัณฑ์ กระบวนการตรวจสอบคุณภาพเป็นกระบวนการที่สำคัญมาก กระบวนการหนึ่ง วัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ทุกประเภทต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งต่อไปยัง หน่วยผลิตและลูกค้า เนื่องจากไม่เพียงแต่ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย อีกทั้งปริมาณงาน กระบวนการทดสอบ เครื่องมือทดสอบ เวลาทดสอบ และเวลาส่งมอบ มีความแตกต่างกัน ทำให้การจัดตารางการทำงานมีความยุ่งยากและซับซ้อน ส่งผลให้เกิดปัญหาจำนวนงานส่งมอบล่าช้าเป็นจำนวนมาก เนื่องจากการจัดตารางการทำงานในปัจจุบันยังใช้วิธีการที่ไม่เหมาะสม วิทยานิพนธ์นี้จึง ได้นำเสนอวิธีการจัดตารางการทำงานที่เหมาะสมของหน่วยงานตรวจสอบคุณภาพด้วยวิธีฮิวริสติก 2 วิธี คือ วิธีฮิวริสติกที่พิจารณาเวลาส่งมอบเร็วที่สุดเป็นหลัก และวิธีฮิวริสติกที่พิจารณาเวลาทำงานสั้นที่สุดเป็นหลัก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดจำนวนงานส่งมอบล่าช้า จากผลการวิจัยพบว่าวิธีฮิวริสติกทั้ง 2 วิธีสามารถลดจำนวนงานส่งมอบล่าช้าลงได้ 100 %

คำสำคัญ: กระบวนการตรวจสอบคุณภาพ / การจัดตารางการทำงาน / วัตถุดิบและผลิตภัณฑ์เคมีภัณฑ์
/ วิธีฮิวริสติก