

ภาคผนวก ง

กรณีศึกษาสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงาน ธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

- กรณีศึกษาที่ 1 สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ
- กรณีศึกษาที่ 2 สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ
- กรณีศึกษาที่ 3 สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์
- กรณีศึกษาที่ 4 สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์
- กรณีศึกษาที่ 5 สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย
- กรณีศึกษาที่ 6 สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย
- กรณีศึกษาที่ 7 สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย
- กรณีศึกษาที่ 8 สหภาพแรงงานธนาคารเอเซีย
- กรณีศึกษาที่ 9 สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- กรณีศึกษาที่ 10 สหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้
- กรณีศึกษาที่ 11 สหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกา
- กรณีศึกษาที่ 12 สหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายัน

กรณีศึกษาที่ 1

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่ออย่างเป็นทางการของสหภาพแรงงาน คือสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ (Bangkok Bank Trade Union) มีที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ ณ อาคารเลขที่ 9 ถนนเสือป่า แขวงเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-222-2111 ต่อ 1291 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-225-2166 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือเป็นธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2522 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ.125 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 26 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) คือ 16,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ คือ 8,000 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยหักเงินผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 300 บาท โดยแบ่งเป็น 2 งวด คืองวดเดือนมิถุนายนจำนวน 150 บาท และงวดเดือนธันวาคมจำนวน 150 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานที่เก็บจากสมาชิกสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง ได้แก่การประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือคณะกรรมการด้าน

กิจกรรมพิเศษ คณะกรรมการด้านพัฒนาองค์กร คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน และคณะกรรมการด้านอำนวยการ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (bblunion@hotmail.com) เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.bbbltu.com>) แอลงการณ “แอลงการณสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ” วารสารราย 3 เดือนของสหภาพแรงงาน “ข่าวสารสหภาพของเรา” ตู้ ปณ. “เลขที่ 621 ปณท.บางรัก กรุงเทพมหานคร” และโทรสาร เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงาน ได้ดำเนินการผ่านการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีในเรื่องเกี่ยวกับการปรับฐานเงินเดือน การปรับค่าครองชีพ และสวัสดิการต่าง ๆ ของสมาชิกสหภาพแรงงาน

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานผ่านคณะกรรมการรับเรื่องร้องทุกข์ของสหภาพแรงงาน จากนั้นสหภาพแรงงานจะตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เพื่อส่งเรื่องไปยังคณะกรรมการพิจารณาวินัยและอุทธรณ์ และคณะกรรมการวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ของธนาคารต่อไป โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นปัญหาในเรื่องเกี่ยวกับการโยกย้าย การไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างของฝ่ายจัดการของธนาคาร การเลื่อนขั้นของสมาชิกสหภาพแรงงาน สวัสดิการ และการอุทธรณ์โทษวินัย เป็นต้น

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานของธนาคารจำนวน 1 คนเป็นตัวแทนของสหภาพแรงงาน และในส่วนของคณะกรรมการสหภาพแรงงานเอง ก็มีการนำเสนอปัญหาเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานต่อฝ่ายจัดการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง เพื่อการแก้ไขปัญหาของธนาคารต่อไป

4. การตรวจสอบภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดให้มีระบบบริการการตรวจสอบภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงานตามข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่างฝ่ายสหภาพแรงงานกับฝ่ายจัดการของธนาคารอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบันภายใต้การบริหารจัดการของฝ่ายจัดการของธนาคาร และมีการตรวจสอบจากสหภาพแรงงาน

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารปรับปรุงสวัสดิการพนักงานธนาคารเรื่องวงเงินกู้สวัสดิการ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สวัสดิการ

5.2 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานจัดพวงหรีดให้ราคาไม่เกิน 500 บาท สำหรับตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน ราคาไม่เกิน 1,000 บาท สำหรับกรรมการสหภาพแรงงาน และราคาไม่เกิน 2,000 บาท สำหรับอดีตสมาชิกสหภาพแรงงานที่เข้าร่วมโครงการ “เพื่อนช่วยเพื่อนสมทบหลังเกษียณ”

5.3 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานมีเงินช่วยเหลือ โดยพิจารณาเป็นรายกรณีขึ้นอยู่กับความเดือดร้อนของสมาชิกสหภาพแรงงาน

5.4 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดเงินช่วยเหลือค่าครองชีพเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในปัจจุบัน

5.5 การจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดบริการการตรวจสุขภาพประจำปี และสวัสดิการการรักษาพยาบาล

5.6 การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ในช่วงของการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานได้จ่ายค่าพาหนะเดินทางแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในสาขาต่างจังหวัด เฉพาะการเดินทางไปกลับในการประชุมใหญ่สามัญประจำปีตามอัตราค่าโดยสารรถปรับอากาศชั้น 1 และรถไฟตู้นอนชั้น 2

5.7 การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการดูแลจัดการบริหารห้องอาหารของธนาคารที่สำนักงานใหญ่สี่ลม และสำนักงานพระราม 3 ให้มีการจำหน่ายอาหารในราคาที่ถูก และเหมาะสม

5.8 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานจะมีการจัดเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีให้สมาชิกสหภาพแรงงาน ตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน และกรรมการสหภาพแรงงาน หลังจากการประชุมใหญ่สามัญประจำปี โดยงานเลี้ยงสังสรรค์จะจัดขึ้นในเย็นวันนั้น

5.9 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานมีมุมห้องสมุดสำหรับการค้นคว้าข้อมูลของสหภาพแรงงาน และข้อมูลด้านวิชาการแรงงาน

5.10 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมอบรมความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรค เช่นโรคเอดส์กับมูลนิธิโรคเอดส์ เพื่อนำความรู้ที่ได้มาเผยแพร่ให้สมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

5.11 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมอบรมความรู้ และการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด จากนั้นกรรมการสหภาพแรงงานจะนำความรู้ที่จะได้รับไปเผยแพร่ให้สมาชิกสหภาพแรงงานตามช่องทางการสื่อสารของสหภาพแรงงานต่อไป

5.12 การจัดการทัศนอาจรแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานจัดทัศนอาจรให้กรรมการสหภาพแรงงาน และตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงานปีละ 1 ครั้ง

5.13 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.14 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายเงินสงเคราะห์แก่ครอบครัวของพนักงานธนาคารที่ถึงแก่กรรม หรือเจ็บป่วย หรือประสบอุบัติเหตุจนต้องพ้นจากหน้าที่การงานในธนาคาร

5.15 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานติดต่อทำประกันชีวิตกลุ่มให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานที่สนใจสมัครทำประกันชีวิตกลุ่มกับบริษัทกรุงเทพประกันภัย จำกัด โดยค่าเบี้ยประกันชีวิตประมาณปีละ 300 บาท และถ้าสมาชิกสหภาพแรงงานเสียชีวิต ทายาทของสมาชิกสหภาพแรงงานจะได้รับสินไหมทดแทนประกันชีวิตกลุ่มประมาณ 50,000 บาท

5.16 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีบริการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการทำงานอย่างเป็นระบบในหลากหลายช่องทางการสื่อสารของสหภาพแรงงาน เช่นปัญหาเรื่องการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

5.17 ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการชุดทำงานแก่พนักงานธนาคารปีละ 2 ชุด สำหรับพนักงานธนาคารหญิง และเนคไทปีละ 2 เส้น สำหรับพนักงานธนาคารชาย

5.18 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันผ่านยื่นข้อเรียกร้องประจำปีให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือบุตรพนักงานธนาคารในกรณีที่บุตรของพนักงานธนาคาร แม้จะบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่ยังอยู่ในระหว่างการศึกษาต่อเนื่องในระดับอุดมศึกษา (ไม่เกินระดับปริญญาตรี) ในอัตรา 250 บาท ต่อบุตร 1 คน รวมจำนวนบุตรให้ได้รับการสงเคราะห์ไม่เกิน 2 คน

5.19 กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีกองทุนเพื่อนช่วยเพื่อนสมทบหลังเกษียณ ซึ่งเป็นกองทุนเพื่อช่วยเหลืออดีตสมาชิกสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายเงินช่วยเหลือพิเศษเฉพาะกาลแก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่พ้นสภาพการเป็นพนักงานธนาคารของธนาคาร โดยการเกษียณอายุ

5.20 กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าเยี่ยมสมาชิกสหภาพแรงงานที่เจ็บป่วย มีของเยี่ยมราคาไม่เกิน 250 บาท และสำหรับกรณีกรรมการสหภาพแรงงานที่เจ็บป่วย มีของเยี่ยมราคาไม่เกิน 1,000 บาท

5.21 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เงินช่วยเหลืองานบวช เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง ค่าเช่าบ้าน หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพแรงงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และการติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่น เรื่องสิทธิสตรีสำหรับพนักงานธนาคารหญิง การโยกย้าย และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่น ความเป็นประชาธิปไตยในการบริหารงานในหน่วยงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้างในกรณีที่ได้รับความไม่เป็นธรรม โดยสหภาพแรงงานจะช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาดังกล่าวจนถึงที่สุดผ่านการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

8. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร ประกอบกับสหภาพแรงงานมีปฏิญญาว่าด้วยสิทธิสตรี โดยมีการเปิดโอกาสให้สมาชิกสหภาพแรงงานหญิงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารภายในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน และร่วมดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

9. การแก้ปัญหการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับความเป็นธรรมในการทำงาน โดยเน้นความเสมอภาคทางอายุ เชื้อชาติ และศาสนาของสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารไม่เคยมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับสมาชิกสหภาพแรงงานในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้ไม่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานได้รับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานที่อยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน เช่นการที่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงเวลาทำงาน โดยไม่ได้รับความยินยอมจากสมาชิกสหภาพแรงงานในสาขานั้น ๆ และไม่มีการแจ้งขอความเห็นชอบจากสหภาพแรงงานก่อน เป็นต้น

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงานขึ้น เพื่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพ และสร้างเครือข่ายในการบริหารงานของสหภาพแรงงาน และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน เพื่อการนำเสนอปัญหาจากหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารเข้าสู่สหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริมการหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคารปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้มีการเจรจาต่อรองระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคารกับฝ่ายสหภาพแรงงาน ซึ่งนำไปสู่การจัดทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคาร และฝ่ายสหภาพแรงงานในที่สุด

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีบริการการให้คำปรึกษา เพื่อให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียนงาน และการทำงานเป็นกลุ่ม พร้อมทั้งตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นธรรมในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของฝ่ายจัดการของธนาคาร

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานและให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดกิจกรรมดังกล่าว

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานมีการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ร่วมกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ เช่นสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย เป็นต้น

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดกิจกรรมดังกล่าว

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกับองค์กรแรงงานพันธมิตรปีละ 1 ครั้ง

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานทุกวันทำการธนาคาร

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง เช่นเรื่องสิทธิแรงงาน และการประกันสังคม เป็นต้น

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการส่งกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมการอบรม หรือสัมมนาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ตลอดทั้งปี

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน วารสารของสหภาพแรงงาน และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีการส่งข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของธนาคารให้สมาชิกสหภาพแรงงานทราบหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน และวารสารของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการส่งกรรมการสหภาพแรงงานไปดูงาน และประชุมสัมมนาต่าง ๆ ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งส่วนใหญ่ได้ดำเนินการร่วมกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองผ่านสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย พิจารณาได้จากการแสดงพลัง และเคลื่อนไหวทางแรงงาน เช่นการเดินขบวนวันแรงงานแห่งชาติ และการรณรงค์ให้แรงงานออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งในระดับต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งสหภาพแรงงานเห็นว่า สหภาพแรงงานควรมีบทบาททางการเมือง เนื่องจากสหภาพแรงงานเป็นหน่วยทางการเมือง และเป็นกลุ่มผลประโยชน์ ที่แบ่งไม่ชัดว่าเป็นลูกจ้างของสถานประกอบการ หรือประชาชนของรัฐ สหภาพแรงงานเพียงลำพังนั้นอ่อนแอจำเป็นต้องพึ่งพาลังจากองค์กรแรงงานพันธมิตรในชั้นการออกกฎหมายระดับประเทศ เพื่อประโยชน์ของลูกจ้างต่อไป

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม พิจารณาได้จากการติดต่อประสานงานกับองค์กรแรงงานต่าง ๆ ทำให้สหภาพแรงงานเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกผู้นำในสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

และสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยทุกครั้ง

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาค่าสมาชิกสหภาพแรงงานมีน้อย ทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังในการเคลื่อนไหว และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร อีกทั้งทำให้งบประมาณของสหภาพแรงงานไม่เพียงพอต่อการบริหารงานของสหภาพแรงงานด้วย

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรณรงค์ให้พนักงานธนาคารสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งให้ความรู้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานในเรื่องสิทธิแรงงาน และเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของตนเอง โดยเน้น และให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกันระหว่างสหภาพแรงงานกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานพันธมิตรทำหน้าที่เป็นกำลังหลักสำคัญในการสนับสนุนทางการเงินทุน และวิชาการ ทำให้สหภาพแรงงานให้มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้ดีขึ้น

เช่นสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย สภาองค์กรลูกจ้างพัฒนาแรงงานแห่งประเทศไทย และองค์กรแรงงานแห่งประเทศไทย เป็นต้น

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานของรัฐทำหน้าที่ประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ และระบบการประกันความมั่นคงในการทำงานของแรงงาน และนโยบายแรงงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานในต่างประเทศทำหน้าที่เป็นองค์กรที่ประสานความร่วมมือจากนานาประเทศทั้งทางด้านเงินทุน ด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ มายังสหภาพแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีความต้องการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้ดีขึ้น โดยสิ่งเหล่านี้ทำให้สมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ซึ่งสหภาพแรงงานเริ่มต้นด้วยการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานตระหนักถึงสิทธิแรงงาน และเข้าใจกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน

กรณีศึกษาที่ 2

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ (Bangkok Bank Managerial Officers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ ถนน อาคารเลขที่ 9 ถนนเสือป่า แขวงเทพศิรินทร์ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-625-2772 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-625-2772 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2537 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ.620 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 14 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) คือ 16,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ คือ 2,000 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และเป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกโดยการหักเงินผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิกสหภาพแรงงาน นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง มีการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านอำนวยการ คณะกรรมการด้านพัฒนาองค์กร คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน คณะกรรมการ

ด้านสมาชิกสัมพันธ์ และคณะกรรมการด้านกิจกรรมพิเศษ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ได้แก่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (arkorn@bbmu.org) เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.bbttu.org>) การแถลงการณ์ของสหภาพแรงงาน โทรสาร และวารสารของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะมีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันผ่านข้อเรียกร้องประจำปีให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทนเป็นธรรมที่สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ อัตราเงินเดือนที่สอดคล้องกับภาวะตลาดแรงงานในสภาพสังคมปัจจุบัน รวมทั้งสวัสดิการต่าง ๆ ด้วย

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน ช่วยเหลือและติดตามการพิจารณาของคณะกรรมการพิจารณาวินัยและอุทธรณ์ ซึ่งมีกรรมการของสหภาพแรงงานเข้าร่วมเป็นกรรมการพิจารณาวินัยและอุทธรณ์ด้วย และการที่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง และการบริหารของธนาคารใด ๆ ก็ตามที่มีผลกระทบต่อสมาชิกสหภาพแรงงาน จะต้องแจ้งให้สหภาพแรงงานทราบ และตรวจสอบก่อนทุกครั้งถึงจะมีผลบังคับใช้ได้

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมในคณะกรรมการความ

ปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นตัวแทนในการดูแลเรื่องสิ่งแวดล้อมในการทำงาน

4. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดการตรวจสอบสุขภาพให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานเอง แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดบริการการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่นักงานธนาคารอย่างเหมาะสม

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานมีการจัดพวงหรีด และเงินทำบุญงานศพให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่เสียชีวิต

5.2 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดค่าครองชีพ และเงินช่วยเหลือพิเศษให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และผลประกอบการของธนาคารในปัจจุบัน

5.3 ค่าเช่าบ้าน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีให้ฝ่ายจัดการของธนาคารปรับอัตราค่าเช่าบ้านให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเท่าเทียมกันตามระดับชั้นการบริหารของสมาชิกสหภาพแรงงาน

5.4 การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และการรักษาพยาบาล

5.5 การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคาร จ่ายค่าเบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทางให้แก่กรรมการสหภาพแรงงานที่ทำหน้าที่ในการเข้าร่วมเจรจาต่อรองข้อเรียกร้องประจำปี เพราะถือว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ให้ธนาคาร

5.6 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านทางเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน

5.7 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านทางเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน

5.8 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงานอนามัยผ่านเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน

5.9 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารให้ความสำคัญของการปรับเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาของพนักงานธนาคารที่พนักงานธนาคารนั้นไปศึกษาเพิ่มเติมมา

5.10 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานจัดบริการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาต่าง ๆ ในหลากหลายช่องทางการสื่อสาร

5.11 กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายเงินพิเศษช่วยเหลือเฉพาะกาลแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และจ่ายเงินบำเหน็จเฉพาะกาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่กำลังจะพ้นสภาพการเป็นพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาของธนาคาร โดยการเกษียณ

5.12 กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเยี่ยมเยียนสมาชิกสหภาพแรงงานที่เจ็บ และเคารพศพสมาชิกสหภาพแรงงาน

5.13 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เงินช่วยเหลืองานบวช เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี ห้องสมุดสำหรับคันทรรุ และที่พักผ่อน อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย การจัดการทัศนอาจรให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอก การศึกษา หรือการอบรมใน

ต่างประเทศกองทุนพัฒนาปลุกปั้นกิจสังคมสร้างสรรค์ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน การเป็นตัวแทนติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานสหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และการติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ เช่นเรื่องสิทธิสตรีของสมาชิกสหภาพแรงงานหญิง การโยกย้าย และการสับเปลี่ยนตำแหน่งงาน เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ เช่นความเป็นประชาธิปไตยในการบริหารงานในหน่วยงานของธนาคาร เป็นต้น

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีระบบการให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้างในกรณีที่ได้รับความไม่เป็นธรรม สหภาพแรงงานได้เข้าช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาจนถึงที่สุด โดยมีการทำหนังสือถึงฝ่ายจัดการของธนาคารให้มีการชี้แจงข้อเท็จจริง หากไม่ได้รับคำชี้แจง และการแก้ไข จากฝ่ายจัดการของธนาคาร สหภาพแรงงานจะดำเนินการร้องเรียนไปยังกระทรวงแรงงาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิง และสหภาพแรงงานเองได้มีปฏิญญาว่าด้วยการให้สิทธิสตรีได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน และดำเนินการในกิจกรรมภายในสหภาพแรงงาน

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับพนักงานธนาคารที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการทำหนังสือถึง

ฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อให้จัดการแก้ปัญหาอย่างเร่งด่วน เพราะสหภาพแรงงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อสมาชิกสหภาพแรงงานในประเด็นนี้มาก

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานจะรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน และดำเนินการสอบสวน หาข้อเท็จจริง จากนั้นสหภาพแรงงานจึงดำเนินการต่อไป โดยส่วนใหญ่จะเป็นการแก้ปัญหาร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสหภาพแรงงานประจำภาค เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้แก่ ศูนย์ภาคกลาง ศูนย์ภาคเหนือ ศูนย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ศูนย์ภาคตะวันออก และศูนย์ภาคใต้ ศูนย์ประจำภาคเหล่านี้เป็นการสร้างเครือข่ายในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคาร จากนั้นทั้ง 2 ฝ่ายได้มีการปรึกษาหารือกัน เพื่อหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกสหภาพแรงงานต่อไป

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีบริการให้คำปรึกษาหารือ เพื่อเป็นการให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อหาทางออกที่เหมาะสมที่สุด

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการมีการหมุนเวียนตามสายงาน โดยยึดหลักการการจัดการคนให้เหมาะสมกับงาน

ความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานใน
การใช้เวลาวางมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดทัศนศึกษา
ให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่เข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานได้เข้าร่วมจัด
กิจกรรมกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ และสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรม
ดังกล่าว

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน
โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมี
หลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดย
สหภาพแรงงาน ได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยมีกรรมการ
สหภาพแรงงานที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเป็นผู้ให้คำปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการทำงานนั้น ๆ

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถในการทำงานแก่
สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ และเพิ่มพูน
ทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานให้กับสมาชิกสหภาพแรงงาน

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน
โดยสหภาพแรงงานมีการจัดการสัมมนาในประเด็นเกี่ยวกับประกันสังคม หรือการจัดการแรงงาน
ปีละ 1 ครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพ
แรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์
ของสหภาพแรงงาน และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวสถานประกอบกิจการ โดยสหภาพ
แรงงานมีการส่งข่าวสารข้อมูล ความเคลื่อนไหวของธนาคารให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานทราบใน
หลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน และวารสาร “ข่าวสารสหภาพ
แรงงาน” เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองผ่านทางสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เป็นการแสดงพลังเคลื่อนไหวขององค์กรแรงงานในการเสนอนโยบายแรงงานให้รัฐบาล เช่นการเดินขบวนเนื่องในวันแรงงานแห่งชาติ เป็นต้น

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคมในการติดต่อประสานงานกับองค์กรแรงงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการด้านแรงงาน

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินงานที่เป็นอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาความรู้ความเข้าใจในระบบแรงงานสัมพันธ์ของสมาชิกสหภาพแรงงาน และปัญหาจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานมีน้อยทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังในการเคลื่อนไหวเรียกร้องผลประโยชน์ต่าง ๆ ให้สมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการดำเนินการรณรงค์ให้พนักงานธนาคารสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อเพิ่มพลังอำนาจใน

การเจรจาต่อรองเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศ เช่น สภาองค์กรลูกจ้างแห่งประเทศไทย สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และองค์กรแรงงานอื่น ๆ องค์กรเหล่านี้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรภาครัฐหลักที่ประสานความร่วมมือในการพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ และระบบการประกันสังคม รวมทั้งความมั่นคงในการทำงานให้แก่ลูกจ้างทุกคน รวมถึงสมาชิกสหภาพแรงงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานในต่างประเทศ เป็นองค์กรที่ประสานความร่วมมือจากนานาประเทศทั้งความช่วยเหลือด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในทุกด้าน โดยเริ่มจากการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นหลัก

กรณีศึกษาที่ 3 สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์จากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์ (Siam Commercial Bank Labour Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์ ณ อาคารเลขที่ 99/38-40 ซอยแจ้งวัฒนะ 13 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-573-3881 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-544-4247 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์เป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2538 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 634 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 14 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) คือ 11,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์ คือ 3,000 คน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้าง คือธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยการหักเงินผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิก สหภาพแรงงานปีละ 100 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานที่เก็บจากสมาชิกสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นเงินบริจาคปีละ 10,000 บาท สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือมีการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

คณะกรรมการด้านรักษาสิทธิแรงงาน คຸ້ມครองแรงงานและประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการด้านวิชาการ และคณะกรรมการด้านบริหารงานสหภาพแรงงานและขยายสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงาน รับทราบ คือสหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานในหลายหลาก ช่องทางการสื่อสาร เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (scblu@scb.co.th) เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.scblu.com>) แอลงการณัของสหภาพแรงงาน “สหภาพสัมพันธ์” และจดหมายเปิดผนึกของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์มีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคຸ້ມครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เป็นธรรมผ่านการยื่นข้อเรียกร้องประจำปี เช่นเรื่องของการปรับฐานเงินเดือน และสวัสดิการ เป็นต้น

2. การมีระบบการดำเนินการในการคຸ້ມครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานทำการตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมทั้งนำเสนอข้อเท็จจริงนั้นเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการไม่ปรับเงินเดือนประจำปี การโยกย้าย การโดนกลั่นแกล้งจากผู้บังคับบัญชา การเลิกจ้าง และการถูกลงโทษทางวินัย

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดลຸ່ມในการทำงานของฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยใน

ส่วนของสหภาพแรงงานเองก็มีการดำเนินการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับทราบข่าวสาร และสิทธิแรงงานของตนเอง

4. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบริการการตรวจสอบสุขภาพให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ธนาคารจัดสวัสดิการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำกรณีแต่งงาน จำนวนเงินไม่เกิน 100,000 บาท

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานได้จัดพวงหรีดให้ราคาไม่เกิน 1,200 บาท และฝ่ายจัดการของธนาคารมีเงินช่วยเหลืองานศพจำนวนเงินไม่เกิน 30,000 บาท

5.4 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีเงินให้กู้เพื่อช่วยเหลือจากภัยพิบัติ โดยพิจารณาจากความเสียหายที่ได้รับเป็นรายกรณี

5.5 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปี และผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารปรับค่าครองชีพเพิ่มจาก 2,000 บาท เป็น 3,000 บาท

5.6 ค่าเช่าบ้าน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจ่ายค่าเช่าบ้านให้ สำหรับพนักงานธนาคารที่มีคำสั่งจากฝ่ายจัดการของธนาคารให้ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน โดยมีอัตราดังนี้ พนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการเดือนละไม่เกิน 4,000 บาท และพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาเดือนละไม่เกิน 6,000 บาท

5.7 การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการไม่เกิน 1,000 บาท และพนักงานธนาคารระดับบริหารไม่เกิน 50,000 บาท

5.8 หอพัก โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการอนุมัติ ให้ได้ สำหรับพนักงานธนาคารที่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีคำสั่งให้ย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน

5.9 ร้านค้าสวัสดิการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดร้านค้าสวัสดิการ เพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกลงภายในบริเวณสำนักงานใหญ่

5.10 การจำหน่ายอาหารราคาถูกลงแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจำหน่ายอาหารราคาถูกลงภายในศูนย์อาหารของสำนักงานใหญ่

5.11 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีให้แก่พนักงานธนาคารทุกหน่วยงาน

5.12 ห้องสมุดสำหรับคั่นคว่ำ และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดห้องสมุดสำหรับเก็บข้อมูลสำคัญของธนาคาร

5.13 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดศูนย์กีฬาสำหรับการออกกำลังกาย พร้อมทั้งอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ ไว้บริการพนักงานธนาคารภายในสำนักงานใหญ่

5.14 การให้ความรู้ และระณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดอบรมให้ความรู้ในการป้องกันยาเสพติดแก่พนักงานธนาคาร

5.15 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการธนาคารมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่พนักงานธนาคาร

5.16 การจัดการทัศนอาจรแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดอบรม และจัดทัศนอาจรให้แก่พนักงานธนาคารทุกปี

5.17 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ส่งสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าอบรมประกันสังคม และความรู้ในงานที่สมาชิกสหภาพแรงงานปฏิบัติงานอยู่ปีละ 1 ครั้ง

5.18 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีโครงการส่งเสริมให้พนักงานธนาคารศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

5.19 การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีโครงการส่งพนักงานธนาคารไปอบรมในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มพูนทักษะการทำงาน

5.20 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยเก็บเงินค่าฌาปนกิจศพละ 15-20 บาท กับพนักงานธนาคารที่เข้าร่วมกองทุนนี้

5.21 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการทำประกันชีวิตกลุ่มให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.22 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีบริการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน เช่นปัญหาการทำงาน และปัญหาครอบครัว เป็นต้น

5.23 ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการชุดทำงานแก่พนักงานธนาคารปีละ 2 ชุด ราคาชุดละ 800 บาท

5.24 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดทุนการศึกษาสำหรับบุตรพนักงานธนาคารที่เรียนดี และจ่ายเงินช่วยเหลือการศึกษาบุตรพนักงานธนาคารที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 11,000 บาท

5.25 สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกในสำนักงานใหญ่

5.26 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่เงินช่วยเหลืองานบวช เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้และระณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพ

แรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน

การส่งเสริมได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่นการโยกย้ายโดยไม่เป็นธรรม และการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาหารือ

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาการเลิกจ้างที่เกิดขึ้น และเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานดำเนินการแก้ปัญหา และส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับความเป็นธรรม ซึ่งเน้นความเสมอภาค และเท่าเทียมกันทางเพศเป็นหลัก ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารมีการปฏิบัติที่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคารทุกคน ทำให้ไม่มีปัญหาในลักษณะนี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานดำเนินการแก้ไขปัญหา และส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับความเป็นธรรม โดยเน้นความเสมอภาคทางอายุ เชื้อชาติ และศาสนาเป็นหลัก ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารมีการปฏิบัติที่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคารทุกคน ทำให้ไม่มีปัญหาในลักษณะนี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานเคยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ในปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน และความขัดแย้งที่เกิดขึ้นระหว่างผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาภายในหน่วยงาน ซึ่งสหภาพแรงงานจะนำเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการด้านรักษาสีทธิแรงงาน และคุ้มครองแรงงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดตั้งคณะกรรมการสหภาพแรงงานตามสายงาน และภาคของธนาคาร เพื่อการเสริมสร้างประสานงานในการรับข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการเสนอปัญหาในการทำงาน

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานดำเนินการตามกระบวนการแรงงานสัมพันธ์โดยเน้นเรื่องการเจรจาต่อรองที่สมประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่าย คือทั้งฝ่ายสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคาร แต่ถ้าหากไม่สามารถตกลงกันได้ สหภาพแรงงานจะมีกระบวนการในการดำเนินการต่อไป

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ทำทลายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการรับปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งเป็นการช่วยแก้ปัญหา และสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้ทางหนึ่ง

14. การมีส่วนร่วมผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงาน ในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่ได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการทำการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในส่วนนี้ โดยฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการทั้งหมด

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานและให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดทัศนศึกษาร่วมกันเป็นประจำทุกปี

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดกิจกรรมนี้ให้กับพนักงานธนาคารปีละ 1 ครั้ง

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬากายในสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงาน ไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดการแข่งขันกีฬากายใน ธนาคาร

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมี หลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดย สหภาพแรงงานมีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่ สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของ ธนาคารมีการจัดการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานให้แก่พนักงาน ธนาคารทุกคน

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการอบรมเรื่อง ต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่พนักงานธนาคาร

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพ แรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ ของสหภาพแรงงาน วารสารของสหภาพแรงงาน และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคารสหภาพแรงงาน โดย สหภาพแรงงานมีการส่งข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของธนาคารให้สมาชิกสหภาพแรงงาน ทราบหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน วารสารของสหภาพแรงงาน และแผ่นพับประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงาน อื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีการประสานงานกับองค์กรแรงงานพันธมิตร เพื่อส่งตัวแทนกรรมการ สหภาพแรงงาน หรือสมาชิกสหภาพแรงงานไปศึกษางานยังองค์กรแรงงานนั้น ๆ

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองผ่านสหพันธ์ แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย เป็น การแสดงพลัง และเคลื่อนไหวทางแรงงาน เพื่อนำเสนอนโยบายแรงงานด้วยการเดินขบวนใน วันแรงงานแห่งชาติ

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม และการติดต่อประสานงาน โดยการสมัครเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ เช่นการเข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์มีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน เกิดขึ้นจากสมาชิกสหภาพแรงงานขาดความตื่นตัว และความรู้ความเข้าใจในสิทธิแรงงาน สิทธิประโยชน์ และหลักการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ส่งผลให้ขาดความร่วมมือ และการสนับสนุนจากสมาชิกสหภาพแรงงานในดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์มีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรณรงค์ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานมากขึ้น

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศ เช่น คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทย และสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

เป็นต้น องค์การแรงงานเหล่านี้เป็นองค์การแรงงานหลักในการให้ความช่วยเหลือ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของสหภาพแรงงานในภาพรวม

22.2 หน่วยงาน หรือองค์การภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานของภาครัฐทำหน้าที่ดูแลระบบแรงงานสัมพันธ์ และความมั่นคงในการทำงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์การต่างประเทศ โดยองค์การแรงงานต่างประเทศ เป็นองค์กรที่ประสานความร่วมมือ และความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากทั่วโลกมายังสหภาพแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในทุกด้าน โดยมีความมุ่งหมายว่าสิ่งเหล่านี้จะทำให้สมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเกิดความสุขในการทำงาน ซึ่งเป็นผลดีในระยะยาวต่อการบริหารจัดการสหภาพแรงงาน

กรณีศึกษาที่ 4

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์จากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการคือสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์ (Siam Commercial Bank Supervisory Labour Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์ ณ อาคารเลขที่ 99/38-40 ซอยถนนแจ้งวัฒนะ 13 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-573-3881, 081-806-4402 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-544-4247 การเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์เป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือเป็นธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงแรงงานเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2538 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 646 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 12 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) คือ 11,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์ คือ 2,000 คน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้าง คือธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และเป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยการหักเงินผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิกสหภาพแรงงาน ปีละ 100 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากธนาคารไทยพาณิชย์เป็นเงินบริจาคปีละ 10,000 บาท สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือมีการประชุมคณะกรรมการประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์

แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ คณะกรรมการด้านสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน และคณะกรรมการด้านแรงงานสัมพันธ์ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานในหลายหลากช่องทางการสื่อสารเช่นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (scblu@scb.co.th) เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.scblu.com>) แอลงการณ์ของสหภาพแรงงาน “สหภาพสัมพันธ์” และจดหมายเปิดผนึกของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะมีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์มีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ที่เป็นธรรมผ่านการยื่นข้อเรียกร้องประจำปี เช่นเรื่องของการปรับฐานเงินเดือน และสวัสดิการ เป็นต้น

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานได้ตรวจสอบ และนำเรื่องราวร้องทุกข์เสนอเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน โดยส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาในเรื่องการทำงาน เช่นการไม่ปรับขึ้นเงินเดือนประจำปี การโดนกลั่นแกล้งจากผู้บังคับบัญชา การไม่ได้รับความเป็นธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การถูกเลิกจ้าง และการถูกลงโทษทางวินัย เป็นต้น

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในเรื่องนี้ค่อนข้างสูง พิจารณาได้จากการส่งตัวแทนกรรมการ

สหภาพแรงงานเข้าไปในคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

4. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบริการการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานมีการจัดพวงหรีด เพื่อแสดงความเสียใจให้กับครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานที่เสียชีวิต ในราคาไม่เกิน 1,200 บาท

5.2 การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพและการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการด้านสุขภาพอย่างครบถ้วน เพื่อบริการแก่พนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาทุกคน

5.3 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้จัดส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานไปอบรมสัมมนาพร้อมกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และองค์กรแรงงานอื่น ๆ อย่างปีละ 1 ครั้ง

5.4 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาด้านกฎหมายแรงงาน และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานเป็นหลัก

5.5 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เงินช่วยเหลืองานบวช เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง ค่าครองชีพ ค่าเช่าบ้านหอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน

อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อป้องกันโรค จากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อป้องกันยาเสพติดแก่ สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพ แรงงาน การจัดการพัฒนาฯ ให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพ แรงงานการเป็นตัวแทนติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน ชุดทำงานแก่ สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริม ให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อ จำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพ แรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน และการติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับ ส่วนลดเมื่อใช้บริการ

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับ เรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่นการโยกย้ายไม่เป็นธรรม และการ ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เป็นธรรม เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการ ดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาการเลิกจ้างที่เกิดขึ้นโดยการ เปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร พร้อมกับทำหนังสือร้องเรียนถึงกระทรวงแรงงาน

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิง ในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการแก้ปัญหา และส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงาน ได้รับความเป็นธรรมในการทำงาน โดยเน้นหลักความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันทางเพศ ส่วนใหญ่ฝ่ายจัดการของธนาคารปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมกับพนักงานธนาคารทุกคนในประเด็น ดังกล่าว

9. การแก้ปัญหาคารแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการอย่างเป็นธรรม โดยยึดหลักความเสมอภาคทางอายุ เชื้อชาติ และศาสนา ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารปฏิบัติด้วยความเป็นธรรมประเด็นนี้ ทำให้ไม่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นภายในธนาคาร

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในเรื่องนี้ เนื่องจากสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชา จึงมีโอกาสนในการตัดสินใจ และการบริหารงานภายในหน่วยงานของตนเองอย่างเต็มที่ ทำให้ไม่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดตั้งคณะกรรมการสหภาพแรงงานตามสายงาน และภาคของธนาคาร เพื่อการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการเสนอแนะปัญหาที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานดำเนินการตามกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ และเน้นเรื่องการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีกับการเจรจาต่อรองที่สมประโยชน์ทั้ง 2 ฝ่ายเป็นหลัก

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้บริการรับปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการทำงานและเป็นการให้กำลังใจแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในการทำงาน

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ ในหลายประเด็น ดังนี้ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในเรื่องนี้ เนื่องจากสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน เป็นพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาที่มีความใกล้ชิด และมีส่วนร่วมกับฝ่ายจัดการในการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ไม่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้น

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานมีการจัดบริการให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน เช่นเรื่องปัญหาหนี้สินในครัวเรือน และปัญหาอื่น ๆ เป็นต้น แต่ไม่มีบริการให้การศึกษา

เรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน และจัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. สหภาพแรงงานมีการจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นประจำทุกปี เช่นการทอดกฐิน และการทอดผ้าป่าสามัคคี เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานทุกวันทำการธนาคาร

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ร่วมกับองค์กรแรงงานต่าง ๆ จัดสัมมนาเรื่องสิทธิแรงงาน และกฎหมายแรงงานที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ วารสารสหภาพแรงงาน และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานส่งข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวของธนาคารให้สมาชิกสหภาพแรงงานทราบผ่านหลายหลากหลายช่องทางการสื่อสารของสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ วารสารสหภาพแรงงาน และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในส่วนนี้ แต่สหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองทางอ้อมผ่านสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย โดยมีการร่วมเดินขบวน ณ สนามหลวง กรุงเทพมหานคร เนื่องในวันแรงงานแห่งชาติเป็นประจำทุกปี

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม และการติดต่อประสานงานกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ เช่นการเข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์มีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาที่สำคัญ ด้านความไม่เข้าใจของสมาชิกสหภาพแรงงานในบทบาทหน้าที่ของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน และความไม่เข้าใจในสิทธิแรงงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารไทยพาณิชย์มีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานดำเนินการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมากขึ้น

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศ เป็นองค์กรแรงงานให้คำปรึกษาในการพัฒนาสหภาพแรงงานให้เป็นองค์กรแรงงานที่มีการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่นสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เป็นต้น

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรภาครัฐที่ดูแลนโยบายแรงงาน และการประกันความมั่นคงในการทำงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรแรงงานต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานในต่างประเทศทำหน้าที่ประสาน และให้ความช่วยเหลือทั้งเรื่องวิชาการแรงงาน และขอรับเงินทุนจากทั่วโลกมายังสหภาพแรงงานเพื่อช่วยเหลือด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในทุกด้าน เพื่อสร้างความสุขในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้เกิดขึ้น สิ่งเหล่านี้จะส่งผลดีต่อการบริหารจัดการสหภาพแรงงานในอนาคต

กรณีศึกษาที่ 5

สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย (Thai Farmers Bank Labour Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย ณ อาคารทองพรีเวีย ชั้น 3 เลขที่ 138/1 ถนนสุทธิสาร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-278-4169 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-270-0738 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม พ.ศ. 2532 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 429 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 19 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) คือ 13,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย คือ 5,300 คน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้าง คือธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยการหักเงินผ่านบัญชีธนาคารของสมาชิกสหภาพแรงงาน ปีละ 300 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือมีการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน คณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์และปฏิคม คณะกรรมการด้านเลขาธิการ คณะกรรมการด้านสวัสดิการและกิจกรรม และคณะกรรมการด้าน

วิชาการและการฝึกอบรม สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่น แลงการณ วารสารของสหภาพแรงงาน “สารสหภาพ” เป็นวารสารภายในสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งออกวารสารประจำทุกเดือน เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.tfbunion.org>) หรือ (<http://www.kbankunion.org>) และโทรสาร เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ซึ่งมี 2 เส้นทาง ได้แก่การดำเนินการในรูปแบบการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีของสหภาพแรงงาน โดยตรงในเรื่องเกี่ยวกับค่าจ้าง และค่าครองชีพ ผ่านการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร จนกลายเป็นข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างที่มีผลให้ฝ่ายจัดการของธนาคารต้องปฏิบัติตาม และการดำเนินการผ่านคณะกรรมการลูกจ้างในการประชุมหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารในประเด็นดังกล่าว เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบในการดำเนินการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยผ่านกระบวนการร้องทุกข์จากหลากหลายช่องทาง เช่นร้องทุกข์ด้วยตนเอง และ Hot line สายด่วน เป็นต้น

3. สหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีการส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าไปเป็นกรรมการในคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของ

ฝ่ายจัดการของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่ในการเสนอเรื่องการปรับปรุง และแก้ไขสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานธนาคารให้ดีขึ้น

4. การตรวจสอบสภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการจัดการตรวจสอบสภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคาร ปีละ 1 ครั้ง

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดเพิ่มวงเงินช่วยเหลือการแต่งงานแก่พนักงานธนาคารให้มากขึ้น

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานมีเงินช่วยเหลืองานศพกรณีสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือบิดา มารดา และบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงานเสียชีวิต แต่มีข้อยกเว้นไม่รวมคู่สมรสของสมาชิกสหภาพแรงงานเสียชีวิต และมีการส่งพวงหรีดในนามของสหภาพแรงงาน เพื่อแสดงความเสียใจ โดยสวัสดิการของสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยมีเงื่อนไข ดังนี้

5.3.1. พวงหรีดเคารพศพบุคคลในครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานเมื่อถึงแก่กรรม

5.3.1.1 บุคคลในครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือบิดา มารดา หรือคู่สมรสของสมาชิกสหภาพแรงงานถึงแก่กรรมให้ตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสหภาพแรงงานดำเนินการนำพวงหรีดไปเคารพศพในนามสหภาพแรงงาน ซึ่งค่าพวงหรีดตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 600 บาท

5.3.1.2 สมาชิกสหภาพแรงงานที่ใช้สิทธิจะต้องมีสถานะเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และไม่ค้างชำระค่าบำรุงเกิน 1 ปี

5.3.2. พวงหรีดเคารพศพสมาชิกสหภาพแรงงานเมื่อถึงแก่กรรม และการมอบเงินช่วยเหลือ

5.3.2.1 เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานถึงแก่กรรมให้ตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสหภาพแรงงานดำเนินการนำพวงหรีดไปเคารพศพใน

นามสหภาพแรงงาน ซึ่งค่าพวงหรีดตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินเงิน 600 บาท พร้อมมอบเงินช่วยเหลือให้กับครอบครัวสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นจำนวนเงิน 2,000 บาท

5.3.2.2 สมาชิกสหภาพแรงงานถึงแก่กรรมที่มีสิทธิจะใช้สวัสดิการนี้ต้องมีสถานะเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และไม่ค้างชำระค่าบำรุงสหภาพแรงงานเกิน 1 ปี

5.4 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการช่วยเหลือ ซึ่งพิจารณาตามเหตุการณ์จริง โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือเบื้องต้นก่อน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานตามความเหมาะสม โดยสวัสดิการของสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยมีเงื่อนไขดังนี้

5.4.1 เงินช่วยเหลือในกรณีสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย

5.4.1.1 เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน ประสบอัคคีภัยให้ตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากสหภาพแรงงานดำเนินการมอบเงินช่วยเหลือให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในนามสหภาพแรงงานของผู้ใช้สิทธิเป็นสมาชิกอยู่ตามจำนวนเงินดังนี้จำนวนเงิน 1,000 บาทในกรณีเป็นบ้านเช่า และพักอาศัยอยู่คนเดียว จำนวนเงิน 2,000 บาทในกรณีเป็นบ้านเช่า และพักอาศัยอยู่กับครอบครัว จำนวนเงิน 4,000 บาทในกรณีเป็นบ้านพักอาศัยของตนเองหรือคู่สมรสตามหลักฐานทะเบียนบ้าน และพักอาศัยอยู่กับครอบครัว

5.4.1.2 สมาชิกสหภาพแรงงานที่ใช้สิทธิสวัสดิการต้องมีสถานะเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และไม่ค้างชำระค่าบำรุงเกิน 1 ปี

5.5 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการในการช่วยเหลือ เพื่อให้ความเป็นธรรม และเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินคดีแรงงาน หากสมาชิกสหภาพแรงงานไม่ได้รับค่าชดเชย หรือถูกเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมจากฝ่ายจัดการของธนาคาร

5.6 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นขอเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคารให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายค่าครองชีพแก่พนักงานธนาคาร เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ

5.7 การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคาร จัดบริการมีการตรวจสุขภาพประจำปี และสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้แก่พนักงานธนาคารอย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน

5.8 หอพัก โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการจ่ายค่าเช่าหอพักแก่พนักงานธนาคารในกรณีที่ธนาคารมีคำสั่งย้ายพนักงานธนาคารให้ไปปฏิบัติงานยังสาขาที่ธนาคารเป็นผู้กำหนด

5.9 การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงานสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดูแลศูนย์อาหารที่อาคารสำนักงานใหญ่ให้มีสุขอนามัยที่ดี และจำหน่ายอาหารในราคาที่เหมาะสมแก่พนักงานธนาคาร

5.10 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานมีงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีหลังจากงานประชุมใหญ่สามัญประจำปี และธนาคารก็มีงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีให้แก่พนักงานธนาคารกัน โดยแยกกันจัดไปตามหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร

5.11 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการธนาคารได้ตั้งสโมสรพนักงานธนาคาร ซึ่งทำหน้าที่จัดสถานที่ให้พนักงานธนาคารได้พักผ่อน และหาความรู้

5.12 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานมีการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดศูนย์กีฬา และนันทนาการสำหรับพนักงานธนาคารขึ้นมาภายในสำนักงานใหญ่

5.13 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการรณรงค์ร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารปีละ 1 ครั้ง

5.14 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของยาเสพติดแก่พนักงานธนาคารปีละ 1 ครั้ง

5.15 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอบรมดูแลสุขภาพอนามัยควบคู่กับการตรวจสุขภาพประจำปีเป็นอย่างดีปีละ 1 ครั้ง

5.16 การจัดการทัศนศึกษาให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดโครงการสหภาพแรงงานสัญจรเยี่ยมเยียนพนักงานธนาคาร และสมาชิกสหภาพแรงงานขึ้นในสาขาต่างจังหวัด พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมนันทนาการ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหภาพแรงงานกับสมาชิกสหภาพแรงงานเสริมเข้าไปด้วย

5.17 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการอบรมภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอบรมให้พนักงานธนาคารทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.18 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการธนาคารของธนาคารจัดบริการเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.19 การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ส่งพนักงานธนาคารไปอบรมทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

5.20 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการธนาคารได้จัดตั้งกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ขึ้นมา เพื่อพนักงานธนาคารทุกคน

5.21 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการประกันชีวิตกลุ่มให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่สมัครใจเข้าร่วมโครงการการทำประกันชีวิตกลุ่ม

5.22 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการการให้คำปรึกษาปัญหาการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน โดยมีคณะกรรมการคุ้มครองแรงงานของสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง

5.23 ชุตทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการมอบชุดปฏิบัติการ หรือชุดออกตรวจพื้นที่ให้แก่กรรมการสหภาพแรงงานสำหรับปฏิบัติงานให้สหภาพแรงงาน

5.24 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ให้ทุนเรียนดีแก่บุตรของพนักงานธนาคารทุกปี

5.25 กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งของเยี่ยม และเงินช่วยเหลือตามที่กำหนดในระเบียบสวัสดิการของสหภาพแรงงานสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงานที่เจ็บป่วย

5.26 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่เงินช่วยเหลืองานบวช ค่าเช่าบ้านร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานสถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงานและสหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

7. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการในการช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาการเลิกจ้างภายในธนาคาร โดยการเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นรายกรณีไป

8. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ โดยยึดหลักความเสมอภาค และความเท่าเทียมกันของพนักงานธนาคารทุกคน ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารไม่เคยมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคารในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้ไม่มีปัญหาเกิดขึ้นภายในธนาคาร

9. การแก้ปัญหการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานดำเนินการให้ความช่วยเหลือ โดยเน้นความเสมอภาคทางอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาของสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารไม่เคยมีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้ไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในธนาคาร

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องราวยื่นทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน เช่นผู้บังคับบัญชา หรือหัวหน้าหน่วยงานมีลักษณะการใช้อำนาจเผด็จการ และการเล่นพรรคเล่นพวกในหน่วยงาน เป็นต้น ซึ่งสหภาพแรงงานได้นำกรณีปัญหาเหล่านี้เข้าสู่ที่ประชุม คณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เพื่อหาทางแก้ปัญหาต่อไป

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเกือบทุกสาขาของธนาคารเรียกว่าคณะอนุกรรมการตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำสาขา เพื่อการสร้างเครือข่ายในการประสานงานกับสหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งคณะผู้แทนเจรจาฝ่ายสหภาพแรงงานในการเจรจาต่อรองกับคณะผู้แทนเจรจาฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยยึดตามหลักการ และมติของที่ประชุมใหญ่สหภาพแรงงานที่เน้นการประนีประนอม และปรองดอง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันของทุกฝ่ายเป็นหลัก

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นรายกรณีไป โดยส่วนใหญ่เป็นกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับความไม่เป็นธรรมในการโยกย้าย เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของพนักงานธนาคาร และสหภาพแรงงานเป็นผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบความเป็นธรรม และความเหมาะสมในการดำเนินการดังกล่าว

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยหลักแล้วฝ่ายจัดการของธนาคารมีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียนงาน การทำงานเป็นกลุ่ม หรืออื่น ๆ ซึ่งฝ่ายจัดการของธนาคารสามารถทำได้ตามปกติ แต่ต้องมีความเหมาะสม และเป็นธรรมกับพนักงานธนาคาร โดยสหภาพแรงงานจะเข้าไปเกี่ยวข้องในกรณีที่ไม่เป็นธรรมเท่านั้น ซึ่งโดยปกติจะไม่มีปัญหาในลักษณะนี้เกิดขึ้น

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานและให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานได้จัดทัศนศึกษาร่วมกันหลังจากการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของทุก ๆ ปี และได้จัดทัศนศึกษาตามจังหวัดต่าง ๆ หมุนเวียนกันไป

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานได้บริจาคอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และสิ่งของอุปโภคบริโภคแก่นักเรียนในโรงเรียนในชนบทปีละ 1 ครั้ง

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เช่นการทอดกฐินปีละ 1 ครั้ง เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดการแข่งขันฟุตบอลระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงานทุกปี

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีคณะกรรมการสหภาพแรงงานตามสาขาต่าง ๆ เป็นเครือข่ายในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่น่าสนใจแก่สมาชิกสหภาพแรงงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการสัมมนาภายนอกด้วย

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมสัมมนากับองค์กรแรงงานอื่น ๆ ปีละ 1 ครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข่าวสารของสหภาพแรงงานไปยังสมาชิกสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน วารสาร และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข่าวสารของธนาคาร และรวมถึงข่าวสารภายนอกธนาคารไปยังพนักงานธนาคาร เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน วารสาร และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานออกไปดูงานตามหน่วยงานด้านแรงงานต่าง ๆ

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาททางการเมืองทางตรง แต่สหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองทางอ้อม โดยการเข้าร่วมการเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติทุก ๆ ปีในนามของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาทในทางสังคม ซึ่งพิจารณาได้จากการเข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ทำให้มีการทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์สาธารณกุศลต่าง ๆ เพื่อสังคมร่วมองค์กรแรงงานอื่น ๆ ปีละ 1 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยมีปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีงบประมาณในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานอย่างจำกัด ทำให้การแสดงบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานทำได้ไม่มากนัก ประกอบกับพนักงานธนาคารขาดความเข้าใจในบทบาทของสหภาพแรงงาน ทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังสนับสนุนจากพนักงานธนาคารในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทยต้องการให้สหภาพแรงงานทุกสหภาพแรงงานที่อยู่ในสถานประกอบกิจการธุรกิจธนาคาร และการเงินรวมพลัง และแลกเปลี่ยนข้อมูลในการบริหารจัดการสหภาพแรงงาน เพื่อให้การพัฒนานโยบาย และเป้าหมายของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศเป็นองค์กรแรงงานที่ให้ข้อมูลความเคลื่อนไหวด้านแรงงานต่อสหภาพแรงงาน และสนับสนุนงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยสำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความรู้ด้านกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน และกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลด้านแรงงานสัมพันธ์ และนโยบายแรงงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานในต่างประเทศเป็นองค์กรแรงงานที่เปิดโอกาสให้สหภาพแรงงานในการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ ในต่างประเทศเพื่อรับความช่วยเหลือ และการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางวิชาการแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งส่งผลให้นโยบายการบริหารสหภาพแรงงานมีทิศทางด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นหลัก

กรณีศึกษาที่ 6

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือ สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย (Thai Farmers Bank Officer Labour Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ สำนักงานสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย ณ อาคารทองพรีเวย์ ชั้น 3 เลขที่ 138/1 ถนนสุทธิสาร แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-278-4169 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-270-0758 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย เป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2534 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 492 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 17 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) คือ 13,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย คือ 2,000 คน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้าง คือธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และเป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยการหักเงินจากบัญชีธนาคารของสมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 300 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือมีการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน เดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน คณะกรรมการ

ด้านประชาสัมพันธ์และปฏิคม คณะกรรมการด้านเลขาธิการ คณะกรรมการด้านสวัสดิการและกิจกรรม และคณะกรรมการด้านวิชาการและการฝึกอบรม สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน เช่น แลงการณ วารสาร สหภาพแรงงาน เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.kbankunion.org>) และโทรสาร เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะมีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ตั้งคณะทำงานโดยเฉพาะสำหรับการยื่นข้อเรียกร้องประจำปี ซึ่งแยกออกเป็นประเด็นต่าง ๆ เช่น ค่าจ้าง สวัสดิการ และค่าครองชีพ เป็นต้น โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่เป็นธรรม และเหมาะสม

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบคุ้มครองดูแลช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นอย่างดี มีการพิจารณาเป็นรายกรณีไป และมีคณะกรรมการคุ้มครองแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแลผ่านช่องทางการสื่อสารเช่น Hot line 5 คู่สาย และการร้องทุกข์โดยตรงต่อสหภาพแรงงาน เป็นต้น เหล่านี้เป็นระบบในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานของสหภาพแรงงาน

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยฝ่ายจัดการของธนาคารมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมเป็นผู้ดำเนินการในด้านดังกล่าว ซึ่งปฏิบัติงานได้ดีอยู่แล้ว ส่วนสหภาพแรงงานทำ

หน้าที่ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าไปเป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดนี้ เพื่อการมีส่วนร่วมในการทำงานในด้านดังกล่าว

4. การตรวจสอบสภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดบริการการตรวจสอบสภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคนเป็นประจำทุกปี

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดเพิ่มวงเงินช่วยเหลืองานแต่งงานแก่พนักงานธนาคารมากขึ้น

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานมีเงินช่วยเหลืองานศพในกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงาน บิดา มารดา และบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงานเสียชีวิต แต่มีข้อยกเว้นคือไม่รวมคู่สมรสของสมาชิกสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานมีการส่งพวงหรีดไปให้ในนามสหภาพแรงงาน เพื่อแสดงความเสียใจกับครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

5.4 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติดังกล่าว ซึ่งพิจารณาตามเหตุการณ์จริง และความเหมาะสม โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือเบื้องต้นให้ก่อน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน จากนั้นจะปรึกษารื้อกับฝ่ายจัดการของธนาคารเพื่อขอความช่วยเหลือต่อไป

5.5 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการให้ความช่วยเหลือ เพื่อความเป็นธรรม และเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินคดีแรงงาน หากสมาชิกสหภาพแรงงานไม่ได้รับค่าชดเชย หรือถูกฝ่ายจัดการของธนาคารเลิกจ้างไม่เป็นธรรม

5.6 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปี เพื่อให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายค่าครองชีพแก่พนักงานธนาคารให้เหมาะสมกับภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบัน

5.7 การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี และสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

5.8 หอพัก โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการจ่ายค่าเช่าหอพักให้แก่พนักงานธนาคารที่ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ออกคำสั่งให้ไปปฏิบัติหน้าที่ยังสาขาของธนาคารที่มีใช้ภูมิลำเนาของพนักงานธนาคาร

5.9 การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีนโยบายจัดรถประจำตำแหน่ง และค่าน้ำมันสำหรับพนักงานธนาคารในระดับผู้บริหารของธนาคาร เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน

5.10 การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดูแลศูนย์อาหารที่อาคารสำนักงานใหญ่ของธนาคารให้มีสุขอนามัยที่ดี และจำหน่ายอาหารในราคาที่เหมาะสมแก่พนักงานธนาคาร

5.11 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานมีงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี หลังจากงานประชุมใหญ่สามัญประจำปี และฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีแยกไปตามหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร

5.12 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีสโมสรพนักงานธนาคาร สำหรับให้พนักงานธนาคารพักผ่อน นันทนาการและแสวงหาความรู้

5.13 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดศูนย์กีฬา และนันทนาการ สำหรับพนักงานธนาคารภายในอาคารสำนักงานใหญ่

5.14 การให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดอบรมการป้องกันโรคจากการทำงานแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.15 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับโทษของยาเสพติดแก่พนักงานธนาคาร

5.16 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดอบรมดูแลสุขภาพอนามัยควบคู่กับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีเป็นอย่างดี

5.17 การจัดการทัศนอาจรให้แก่มสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดโครงการสหภาพแรงงานสัญจรออกเยี่ยมเยียนพนักงานธนาคาร และสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมสันตนาการเสริมเข้าไปด้วย

5.18 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมได้จัดอบรมให้พนักงานธนาคารอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.19 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดให้มีเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาแก่พนักงานธนาคาร

5.20 การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ส่งพนักงานธนาคารไปอบรมทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

5.21 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.22 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่มสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการประกันชีวิตกลุ่มให้แก่มสมาชิกสหภาพแรงงานที่สนใจสมัครทำประกันชีวิต

5.23 การให้คำปรึกษาแก่มสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการในการรับปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งมีคณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงานของสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง

5.24 ชูตทำงานแก่มสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้มอบชูตปฏิบัติการ หรือชูตออกตรวจพื้นที่ให้แก่กรรมการสหภาพแรงงาน และตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานสำหรับปฏิบัติงานให้สหภาพแรงงาน

5.25 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ให้ทุนการศึกษาประเภทเรียนดีกับบุตรของพนักงานธนาคารทุกปี

5.26 กองทุนสวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งของเยี่ยมสมาชิกสหภาพแรงงานที่เจ็บป่วย และเงินช่วยเหลือต่าง ๆ ตามที่กำหนด

5.27 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ ค่าเช่าบ้าน ร้านค้าสวัสดิการ สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และเงินช่วยเหลืองานบวช

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมที่เกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาการเลิกจ้างที่เกิดขึ้นด้วยการเปิดเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นรายกรณีไป

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการช่วยเหลือ โดยเน้นความเสมอภาคเท่าเทียมกันของพนักงานธนาคารทุกคน ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารไม่เคยมีการปฏิบัติไม่เป็นธรรมในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้ไม่มีปัญหาในลักษณะนี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยเน้นความเสมอภาคทางอายุ เชื้อชาติ และศาสนาของพนักงานธนาคารทุกคน

ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารไม่เคยมีการปฏิบัติไม่เป็นธรรมในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้ไม่มีปัญหาในลักษณะนี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

การส่งเสริมมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการทำงานที่เกิดขึ้น เช่นการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการปรับเงินเดือนประจำปี เป็นต้น จากนั้นสหภาพแรงงานได้นำกรณีปัญหานั้น ๆ เข้าสู่ที่ประชุมวิสามัญของสหภาพแรงงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ซึ่งนำไปสู่แก้ปัญหาต่อไป

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเกือบทุกสาขาของธนาคารเรียกว่าคณะอนุกรรมการตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำสาขา

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งคณะผู้แทนเจรจาฝ่ายสหภาพแรงงานในการเจรจาต่อรองกับคณะผู้แทนเจรจาฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยยึดตามหลักการ และมติของที่ประชุมใหญ่ของสหภาพแรงงานที่เน้นความประนีประนอม และความปรองดอง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดร่วมกัน

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน หรือไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการช่วยเหลือเป็นรายกรณีไป และส่วนใหญ่เป็นกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับความไม่เป็นธรรม เรื่องการโยกย้าย ทำให้พนักงานธนาคารไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งโดยปกติฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ในการโยกย้ายพนักงานธนาคารตามนโยบายของธนาคาร แต่ถ้ายกย้ายนั้นมีความไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นทางสหภาพแรงงานจะเข้าไปช่วยเหลือทันที

14. การมีส่วนร่วมผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยปกติฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้มีสิทธิในการจัดการ และการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของพนักงานธนาคารทุกคน สหภาพแรงงานไม่สามารถเข้าไปเกี่ยวข้องได้โดยตรง แต่สหภาพแรงงานได้ทำหน้าที่ในการตรวจสอบความเป็นธรรมในการดำเนินการดังกล่าวของฝ่ายจัดการของธนาคารแทน

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้สหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกันโดยสหภาพแรงงานได้จัดการทัศนศึกษาร่วมกันหลังจากการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของทุก ๆ ปี ซึ่งจัดตามสถานที่ต่าง ๆ ในต่างจังหวัดหมุนเวียนกันไป

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานได้บริจาคอุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา และสิ่งของอุปโภคบริโภคให้นักเรียนในโรงเรียนในชนบทปีละ 1 ครั้ง

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เช่นการทอดกฐิน ปีละ 1 ครั้ง และการทำบุญ ปีละ 1 ครั้ง เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดการแข่งขันฟุตบอลระหว่างพนักงานธนาคารเป็นประจำทุกปี

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีคณะกรรมการสหภาพแรงงานตามสาขาต่าง ๆ ที่เป็นเครือข่ายในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่น่าสนใจแก่สมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการสัมมนาภายนอกด้วย

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนไปสัมมนากับสหภาพแรงงาน และองค์กรแรงงานต่าง ๆ ปีละ 1 ครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการส่งข่าวสารของสหภาพแรงงานไปยังสมาชิกสหภาพแรงงาน เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน วารสารสหภาพแรงงาน และแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข่าวสารของธนาคารไปยังสมาชิกสหภาพแรงงาน และรวมไปถึงข่าวสารภายนอกธนาคารด้วย เช่นเว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น โดยสหภาพแรงงานได้ส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานออกไปดูงานตามสหภาพแรงงาน และองค์กรแรงงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาททางการเมืองทางตรง แต่สหภาพแรงงานมีบทบาททางการเมืองทางอ้อมด้วยการร่วมเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติในทุก ๆ ปี

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม พิจารณาจากการเข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสาธารณกุศลกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือ พนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาไม่เข้าใจ และไม่สนใจในบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังสนับสนุนจากพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทยมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยคณะกรรมการสหภาพแรงงานต้องการการนำพาสหภาพแรงงานเข้าสู่ยุคใหม่ของการบริหารงานสหภาพแรงงานด้วยการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับการปรับปรุง แก้ไข เปลี่ยนแปลงระบบการบริหารจัดการของสหภาพแรงงานให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งนำไปสู่บทบาทของสหภาพแรงงานที่เข้มแข็งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่สามารถมีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานกลางทำหน้าที่เป็นองค์กรศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้สหภาพแรงงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับเรื่องแรงงาน และสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลแรงงานภาคบริการในธุรกิจธนาคารและการเงิน พร้อมทั้งช่วยเหลือให้คำปรึกษา

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยสำนักงานประกันสังคมทำหน้าที่เป็นหน่วยงานภาครัฐที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน และกระทรวงแรงงานทำหน้าที่ดูแลด้านนโยบายแรงงานโดยตรง

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานต่างประเทศทำหน้าที่เป็นองค์กรประสานงานกับสหภาพแรงงานในการติดต่อกับองค์กรแรงงานทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลวิชาการด้านแรงงานต่อกัน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการพัฒนา และส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในเรื่องการคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน และการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

กรณีศึกษาที่ 7

สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย (Thai Military Bank Workers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงานคือ สำนักงานสหภาพแรงงานสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย ณ บ้านเลขที่ 22/84 หมู่ 7 ซอยเปรมประชา ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-225-2166 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-225-2166 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2543 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 717 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 9 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) คือ 8,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย คือ 2,500 คน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้าง คือธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จหรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรงปีละ 360 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ คณะกรรมการด้านเลขานุการ คณะกรรมการด้านการศึกษาและการอบรม คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน และรับเรื่องราวร้องทุกข์ และคณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์และปฏิคม สหภาพแรงงานมีการ

ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ โดยสหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่นการออกวารสารสหภาพแรงงานทุกเดือน ชื่อว่า “วารสารแรงงาน” การออกแถลงการณ์ การลงข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน และการติดต่อสื่อสารโดยตรงกับสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะมีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายค่าตอบแทน และจัดประโยชน์ที่เป็นธรรม โดยส่วนใหญ่สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปี หรือประท้วงไปยังฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้าง และดำเนินการตามข้อเรียกร้องประจำปีที่ผ่านการเจรจาต่อรองจากทั้ง 2 ฝ่าย

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีขั้นตอนดำเนินการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานสามารถร้องทุกข์ผ่านสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานมีคณะกรรมการด้านกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบดูแล จากนั้นสหภาพแรงงานได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเตรียมดำเนินการเจรจากับฝ่ายจัดการของธนาคาร หากไม่สำเร็จสหภาพแรงงานจะดำเนินการในชั้นของศาลแรงงานต่อไป

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในเรื่องนี้ เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารมี

คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแลงานในส่วนนี้อยู่แล้ว

4. การตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบริการการตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารจะมีการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานธนาคารเป็นประจำทุกปี

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีสวัสดิการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำเป็นสวัสดิการแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงานสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานแต่งงานเป็นสวัสดิการแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการนี้ผ่านข้อเรียกร้องประจำปี

5.4 เงินช่วยเหลืองานบวช โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีสวัสดิการเงินช่วยเหลืองานบวชแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.5 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจ่ายค่าครองชีพให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.6 การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดการตรวจสุขภาพประจำปี และการรักษาพยาบาลแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.7 ร้านค้าสวัสดิการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีร้านค้าสวัสดิการบริการแก่พนักงานธนาคารทุกคน เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายในการครองชีพ

5.8 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดงานเลี้ยงสวัสดิการประจำปีให้พนักงานธนาคาร โดยจัดงานแยกไปตามหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร

5.9 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีห้องสมุดของธนาคาร เพื่อใช้ประโยชน์ในการเก็บรวบรวมเอกสาร และหนังสือสำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร

5.10 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการธนาคารมีศูนย์กีฬา สำหรับให้พนักงานธนาคารออกกำลังกายภายในธนาคาร สำนักงานใหญ่

5.11 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดบริการเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำสำหรับพนักงานธนาคารที่ต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

5.12 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการธนาคารได้จัดตั้งกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ขึ้นภายในธนาคาร โดยเก็บจากพนักงานธนาคารที่สมัครเข้ากองทุนคนละ 20 บาท เมื่อมีพนักงานธนาคารที่เข้าร่วมกองทุนเสียชีวิต

5.13 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาต่าง ๆ โดยสหภาพแรงงานได้เปิดช่องทางให้การให้บริการการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในหลายช่องทาง การสื่อสาร เช่น ตู้ ปณ. โทรศัพท์ โทรสาร และการร้องเรียนโดยตรงต่อกรรมการสหภาพแรงงาน เป็นต้น

5.14 ชดเชยงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการชดเชยงานแก่พนักงานธนาคาร โดยจ่ายเป็นเงินช่วยเหลือ ปีละ 2,000 บาท

5.15 สวัสดิการอื่น ๆ โดยส่วนใหญ่แล้วสวัสดิการพื้นฐานขั้นต้นทางฝ่ายจัดการของธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการอยู่แล้วทั้งสิ้น สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้เกิดสวัสดิการบางอย่างเท่านั้น

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง ค่าเช่าบ้าน หอพัก การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้

ความรู้ และรณรงค์เพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดการทัศนอาจรให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอก การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ การเป็นตัวแทนติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน และเงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่น ปัญหาการเล่นพรรคเล่นพวกในหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาทในการช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานมีการร้องเรียน หรือร้องขอความช่วยเหลือกับสหภาพแรงงาน ซึ่งสหภาพแรงงานมีคณะกรรมการฝ่ายคุ้มครองแรงงานและรับเรื่องราวร้องทุกข์เป็นผู้รับผิดชอบดูแล โดยสหภาพแรงงานได้สอบสวนหาข้อเท็จจริง เพื่อเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร หากไม่สำเร็จสหภาพแรงงานจะนำเรื่องเข้าสู่ชั้นของศาลแรงงานต่อไป

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยภายในธนาคารไม่มีปัญหาการปฏิบัติในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นกับพนักงานธนาคารหญิงในธนาคาร ทำให้สหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในประเด็นดังกล่าว

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยภายในธนาคารไม่มีปัญหาการปฏิบัติในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นกับพนักงานธนาคารที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกัน ทำให้สหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในประเด็นดังกล่าว

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทเรื่องปัญหาการมีส่วนร่วมในการทำงานของพนักงานธนาคาร

11. สหภาพแรงงานมีการจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งอนุกรรมการประจำภาค ทำให้สหภาพแรงงานมีเครือข่ายตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานกระจายอยู่ตามสาขาต่าง ๆ ของธนาคารทั่วประเทศ โดยมีสำนักงานสหภาพแรงงานเป็นศูนย์กลางในการรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการตามขั้นตอนในกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ทุกขั้นตอน เพื่อเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยฝ่ายจัดการของธนาคารมักจะส่งฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ของธนาคารเข้ามาปรึกษาหารือหรือนอกรอบกับฝ่ายสหภาพแรงงานก่อนเสมอ เพื่อหาทางในการประนีประนอม เพื่อนำไปสู่การตกลงกันของทั้ง 2 ฝ่ายได้ในที่สุด

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อช่วยเหลือ และเสริมสร้างกำลังใจในการทำงานให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานแก่พนักงานธนาคาร ส่วนใหญ่บทบาทดังกล่าวเป็นอำนาจหน้าที่หลักของฝ่ายจัดการของธนาคาร ซึ่งสหภาพแรงงานเป็นผู้มีหน้าที่ในการตรวจสอบความเป็นธรรมในการเปลี่ยนแปลงการทำงานให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานเท่านั้น

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัย จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดกิจกรรมสหภาพแรงงานสัญจรให้แก่กรรมการสหภาพแรงงาน เพื่อการออกไปเยี่ยมเยียนสมาชิกสหภาพแรงงานในภาคต่าง ๆ ของประเทศ

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงานในหลายช่องทางการสื่อสาร เช่น การจัดทำข่าวสารสหภาพแรงงานรายเดือน และการส่งแถลงการณ์ผ่านโทรสาร เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารของธนาคารในหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นการแจ้งข่าวสารผ่านทางเครือข่ายสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานได้ร่วมเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติทุกปีในนามของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อแสดงพลังการเคลื่อนไหวขององค์กรภาคแรงงาน

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ติดต่oprะสานงานกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ และสหภาพแรงงานได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาความสมัครสมานสามัคคีของสมาชิกสหภาพแรงงานในการรวมตัว เพื่อแสดงพลังของสหภาพแรงงาน เนื่องจากธนาคารมีสาขาต่าง ๆ กระจายอยู่ทั่วประเทศ ทำให้ยากต่อการรวมตัวกันของสมาชิกสหภาพแรงงานในการแสดงพลัง เพื่อการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร ปัญหาการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากสหภาพแรงงานยังไม่มีเว็บไซต์ของสหภาพแรงงานที่เป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงาน และปัญหาการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงานยังไม่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากกรรมการสหภาพแรงงาน เป็นพนักงานธนาคารที่ทำงานกระจายตามสาขาต่าง ๆ ของธนาคาร ทำให้ขาดการรวมตัว และการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานต้องการสร้างความร่วมมือ และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงาน

กับสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคารกับสหภาพแรงงาน เพื่อลดความขัดแย้ง และสร้างสันติสุขให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

22. หน่วยงาน หรือองค์กรที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรเอกชนด้านแรงงานในประเทศ สมาองค์การลูกจ้าง องค์การแรงงานแห่งประเทศไทย และสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรแรงงานที่ทำหน้าที่ช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา และคุ้มครองผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพแรงงาน อีกทั้งยังส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหภาพแรงงานด้วยกัน

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงานทำหน้าที่ดูแลงานด้านแรงงานสัมพันธ์ และนโยบายแรงงานโดยตรง สำนักงานประกันสังคม และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนทำหน้าที่ดูแลงานด้านสิทธิแรงงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรเอกชนด้านแรงงานในต่างประเทศทำหน้าที่ให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ เช่น Union Network International: Thai Liaison Council (UNI-TLC) เป็นเครือข่ายสหภาพแรงงานระหว่างประเทศ โดยมีสำนักงานสาขที่ตั้งอยู่ที่ประเทศไทย และสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยทำหน้าที่ประสานงานการให้คำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแก่สหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานสามารถขอความช่วยเหลือ และการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสหภาพแรงงานได้โดยตรง

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยภายในธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีการจัดตั้งสหภาพแรงงานภายในธนาคารขึ้นมาถึง 3 สหภาพแรงงาน ได้แก่สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทย สหภาพแรงงานธนาคารทหารไทย และสหภาพแรงงานผู้บริหารธนาคารทหารไทย โดยทั้ง 3 สหภาพแรงงานนี้ มีปัญหาความขัดแย้งระหว่างกันในระดับของคณะกรรมการสหภาพแรงงานในหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อทิศทางของการเรียกร้องผลประโยชน์ และการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน การยื่นข้อเรียกร้องประจำปี และนโยบายการบริหารสหภาพแรงงานที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สหภาพแรงงานกิจการธนาคารทหารไทยจึงต้องการที่จะสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสหภาพแรงงานภายในธนาคารเดียวกันก่อน เพื่อประโยชน์ในการจัดทำนโยบายการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานร่วมกันต่อไป

กรณีศึกษาที่ 8

สหภาพแรงงานธนาคารเอเชีย

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารเอเชียจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารเอเชีย (Asia Bank Workers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงาน ถนนบ้านเลขที่ 42/187 หมู่ 12 ถนนบางบอน เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-487-5489 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 034-810-513 การเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารเอเชียเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2533 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 456 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 18 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) คือ 3,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารเอเชีย คือ 2,000 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรง นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากการบริจาคเงินของสมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานเดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารเอเชียแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน คณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์ และคณะกรรมการด้านเลขานุการ โดยมีตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ได้แก่ ประธานกรรมการสหภาพแรงงาน

ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าของคณะกรรมการสหภาพแรงงานทั้งหมด และเป็นประธานในที่ประชุม คณะกรรมการสหภาพแรงงาน รองประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยประธาน กรรมการสหภาพแรงงาน ดำเนินการแทนในกรณีที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานไม่สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการเลขานุการ ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการจัดให้มีการประชุม และบันทึก การประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน กรรมการเหรัญญิก ทำหน้าที่ด้านการเงินของสหภาพ แรงงาน กรรมการนายทะเบียน ทำหน้าที่รับสมัครสหภาพแรงงาน จัดทำทะเบียนสมาชิกสหภาพ แรงงาน และเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงาน กรรมการฝ่ายคุ้มครองแรงงาน ทำหน้าที่รับเรื่องร้องทุกข์ และคุ้มครองดูแลสมาชิกสหภาพแรงงาน กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่าง ๆ แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่ดำเนินการด้าน ต่าง ๆ ตามที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานมอบหมายหน้าที่ให้ สหภาพแรงงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงาน มีการจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน และจัดส่งแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ผ่าน 2 ช่องทางการสื่อสารดังนี้ การส่งแผ่นพับประชาสัมพันธ์ทางไปรษณีย์ เพื่อส่งไปยังสาขา ต่าง ๆ ของธนาคาร และการติดป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ยังสถานที่สำนักงานใหญ่ของธนาคาร

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารเอเซียต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิก สหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารเอเซียมีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพ ชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดย สหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องต่อฝ่ายจัดการของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับการปรับเงินเดือนของ พนักงานธนาคารประจำปี

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพ แรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีขั้นตอนการดำเนินการคุ้มครองดูแลสมาชิกสหภาพแรงงานด้วยการ รับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน จากนั้นสหภาพแรงงานได้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง

โดยคณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบดูแล และส่งเรื่องร้องเรียนดังกล่าวไปยังฝ่ายจัดการของธนาคารเพื่อพิจารณาร่วมกัน หากยังหาข้อยุติไม่ได้ สหภาพแรงงานจะมีการดำเนินการในชั้นศาลแรงงานต่อไป

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยฝ่ายจัดการของธนาคารมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมที่ทำหน้าที่ในการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมอยู่แล้ว สหภาพแรงงานจึงมีหน้าที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของคณะกรรมการชุดนี้ และรายงานผลการประชุมของคณะกรรมการชุดนี้ออกมาทุก ๆ 3 เดือน เพื่อแจ้งให้สมาชิกสหภาพแรงงานทราบ

4. การตรวจสอบสภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการตรวจสอบสภาพประจำปีให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดบริการการตรวจสอบสภาพประจำปีให้พนักงานธนาคารทุกคนปีละ 1 ครั้ง

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำแก่พนักงานธนาคาร

5.2 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดสวัสดิการนี้ เพื่อช่วยเหลืองานศพของพนักงานธนาคาร

5.3 เงินช่วยเหลืองานบวช โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการนี้ เพื่อช่วยเหลือพนักงานธนาคาร

5.4 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ดำเนินการเรียกร้องค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคารให้ทันที

5.5 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอุปกรณ์กีฬาให้พนักงานธนาคาร สำหรับออกกำลังกายภายในธนาคาร

5.6 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีความร่วมมือกับ

กระทรวงแรงงานในการรณรงค์ และเผยแพร่ข้อมูลในการป้องกันโรคจากการทำงานต่าง ๆ แก่พนักงานธนาคาร

5.7 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีความร่วมมือกับกระทรวงแรงงาน ในการให้ความรู้เรื่องการป้องกันยาเสพติดแก่บุคลากรของพนักงานธนาคาร

5.8 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงานสหภาพแรงงานได้จัดเอกสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งจัดเป็นมุมสุขภาพให้ความรู้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

5.9 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการอบรมภายนอกธนาคาร ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนการอบรมจากสหภาพแรงงาน องค์กรแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม

5.10 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปี ให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการจัดกองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์แก่พนักงานธนาคาร

5.11 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดทำประกันชีวิตกลุ่มให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.12 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ และรับปรึกษาหารือในปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน

5.13 ชู้ตทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการชู้ตทำงานให้กับพนักงานธนาคารทุกคน

5.14 การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ โดยสหภาพแรงงานได้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ เช่นส่วนลดร้านอาหาร และส่วนลดร้านค้าทั่วไป เป็นต้น

5.15 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย ค่าครองชีพ ค่าเช่าบ้าน การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงานการเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน การจัดการทัศนอาจรให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศสหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และกองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่น เรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาทในการตรวจสอบการเลิกจ้างพนักงานธนาคารของฝ่ายจัดการของธนาคารว่ามีความเป็นธรรมหรือไม่ และการติดตามผลการดำเนินการเรื่องดังกล่าวเพื่อสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยส่วนใหญ่ภายในธนาคารไม่พบปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อพนักงานธนาคาร

หญิง เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารคำนึงสิทธิแรงงานหญิง เช่นการให้พนักงานธนาคารหญิงมีสิทธิลาคลอดได้ 90 วัน ตามกฎหมายแรงงาน เป็นต้น

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุเชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่ภายในธนาคารไม่พบปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมต่อพนักงานธนาคารที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกัน เนื่องจากธนาคารเป็นธนาคารที่มีการร่วมทุนกับธนาคารต่างชาติ ทำให้ธนาคารมีวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นความเสมอภาค ส่งผลให้ไม่มีปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในลักษณะดังกล่าว

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่เคยได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ในปัญหาลักษณะนี้

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้แต่งตั้งตัวแทนสหภาพแรงงานประจำหน่วยงานขึ้น เพื่อเป็นเครือข่ายสหภาพแรงงานในการรับฟังปัญหาต่าง ๆ จากสมาชิกสหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีช่องทางในการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร คือการปรึกษาหารือผ่านทางคณะกรรมการสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี ซึ่งมีสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นที่ต้องการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคาร และการปรึกษาหารือผ่านทางคณะกรรมการลูกจ้าง ซึ่งมีการประชุมคณะกรรมการลูกจ้างทุก ๆ 3 เดือน โดยมีตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมเป็นกรรมการลูกจ้างด้วย เพื่อระดมความคิดเห็นในประเด็นเดียวกันกับคณะกรรมการสหภาพแรงงาน จากนั้นจะมีการนัดฝ่ายจัดการของธนาคารเพื่อร่วมประชุมต่อไป

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้คำปรึกษาหารือในลักษณะการพูดจาเกลี้ยกล่อมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีกำลังใจในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงาน และมีแรงจูงใจในการทำงาน เช่นประเด็นในการเปลี่ยนตำแหน่งงาน และย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น

14. การมีส่วนร่วมผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยฝ่ายจัดการของธนาคารมีอำนาจเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานทุกอย่างของพนักงานธนาคาร แต่ดำเนินการดังกล่าวต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการลูกจ้างก่อน และมีคณะกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้ตรวจสอบความเป็นธรรม

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

15.1 การให้การศึกษารื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งเสริมเรื่องสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงานด้วยการจัดตั้งชมรมโยคะขึ้นภายในธนาคาร เพื่อเป็นการส่งเสริมการออกกำลังกาย

15.2 การจัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดทำป้ายนิเทศประชาสัมพันธ์ให้พนักงานธนาคารทราบปีละ 2 ครั้ง

15.3 การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดการทัศนศึกษาให้พนักงานธนาคารเป็นประจำทุกปี

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมการบริจาคโลหิตให้สภาอากาศไทยขึ้นในโอกาสวันสำคัญต่าง ๆ ของธนาคาร

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ธนาคารจัดกิจกรรมทางศาสนาขึ้น เช่นการทอดกฐิน และการทอดผ้าป่า เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดการแข่งขันกีฬาเปตองภายในธนาคารขึ้น เพื่อการสร้างความสามัคคีระหว่างพนักงานธนาคารด้วยกัน

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้คำแนะนำเรื่องความก้าวหน้าในสายอาชีพแก่พนักงานธนาคาร

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดสัมมนาอบรมความรู้ให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง เช่นการอบรมให้ความรู้เรื่องกฎหมายแรงงาน และการประกันสังคม เป็นต้น

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดสัมมนาอบรมในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานเดือนละ 1 ครั้งในหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นทางโทรสาร และทางแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีบทบาทช่วยเหลือฝ่ายจัดการของธนาคารในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของธนาคาร

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ร่วมมือกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยในการจัดส่งสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการดูงานยังองค์กรแรงงานพันธมิตรในประเทศไทย

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางอ้อม พิจารณาได้จากการที่สหภาพแรงงานได้รณรงค์ให้สมาชิกสหภาพแรงงานออกไปเลือกตั้งในทุกระดับการเมือง เช่นการเมืองระดับท้องถิ่น และการเมือง ระดับชาติ รวมทั้งการส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติทุกปี

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้สนับสนุน และส่งเสริมการแสดงผลของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารเอเชียมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือ สมาชิกสหภาพแรงงานไม่สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ประกอบกับระบบกฎหมายแรงงานสัมพันธ์ที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินการของสหภาพแรงงาน เป็นสาเหตุให้สหภาพแรงงานไม่สามารถแสดงบทบาทที่ต้องการได้อย่างเต็มที่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารเอเชียมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานรวมตัวกันมากขึ้น เพื่อเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับสหภาพแรงงาน และเป็นการเพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารอีกทางหนึ่ง ซึ่งฝ่ายจัดการของธนาคารต้องเปิดโอกาสให้สหภาพแรงงานได้แสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาาร่วมกันต่อไป

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่สามารถมีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กรดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรเอกชนด้านแรงงาน คือ มูลนิธิธรรมาภรณ์ พงศ์พจน์ เป็นองค์กรแรงงานที่ทำหน้าที่ในการสนับสนุน และให้ความช่วยเหลือทางวิชาการแรงงานแก่สหภาพแรงงาน เช่นการอบรมให้ความรู้ด้านแรงงาน และให้ข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในวงการแรงงานไทย และต่างประเทศ เป็นต้น

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลนโยบายแรงงาน รับผิดชอบภารกิจด้านแรงงาน และการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน รวมทั้งเป็นตัวกลางในการไกล่เกลี่ยปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างสหภาพแรงงานกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานต่างประเทศเป็น องค์กรแรงงานที่ให้ทุนสนับสนุนการไปปฏิบัติงานด้านแรงงานยังต่างประเทศ และให้ความช่วยเหลือ ทางด้านวิชาการแรงงานแก่สหภาพแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานจะเข้มแข็ง และมีพลังในการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตคุณภาพ ทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมากขึ้นเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับความร่วมมือกันของสมาชิก สหภาพแรงงาน และการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ทำให้ สหภาพแรงงานต้องการมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสหภาพแรงงานให้มากขึ้น

กรณีศึกษาที่ 9

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา (Ayudhya Bank Trade Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ณ บ้านเลขที่ 382/3 ซอยสามแยกเตาปูน-บางโพ ถนนประชากรราษฎร์สาย 2 แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 081-908-5833 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-586-8531 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ไทย ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงแรงงานเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2551 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 1010 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 1 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) คือ 8,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา คือ 3,000 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน เป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรง ปีละ 200 บาท แบ่งจ่าย 2 งวด คือเดือนมิถุนายนจำนวน 100 บาท และงวดเดือนธันวาคมจำนวน 100 บาท ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานจะต้องโอนเข้าบัญชีธนาคารของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา ภายในเดือนดังกล่าว นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง คือมีการประชุมคณะกรรมการประจำเดือนเดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของ

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านเลขานุการ คณะกรรมการด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ คณะกรรมการด้านวิชาการและการศึกษา และ คณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพ แรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานได้ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของ สหภาพแรงงานผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่นการออกแถลงการณ์ การลงข่าวตาม หน้าหนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ของสหภาพแรงงาน (<http://www.buytu.net>) และการติดต่อสื่อสาร โดยตรงกับสมาชิกสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยาต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานขอสมาชิก สหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยามีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนา คุณภาพชีวิตการทำงานขอสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดย สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ธนาคารจ่ายค่าตอบแทน และโบนัสประจำปีที่เป็นธรรม โดยอ้างอิง จากผลกำไรของธนาคาร ซึ่งสหภาพแรงงานได้ปรึกษาร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารก่อน เพื่อให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเตรียมการ และดำเนินการก่อนที่จะยื่นข้อเรียกร้องประจำปีแก่ฝ่าย จัดการของธนาคาร

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพ แรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งสมาชิก สหภาพแรงงานสามารถร้องทุกข์ผ่านคณะกรรมการด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ของสหภาพแรงงาน จากนั้นสหภาพแรงงานจะตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการเจรจากับฝ่ายจัดการของธนาคาร ต่อไป

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมใน การทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยใน

การทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในเรื่องนี้ เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารมีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานในด้านนี้อยู่แล้ว

4. การตรวจสอบสภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการตรวจสอบสภาพประจำปีให้สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดระบบการตรวจสอบสภาพประจำปีที่เหมาะสมให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัยและवादภัย โดยสหภาพแรงงานมีสวัสดิการนี้ ซึ่งสหภาพแรงงานเป็นผู้ประสานงานขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายจัดการของธนาคาร และพนักงานธนาคารด้วยกัน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานที่เดือดร้อนจากภัยพิบัติต่าง ๆ ในเบื้องต้น

5.2 การจัดให้มีการตรวจสอบสภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดบริการการตรวจสอบสภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคนอย่างเหมาะสม

5.3 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.4 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้เปิดช่องทางการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นตู้ ปณ. เลขที่ 12 ปณ. ไทยพาณิชย์ กรุงเทพมหานคร 10403 และการร้องเรียนโดยตรงต่อสหภาพแรงงานเป็นต้น

5.5 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่แล้วสวัสดิการพื้นฐานขั้นต้นทางฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการทั้งสิ้น สหภาพแรงงานเป็นผู้มีส่วนผลักดันให้เกิดสวัสดิการบางอย่างเท่านั้น

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน เงินช่วยเหลืองานศพ เงินช่วยเหลืองานบวช เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง ค่าครองชีพ ค่าเช่าบ้าน หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิก

สหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และแรงจูงใจเพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดการทัศนอาจรให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอก การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน การเป็นตัวแทนติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายสินค้าและห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ ชุมทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และกองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่เคยดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของพนักงานธนาคารค่อนข้างสูง

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือมาโดยตลอด เช่นการเล่นพรรคเล่นพวกภายในหน่วยงานของธนาคาร เป็นต้น

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานภายในหน่วยงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

7. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานร้องทุกข์ หรือร้องขอความช่วยเหลือกับสหภาพแรงงาน โดยมีคณะกรรมการด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์เป็นผู้รับผิดชอบดูแลสมาชิกสหภาพแรงงาน จากนั้นสหภาพแรงงานได้สอบสวนหาข้อเท็จจริง และเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อหาทางประนีประนอมกับปัญหาที่เกิดขึ้น

เช่นการจัดทำโครงการเตรียมพร้อมสำหรับการเลิกจ้าง โดยให้มีการฝึกอาชีพเสริมให้ และจ่ายค่าชดเชยการเลิกจ้างอย่างเป็นธรรม เป็นต้น

8. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยภายในธนาคารไม่มีปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคารหญิงในธนาคาร ทำให้สหภาพแรงงานไม่มีบทบาทด้านนี้

9. การแก้ปัญหการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยภายในธนาคารไม่มีปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคารที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกัน ทำให้สหภาพแรงงานไม่มีบทบาทด้านนี้

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในปัญหาการมีส่วนร่วมในการทำงานของพนักงานธนาคาร

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำสำนักงานใหญ่ สาขานครหลวง และสาขาภูมิภาค เพื่อเป็นเครือข่ายในการรับเรื่องร้องทุกข์ และการรับสมาชิกสหภาพแรงงานเพิ่ม

12. การส่งเสริม หรือหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารเดือนเว้นเดือนในปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อประนีประนอมหาทางออกร่วมกัน และดำเนินตามขั้นตอนในกระบวนการแรงงานสัมพันธ์ทุกขั้นตอน เพื่อเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้บริการการให้คำปรึกษา เพื่อช่วยเหลือ และเสริมสร้างกำลังใจให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

14. การมีส่วนร่วมผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานแก่พนักงานธนาคาร ส่วนใหญ่ ประเด็นดังกล่าวเป็นอำนาจหน้าที่ของฝ่ายจัดการของธนาคารในการบริหารจัดการ แต่สหภาพแรงงานสามารถใช้สิทธิการทักท้วงได้ เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมกับพนักงานธนาคาร

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้สหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างในมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานมีการจัดกิจกรรมสหภาพแรงงานสัญจรแก่กรรมการสหภาพแรงงาน เพื่อการเยี่ยมเยียนสมาชิกสหภาพแรงงาน

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน และระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารของสหภาพแรงงานหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่น การจัดทำข่าวสารรายเดือน และการออกแถลงการณ์ เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารของธนาคารหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่น การออกแถลงการณ์ และเว็บไซต์ของธนาคาร เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่นโดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานได้ร่วมเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติทุกปีในนามของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อแสดงการเคลื่อนไหวด้านแรงงาน

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ติดต่อประสานงานกับองค์กรแรงงานพันธมิตร และสหภาพแรงงานได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ตั้งแต่เริ่มก่อตั้งสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยามีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาการรณรงค์ให้สมาชิกสหภาพแรงงานเข้าใจในสิทธิแรงงาน และหน้าที่ของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และปัญหาการสร้างความเชื่อมั่น และพลังในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสหภาพแรงงานในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยามีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งต้อง

อาศัยความร่วมมือ และการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงานกับสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคารกับสหภาพแรงงาน

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศ เช่น สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในการบริหารงานของสหภาพแรงงานที่อยู่ในธุรกิจการเงินการธนาคาร

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงานทำหน้าที่ดูแลงานด้านนโยบายแรงงานโดยตรง และคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนทำหน้าที่ดูแลงานด้านสิทธิแรงงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานในต่างประเทศทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแรงงาน โดยส่วนใหญ่สหภาพแรงงานได้ติดต่อกับองค์กรแรงงานเหล่านี้ผ่านสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อขอความช่วยเหลือทางวิชาการ และขอการสนับสนุนด้านเงินทุนในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานเป็นสหภาพแรงงานที่ก่อตั้งโดยเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของคณะผู้ก่อตั้งสหภาพแรงงานที่ต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร เพื่อให้พนักงานธนาคารมีความมั่นคงในการทำงาน และนำไปสู่ทำงานอย่างมีความสุข

กรณีศึกษาที่ 10

สหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้จากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ (Hong Kong and Shanghai Bank Workers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ สำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ ณ บ้านเลขที่ 109/12 ซอยลาดพร้าว 18 ถนนลาดพร้าว แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงานคือ 02-614-4168 และ 02-614-4046 หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-632-4829 การร่วมเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้เป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และ มีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ต่างชาติ (มีสำนักงานใหญ่ของธนาคารตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ และมีสำนักงานสาขาในประเทศไทย) ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2529 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 337 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 22 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบ่งกิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ประเทศไทย) คือ 1,000 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ คือ 200 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้แบ่งกิ่ง คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ประเทศไทย) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จหรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือสหภาพแรงงานใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรง นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือนเดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและ

เชียงใหม่แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือคณะกรรมการด้านบริหารสหภาพแรงงาน และคณะกรรมการด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยมีตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ได้แก่ ประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าของคณะกรรมการสหภาพแรงงานทั้งหมด และเป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน รองประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ดำเนินการแทนในกรณีที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการเลขานุการ ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการจัดให้มีการประชุม และบันทึกการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน กรรมการเหรัญญิก ทำหน้าที่ด้านการเงินของสหภาพแรงงาน กรรมการนายทะเบียน ทำหน้าที่รับสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดทำทะเบียนสมาชิกสหภาพแรงงาน เก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานมอบหมายหน้าที่ให้ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานผ่านช่องทางที่การสื่อสารที่หลากหลายของสหภาพแรงงาน เช่น แอลงการณั โทรสาร และวารสารของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้มีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับค่าจ้างทุก ๆ 2 ปี เพื่อปรับฐานของค่าจ้างให้ตรงกับภาวะของตลาดแรงงาน

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานสามารถร้องเรียน หรือร้องทุกข์กับสหภาพแรงงานได้โดยตรง และหลังจากนั้นสหภาพแรงงานจะตั้งคณะกรรมการขึ้นมา เพื่อประสานงานเรื่องร้องทุกข์ และเตรียมการปรึกษาหารือร่วมกันกับฝ่ายจัดการของธนาคาร ทำให้เกิดการประนีประนอม และแก้ปัญหาต่อไป

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมในคณะกรรมการความปลอดภัย ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งอัตราส่วนจำนวนกรรมการความปลอดภัย ชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงานที่มาจากสหภาพแรงงานสูงถึง 6 คน จากจำนวนกรรมการทั้งหมด 11 คน

4. การตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบริการการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดการตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคารทุกคนในช่วงเดือนเมษายนจนถึงเดือนมิถุนายนของทุกปี

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี่ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคารให้จัดสวัสดิการเงินกู้ยืมดอกเบี่ยต่ำ และวงเงินกู้ที่สูงขึ้นบริการแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดวันลาแต่งงานให้ 1 วัน โดยพนักงานธนาคารต้องส่งหลักฐานบัตรเชิญงานแต่งงานให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเก็บไว้เป็นหลักฐาน สำหรับการใช้สิทธิลาแต่งงาน

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีเงินช่วยเหลืองานศพจำนวน 5,000 บาท และพวงหรีด 1 พวงให้ เพื่อแสดงความเสียใจ

5.4 เงินช่วยเหลืองานบวช โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ให้สิทธิการลาบวชให้ โดยพนักงานธนาคารชายสามารถใช้สิทธิลาบวชได้ 30 วัน และได้รับเงินเดือนตามปกติ

5.5 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานมีกองทุนช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานประสบภัยพิบัติ และในกรณีที่พนักงานธนาคารกู้เงินเข้าซื้อที่อยู่อาศัยกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีเงื่อนไขให้พนักงานธนาคารทำประกันภัยกับธนาคารอยู่แล้ว ดังนั้นหากเกิดภัยพิบัติขึ้นธนาคารจะเป็นผู้จ่ายเงินไหมทดแทนในกรณีนี้ให้ด้วย

5.6 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานเป็นผู้ดำเนินการเรียกร้องค่าชดเชยตามกฎหมายแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคารให้

5.7 ค่าครองชีพ โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีในประเด็นนี้ต่อฝ่ายจัดการของธนาคาร แต่ก็ไม่บรรลุผลสำเร็จ เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารให้เหตุผลว่าฐานค่าจ้างพนักงานธนาคารทุกคนที่ธนาคารจ่ายให้มีอัตราสูงกว่าราคาตลาดแรงงานอยู่แล้ว จึงไม่จำเป็นต้องจ่ายเงินช่วยเหลือเรื่องค่าครองชีพแก่พนักงานธนาคาร

5.8 การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และการรักษาพยาบาลแก่พนักงานธนาคารทุกคนอย่างเหมาะสม

5.9 ร้านค้าสวัสดิการ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ เนื่องจากพนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นผู้บริโภคที่ไม่นิยมซื้อของจากร้านสวัสดิการ หรือสหกรณ์ร้านค้า

5.10 การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีรถรับส่งพนักงานธนาคารเวลาออกไปปฏิบัตินอกธนาคารให้กับฝ่ายจัดการของธนาคาร

5.11 การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการประเมินคุณภาพของอาหาร ราคาจำหน่ายอาหาร และการให้บริการของร้านอาหาร ทำให้ภายในสำนักงานใหญ่ของธนาคารมีร้านอาหารที่ได้มาตรฐานไว้บริการพนักงานธนาคารทุกคน

5.12 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีคณะกรรมการสโมสรพนักงานธนาคารเป็นผู้ดำเนินการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ขึ้นตามหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร

5.13 ห้องสมุดสำหรับคั่นคว่ำ และพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีแผนกบุคคลเป็นผู้ดำเนินการจัดห้องสมุดสำหรับการคั่นคว่ำ และการพักผ่อนไว้บริการแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.14 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความรู้ และรณรงค์ เพื่อป้องกันโรคแก่สมาชิกสหภาพแรงงานส่วนใหญ่เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และโรคที่เกิดจากการทำงานเป็นหลัก

5.15 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยภายในธนาคารมีคณะกรรมการความปลอดภัย ชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งมีตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานรวมอยู่ด้วย โดยคณะกรรมการชุดนี้เป็นผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

5.16 การจัดการทัศนอาจรแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดการทัศนอาจรประจำปีขึ้น โดยในการจัดกิจกรรมนี้ต้องเปิดโอกาสให้พนักงานธนาคารมีการทำกิจกรรมร่วมกัน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในหน่วยงาน

5.17 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการสัมมนาเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการทำงานให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง

5.18 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการ และหลักเกณฑ์ให้การส่งพนักงานธนาคารไปศึกษาต่อ ซึ่งมีเงื่อนไข คือพนักงานธนาคารต้องมีอายุงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี

5.19 สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้พนักงานธนาคาร

5.20 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้ทำประกันชีวิตกลุ่มให้พนักงานธนาคารทุกคน

5.21 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีกระบวนการในการรับฟังปัญหา และการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นจดหมาย โทรศัพท์ และโทรสาร เป็นต้น

5.22 ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดชุดทำงานแก่พนักงานธนาคาร แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้เลือกใช้วิธีจ่ายเป็นเงินเข้าบัญชีเงินเดือนพนักงานธนาคารแทน ทำให้พนักงานธนาคารได้เงิน สำหรับการตัดชุดทำงาน

5.23 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการนี้แก่พนักงานธนาคารทุกคนที่มีบุตร

เรียนดี ซึ่งพนักงานธนาคารสามารถยื่นเรื่อง เพื่อขอรับทุนการศึกษาได้ที่ฝ่ายจัดการของธนาคารโดยตรง

5.24 กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ทำหน้าที่ตรวจสอบการจัดสวัสดิการดังกล่าวของฝ่ายจัดการของธนาคาร

5.25 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้าและห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ หอพัก สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และค่าเช่าบ้าน

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษาหารือ

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือ และได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน พร้อมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานในการฟ้องร้อง และดำเนินคดีในชั้นศาลแรงงาน และในระหว่างนั้นสหภาพแรงงานได้ดำเนินการประท้วงฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยการชุมนุมหน้าธนาคารสำนักงานใหญ่ และแจ้งข่าวแก่สื่อมวลชนแขนงต่าง ๆ

ทราบ พร้อมทั้งขอเปิดเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อประนีประนอมหาข้อยุติในเรื่องดังกล่าว

8. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยภายในธนาคารไม่มีปัญหาปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในประเด็นนี้เกิดขึ้นกับพนักงานธนาคารหญิง เนื่องจากวัฒนธรรมในการทำงานพื้นฐานของธนาคารเป็นองค์กรต่างชาติที่ให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานสตรีสูงมาก

9. การแก้ปัญหาการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยภายในธนาคารไม่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในประเด็นนี้เกิดขึ้นกับพนักงานธนาคาร เนื่องจากธนาคารเป็นองค์กรต่างชาติที่มีความเป็นสากล จึงไม่สนับสนุนการแบ่งแยกอายุ เชื้อชาติ และศาสนาในองค์กร ทำให้ธนาคารเน้นความเท่าเทียมกันของพนักงานธนาคารทุกคน

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีบทบาทในการรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานและพนักงานธนาคารในเรื่องการมีส่วนร่วมในการทำงาน เช่น ปัญหาพนักงานธนาคารโดนกลั่นแกล้งจากฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยการไม่จ่ายงานให้พนักงานธนาคารทำ และกดดันให้ลาออก ซึ่งสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นพี่ปรึกษา พร้อมทั้งเปิดเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารในปัญหาดังกล่าว

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งตัวแทนสหภาพแรงงานประจำหน่วยงานของธนาคารขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของสหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริมการหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีทุก ๆ 2 ปี แต่ถ้ามีเหตุการณ์เร่งด่วนจำเป็น สหภาพแรงงานจะขอเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารทันที

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในด้านนี้ เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารได้ดำเนินการแก้ไขประเด็นปัญหานี้เป็นอย่างดี

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงาน

ไม่มีบทบาทในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงาน แต่ถ้าสมาชิกสหภาพแรงงานร้องทุกข์กับสหภาพแรงงานว่าไม่รับความเป็นธรรมในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะดังกล่าว สหภาพแรงงานจะเข้าช่วยเหลือทันที และสหภาพแรงงานได้ขอเปิดการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อยุติปัญหาดังกล่าว

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานมีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลของบุตรและคู่สมรส รวมทั้งบิดามารดาของพนักงานธนาคาร แต่ไม่มีการจัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดทัศนศึกษาร่วมกันปีเว้นปี โดยออกค่าใช้จ่ายคนละครั้งกับพนักงานธนาคาร

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานได้จัดกิจกรรมปลูกป่าอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ณ อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมาทุกปี

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17. สหภาพแรงงานมีการสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งมีกรรมการสหภาพแรงงานที่เชี่ยวชาญการทำงานในด้านต่าง ๆ หมุนเวียนกันมาให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการสัมมนากับองค์กรแรงงานพันธมิตรทุกครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ร่วมมือเรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงานกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยเป็นการเพิ่มช่องทางให้ข่าวสารของสหภาพแรงงาน

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ให้ข้อมูลต่าง ๆ ของธนาคารแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านแถลงการณ์ เพื่อพนักงานธนาคารทุกคนรับทราบ

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาททางการเมืองทางตรง แต่สหภาพแรงงานแสดงบทบาททางการเมืองทางอ้อม โดยการสนับสนุนการดำเนินงานของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม ซึ่งพิจารณาได้จากการสนับสนุน และรวมกลุ่มแสดงบทบาทในนามของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยแทน เช่นการเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติ ทุกปี เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้มีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาการบริหารสหภาพแรงงาน เนื่องจากคณะกรรมการสหภาพแรงงานส่วนใหญ่ไม่มีเวลาทำงานให้สหภาพแรงงานอย่างเต็มที่ ส่งผลให้การบริหารงานสหภาพแรงงานไม่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับพนักงานธนาคารไม่เห็นความสำคัญของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ทำให้สหภาพแรงงาน

สมาชิกสหภาพแรงงานน้อย ส่งผลให้สหภาพแรงงานอ่อนแอขาดพลังอำนาจในการต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร และสหภาพแรงงานไม่สามารถดำเนินบทบาทพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารฮ่องกงและเซี่ยงไฮ้มีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานให้พนักงานธนาคารรับทราบ เพื่อเป็นการชักชวนให้พนักงานธนาคารสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งการเสริมสร้างความร่วมมืออันดีระหว่างฝ่ายสหภาพแรงงานกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงาน เช่นสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยเป็นองค์กรแรงงานที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในทางวิชาการแรงงาน และการบริหารสหภาพแรงงาน

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม เป็นองค์กรภาครัฐที่ทำหน้าที่ดูแลนโยบายแรงงาน และความมั่นคงในการทำงาน

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานต่างประเทศเป็นองค์กรแรงงานที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแรงงานเป็นหลัก

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีความรู้เกี่ยวกับสหภาพแรงงานมากขึ้น และสหภาพแรงงานต้องการแสดงบทบาทของสหภาพแรงงานต่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้มากขึ้น เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้เห็นประโยชน์ และร่วมกิจกรรมของสหภาพแรงงานต่อไป

กรณีศึกษาที่ 11

สหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกา

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกาจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกา (America NA Bank Workers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกา ณ อาคารซีอาร์ซี ออลซีซั่นเพลส ชั้น 33 เลขที่ 87/2 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวันกรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์สำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-305-2845 หมายเลขโทรสารสำนักงานสหภาพแรงงาน คือ 02-305-2849 การเข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ ปัจจุบันสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกาเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (The Federation of Bank and Financial Workers Unions of Thailand) และมีผู้แทนของสหภาพแรงงานเป็นกรรมการสหพันธ์แรงงานในคณะกรรมการสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ (มีสำนักงานใหญ่ของธนาคารตั้งอยู่ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร) ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2525 ทะเบียนสหภาพแรงงาน เลขที่ กธ. 209 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 26 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารแห่งอเมริกาเนชั่นแนล แอโซซิเอชัน (สำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร) คือ 50 คน จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกา คือ 25 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารแห่งอเมริกาเนชั่นแนล แอโซซิเอชัน (สำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรง นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานแล้ว สหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง ได้แก่การประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือนเดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกาแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านบริหาร

สหภาพแรงงาน และคณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน โดยมีตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ได้แก่ประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าของคณะกรรมการสหภาพแรงงานทั้งหมด และเป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน รองประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ดำเนินการแทนในกรณีที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการเลขานุการ ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการจัดให้มีการประชุม และบันทึกการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน กรรมการทรัพย์สิน ทำหน้าที่ด้านการเงินของสหภาพแรงงาน กรรมการนายทะเบียน ทำหน้าที่รับสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดทำทะเบียนสมาชิกสหภาพแรงงาน และเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานมอบหมายหน้าที่ให้ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานได้จัดประชุมสมาชิกสหภาพแรงงานทุกเดือน เพื่อแจ้งข่าวสารของสหภาพแรงงาน และใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกาต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีความสนใจเฉพาะ

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกามีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ยื่นข้อเรียกร้องประจำปีต่อฝ่ายจัดการของธนาคารในเรื่องค่าครองชีพ และค่ารักษาพยาบาลทุก ๆ 3 ปี

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานสามารถร้องเรียน หรือร้องทุกข์กับสหภาพแรงงานได้โดยตรง เช่น ปัญหาโอน หรือโยกย้ายสถานที่ทำงานของพนักงานธนาคาร ปัญหาสวัสดิการ และ

ค่ารักษาพยาบาล ปัญหาการปรับฐานเงินเดือนตามความสามารถ เป็นต้น ซึ่งสหภาพแรงงานได้ให้ความคุ้มครองดูแล และให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน

3. สหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคารได้ร่วมมือกันจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ได้มาตรฐาน และส่งเสริมการสร้างความปลอดภัยในการทำงาน

4. การตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีบริการการตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดบริการตรวจสุขภาพให้แก่พนักงานธนาคารเป็นประจำทุก ๆ ปี

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีสวัสดิการกู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำให้แก่พนักงานธนาคาร

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการวันหยุดจำนวน 2 วันให้พนักงานธนาคาร

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ โดยสหภาพแรงงานได้มอบพวงหรีดในนามของสหภาพแรงงาน เพื่อแสดงความเสียใจกับครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

5.4 เงินช่วยเหลืองานบวช โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการวันหยุดสำหรับการบวช โดยมีเงื่อนไขการลาบวช คือพนักงานธนาคารที่ต้องการใช้สิทธิลาบวชนั้นจะต้องมีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป และลาได้จำนวน 1 ครั้งเป็นเวลา 1 เดือน โดยได้รับเงินเดือนตามปกติ

5.5 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย โดยสหภาพแรงงานเป็นตัวแทนในการขอรับความช่วยเหลือจากเพื่อนพนักงานธนาคาร และเป็นตัวแทนในการเจรจาต่อรองขอความช่วยเหลือจากฝ่ายจัดการของธนาคารด้วย

5.6 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้เจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงาน หรือพนักงานธนาคารถูกเลิกจ้างจนกลายเป็นข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคาร และฝ่ายสหภาพแรงงาน กล่าวคือธนาคารตกลงจ่ายเงินช่วยเหลือกรณีเลิกจ้างพนักงาน

ธนาคารเท่ากับจำนวนเงิน 1.75% คุณอายุงานของพนักงานธนาคารบวกเงินเดือนของพนักงานธนาคาร 4 เดือน โดยอัตราการจ่ายเงินช่วยเหลือขั้นต่ำ 9 เดือน และขั้นสูงสุดไม่เกิน 40 เดือน

5.7 การเลี้ยงส่งสวัสดิ์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดงานเลี้ยงส่งสวัสดิ์ประจำปีให้ทุกปี

5.8 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันผ่านการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการนี้ เพื่อบริการแก่พนักงานธนาคาร

5.9 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ โดยสหภาพแรงงานได้บริหารทีมกีฬารวมกันเพื่อการแข่งขันกีฬาระหว่างทีมของสหภาพแรงงาน และทีมของฝ่ายจัดการของธนาคาร

5.10 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีโครงการให้ความรู้ และรณรงค์การป้องกันโรคติดต่อ เช่น โรคไข้หวัดนก ไข้หวัด 2009 และโรคติดต่ออื่น ๆ

5.11 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารเข้าใจ และมีการให้คำปรึกษาแก่พนักงานธนาคารอย่างใกล้ชิด ทำให้ไม่มีปัญหาเหล่านี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

5.12 การให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพอนามัยแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านทางอีเมล และฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพแก่พนักงานธนาคารเช่นกัน

5.13 การจัดการทัศนอาจรให้แกสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดทัศนอาจรให้พนักงานธนาคาร โดยได้รับเงินสนับสนุนจากฝ่ายจัดการของธนาคาร ซึ่งมีการจัดทัศนอาจรปีละ 1 ครั้ง จำนวน 3 วัน 2 คืน

5.14 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการอบรมความรู้ต่าง ๆ ภายนอกธนาคาร ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารมีนโยบายกำหนดชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานธนาคารทุกคน คือพนักงานธนาคารต้องมีชั่วโมงการฝึกอบรมขั้นต่ำจำนวน 40 ชั่วโมงต่อปีเช่นกัน

5.15 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิก โดยสหภาพแรงงานสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการจัดทำประกันชีวิตกลุ่ม

5.16 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้รับฟังปัญหา และให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านช่องทางการสื่อสารของสหภาพแรงงาน

5.17 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน ค่าครองชีพ ค่าเช่าบ้าน การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และสถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่เคยดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษามาก่อน

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่เคยดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษามาก่อน

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานไม่เคยดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้คำปรึกษามาก่อน

7. การแก้ปัญหาการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ทำข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างกับฝ่ายจัดการของธนาคารในเรื่องเกี่ยวกับการเลิกจ้างพนักงานธนาคาร กล่าวคือในกรณีที่มีการเลิกจ้างพนักงานธนาคารเกิดขึ้น ฝ่ายจัดการของธนาคารต้องจ่ายค่าชดเชยในอัตรา 1.75% คูณอายุงานของพนักงานธนาคารบวกเงินเดือนของพนักงานธนาคาร 4 เดือน ซึ่งอัตราการจ่ายเงินค่าชดเชยขั้นต่ำ 9 เดือน และขั้นสูงสุด

ไม่เกิน 40 เดือน แต่ถ้าในกรณีที่ธนาคารปิดกิจการสาขาประเทศไทย ธนาคารต้องจ่ายในอัตรา 2% คุณอายุงานของพนักงานธนาคารบวกเงินเดือนของพนักงานธนาคาร 4 เดือน ซึ่งอัตราการจ่ายเงินค่าชดเชยขั้นต่ำ 9 เดือน และขั้นสูงสุดไม่เกิน 40 เดือน

8. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในประเด็นนี้มาก่อน เนื่องจากเป็นธนาคารองค์กรต่างชาติที่ให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานสตรี ทำให้ไม่มีปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในประเด็นดังกล่าวเกิดขึ้น

9. การแก้ปัญหการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ หรือศาสนาแตกต่างกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในประเด็นนี้ เนื่องจากธนาคารเป็นธนาคารต่างชาติที่มีวัฒนธรรมองค์กรเน้นในเรื่องความเสมอภาคของพนักงานทุกคน ทำให้มีปัญหการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมเกิดขึ้น ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดอบรม และมีกฎระเบียบที่ชัดเจนในประเด็นดังกล่าว

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในการรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงาน และพนักงานธนาคารในเรื่องการมีส่วนร่วมในการทำงาน เนื่องจากธนาคารเป็นธนาคารต่างชาติที่มีวัฒนธรรมองค์กรเน้นเรื่องการมีส่วนร่วมของพนักงานธนาคารทุกคน จึงง่ายต่อการจัดการปัญหา และหาทางออกร่วมกัน ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารได้กำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงานไว้อย่างชัดเจน ทำให้ไม่มีปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นภายในธนาคาร

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสหภาพแรงงานได้คัดเลือกสมาชิกสหภาพแรงงานแต่ละหน่วยงานภายในธนาคาร จากนั้นได้แต่งตั้งให้เป็นตัวแทนของสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน ซึ่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานมีหน้าที่ช่วยเหลือสหภาพแรงงานประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ของสหภาพแรงงาน

12. การส่งเสริมการหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษารื้อ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้เปิดการประชุม เพื่อการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร หรือปรึกษารื้อกับฝ่ายจัดการของธนาคารได้โดยตรงทันที ในกรณีที่ปัญหาเกิดขึ้น

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้ความช่วยเหลือสมาชิก

สหภาพแรงงาน และพนักงานธนาคารด้วยการคำปรึกษา และให้ความช่วยเหลือหากสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือพนักงานธนาคารต้องการเปลี่ยนตำแหน่งงาน หรือโยกย้ายสถานที่ทำงาน แต่ส่วนใหญ่แล้วฝ่ายจัดการของธนาคารมีการหมุนเวียนงานเป็นประจำตามนโยบายการบริหารงานของธนาคาร

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาท และอำนาจในการดำเนินด้านดังกล่าว เนื่องจากในด้านการดังกล่าวเป็นของฝ่ายจัดการของธนาคารในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของพนักงานธนาคารทุกคน

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานและให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดทัศนศึกษาร่วมกันระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงาน แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดทัศนศึกษาเป็นประจำทุกปีให้กับพนักงานธนาคาร และครอบครัว

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์เป็นประจำทุกปี

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดกิจกรรมทางศาสนาปีละ 1 ครั้ง เช่นการทำบุญ และการทอดผ้าป่า เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดการแข่งขันกีฬาระหว่างธนาคารต่างประเทศด้วยกัน

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการให้คำปรึกษาในปัญหาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

17.3 การสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานไปอบรม และสัมมนาเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ร่วมกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ ปีละ 1 ครั้ง

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้ข้อมูลข่าวสาร และความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เช่นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และป้ายนิเทศของสหภาพแรงงาน เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ให้ข้อมูลข่าวสารของธนาคารผ่านทางป้ายนิเทศของสหภาพแรงงาน

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ส่งกรรมการสหภาพแรงงานไปดูงาน และประชุมสัมมนา ซึ่งดำเนินการร่วมกับสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยปีละ 1 ครั้ง

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาททางการเมืองทางตรง แต่สหภาพแรงงานแสดงบทบาททางการเมืองทางอ้อม โดยการสนับสนุนการดำเนินงานของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เช่นการร่วมเดินขบวนในวันแรงงานแห่งชาติ เป็นต้น โดยสหภาพแรงงานมีความคิดเห็นว่า สหภาพแรงงานไม่ควรเกี่ยวข้องกับบทบาททางการเมือง เนื่องจากสหภาพแรงงานนั้นเป็นองค์กรเพื่อประโยชน์ของพนักงานธนาคาร โดยเฉพาะเป็นเรื่องระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคารกับพนักงานธนาคารเท่านั้น เมื่อพนักงานธนาคารทำงานดี มีความเป็นอยู่ดี และได้รับความยอมรับนับถือจากฝ่ายจัดการของธนาคารดีแล้ว ก็เป็นอันสมควรแก่ความปรารถนาของพนักงานธนาคาร ส่วนการที่รัฐจะช่วยเหลือแรงงานกลุ่มนี้เพียงใดนั้น ก็อยู่ในกำมือของแรงงานกลุ่มนี้ในฐานะประชาชนผู้เลือกตั้งอยู่แล้ว ไม่จำเป็นต้องแสดงพลังในฐานะสหภาพแรงงานอีก ถ้าสหภาพแรงงานเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการเมือง อาจทำให้เกิดการแก่งแย่งในบรรดากรรมการสหภาพแรงงาน และทำให้กรรมการสหภาพแรงงานบางคนหลงลืมตัว และลืมการ

ดำเนินการในส่วนที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิกสหภาพแรงงานตามวัตถุประสงค์ของสหภาพแรงงาน โดยแท้จริง และบางครั้งเมื่อข้ออำนาจทางการเมืองเปลี่ยนแปลงไป สหภาพแรงงานที่เคยร่วมมือหรือสนับสนุนกัน ก็อาจจะกลายเป็นฝ่ายตรงข้ามกับข้ออำนาจทางการเมืองใหม่ สหภาพแรงงานนั้น ๆ อาจจะต้องล้มเลิก สัญญาเสียสิทธิ หรืออำนาจบางอย่างไป

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทโดยตรง แต่จะสนับสนุน และรวมกลุ่มกันแสดงบทบาททางสังคมในนามของสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกามีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาเรื่องงบประมาณในการบริหารสหภาพแรงงานไม่เพียงพอ เนื่องจากสหภาพแรงงานเป็นสหภาพแรงงานขนาดเล็กที่มีจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานน้อย ประกอบกับสหภาพแรงงานเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานปีละ 300 บาท ทำให้สหภาพแรงงานไม่มีเงินเพียงพอที่จะดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานในด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานได้มากนัก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารแห่งอเมริกามีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างฝ่ายสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคารต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

22. หน่วยงาน หรือองค์กรอื่น ๆ ที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศ เช่น คณะกรรมการสมานฉันท์แรงงานไทยทำหน้าที่ผลักดันนโยบายแรงงานระดับประเทศ เพื่อสิทธิของแรงงานทุกคน

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยสำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ดูแลด้านการประกันความมั่นคงในการทำงานโดยตรง

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานต่างประเทศเป็นองค์กรแรงงานที่ทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการแรงงานโดยตรง

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับทราบถึงสิทธิแรงงาน และสิทธิประโยชน์จากการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยเน้นให้เห็นถึงความสำคัญ และบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

กรณีศึกษาที่ 12

สหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายัน

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายันจากการศึกษาจากเอกสาร และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้ ชื่อสหภาพแรงงานอย่างเป็นทางการ คือสหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายัน (United Malayan Banking Workers Union) ที่ตั้งสำนักงานสหภาพแรงงาน คือสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายัน ถนนบ้านเลขที่ 151/82 หมู่บ้านพงษ์เพชรเคหะ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์สำนักงานสหภาพแรงงานธนาคาร คือ 02-631-2000 หมายเลขโทรสารสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคาร คือ 02-631-2018 ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง คือธนาคารพาณิชย์ต่างชาติ (มีสำนักงานใหญ่ของธนาคารตั้งอยู่ที่ประเทศมาเลเซีย และมีสำนักงานสาขากรุงเทพมหานคร) ประเภทของสหภาพแรงงาน คือเป็นสหภาพแรงงานในสถานประกอบกิจการที่มีนายจ้างคนเดียวกัน มีการจดทะเบียนก่อตั้งสหภาพแรงงานกับกระทรวงมหาดไทยเมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2527 ทะเบียนสหภาพแรงงานเลขที่ กธ. 259 ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน คือ 24 ปี จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคารอาร์เอชบี จำกัด คือ 32 คน (สำนักงานสาขา กรุงเทพมหานคร) จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายัน คือ 16 คน โดยสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนเป็นลูกจ้างของนายจ้างคนเดียวกัน คือธนาคารอาร์เอชบี จำกัด (สำนักงานสาขา กรุงเทพมหานคร) และไม่เป็นลูกจ้างในระดับผู้บังคับบัญชาที่มีอำนาจในการจ้าง การลดค่าจ้าง การเลิกจ้าง การให้บำเหน็จ หรือการลงโทษ การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน คือใช้วิธีเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานโดยตรงปีละ 600 บาท นอกจากเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานที่เก็บจากสมาชิกสหภาพแรงงานแล้วสหภาพแรงงานไม่ได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากแหล่งอื่น ๆ สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงานโดยเฉลี่ยปีละ 13 ครั้ง ได้แก่การประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือนเดือนละ 1 ครั้ง และการประชุมใหญ่สามัญประจำปีปีละ 1 ครั้ง การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารงาน และมีโครงสร้างการบริหารงานของสหภาพแรงงานธนาคารสหมาลายันแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่คณะกรรมการด้านบริหารสหภาพแรงงาน คณะกรรมการด้านคุ้มครองแรงงาน และคณะกรรมการด้านประชาสัมพันธ์ โดยมีตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ได้แก่ ประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าของคณะกรรมการสหภาพแรงงานทั้งหมด และเป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน รองประธานกรรมการสหภาพแรงงาน

ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยประธานกรรมการสหภาพแรงงาน ดำเนินการแทนในกรณีที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการเลขานุการ ทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมดูแลการจัดให้มีการประชุม และบันทึกการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ผู้ช่วยกรรมการเลขานุการ ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยกรรมการเลขานุการ ดำเนินการแทนในกรณีที่กรรมการเลขานุการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการเหรัญญิก ทำหน้าที่ด้านการเงินของสหภาพแรงงาน ผู้ช่วยกรรมการเหรัญญิก ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยกรรมการเหรัญญิก ดำเนินการแทนในกรณีที่กรรมการเหรัญญิกไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ กรรมการนายทะเบียน ทำหน้าที่รับสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดทำทะเบียนสมาชิกสหภาพแรงงาน และเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงาน กรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และกรรมการสหภาพแรงงาน ทำหน้าที่ดำเนินการด้านต่าง ๆ ตามที่ประธานกรรมการสหภาพแรงงานมอบหมายหน้าที่ให้ สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ คือสหภาพแรงงานมีการประชุมคณะกรรมการสหภาพแรงงานประจำเดือน และมีการประชุมใหญ่สามัญประจำปี และออกรายงานการประชุม เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานทุกคนได้รับทราบ

ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานธนาคารสหกรณ์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานจากการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ มีดังนี้

ส่วนที่ 1 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารสหกรณ์มีบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป โดยสหภาพแรงงานได้ส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งสหภาพแรงงานเป็นตัวแทนของสมาชิกสหภาพแรงงานในการยื่นข้อเรียกร้องประจำปีในประเด็นปัญหาดังกล่าว

2. การมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีระบบการดำเนินการคุ้มครองดูแลช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเป็นดี ซึ่งขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์นั้นยึดตามมาตรฐานกฎหมายแรงงานเป็นหลัก

3. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการในการสร้างความปลอดภัยในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารดูแลเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด

4. การตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดบริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีแก่พนักงานธนาคาร และเพิ่มเติมโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้ครอบคลุมโรคต่าง ๆ ให้มากขึ้น เช่นการตรวจโรคมะเร็ง และการตรวจโรคอื่น ๆ เป็นต้น

5. การจัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการ หรือสหภาพแรงงานเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่สมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการให้พนักงานธนาคารทุกคน

5.2 เงินช่วยเหลืองานบวช โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดสวัสดิการนี้ โดยการให้สิทธิแก่พนักงานธนาคารชายลาบวชได้เป็นเวลา 30 วัน และพนักงานธนาคารที่ใช้สิทธินั้นจะได้รับเงินเดือนตามปกติ

5.3 การจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดบริการการตรวจสอบสุขภาพประจำปีให้แก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.4 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี โดยสหภาพแรงงานได้จัดงานเลี้ยงสังสรรค์ประจำปีสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงานปีละ 1 ครั้ง

5.5 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่สหภาพแรงงานได้ผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการนี้ เพื่อบริการแก่พนักงานธนาคารทุกคน

5.6 การจัดการทัศนอาจรแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดทัศนอาจรให้แก่พนักงานธนาคารปีละ 1 ครั้ง

5.7 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอกธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้ส่งกรรมการสหภาพแรงงาน หรือตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าร่วมการอบรม และสัมมนานอกสถานที่ เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้ดีขึ้น

5.8 การเป็นตัวแทนทำการติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ทำประกันชีวิตกลุ่มให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน

5.9 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดบริการให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานผ่านระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ของสหภาพแรงงาน

5.10 กองทุนสวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วย หรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดตั้งกองทุนสำหรับดูแลสมาชิกสหภาพแรงงานในประเด็นนี้โดยเฉพาะ

5.11 การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ

5.12 สวัสดิการอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีสวัสดิการอื่นใดนอกจากที่กล่าวมาทั้งหมด โดยส่วนใหญ่แล้ว สวัสดิการพื้นฐานขั้นต้นทางฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้ดำเนินการทั้งสิ้น สหภาพแรงงานเป็นผู้มีส่วนผลักดันให้เกิดสวัสดิการเพียงบางส่วนเท่านั้น

สหภาพแรงงานไม่ได้จัดบริการสวัสดิการสำหรับสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการหลายประเด็น ได้แก่ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน การฝึกอาชีพเสริมให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัย เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง ค่าครองชีพ ค่าเช่าบ้าน หอพัก ร้านค้าสวัสดิการ การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจำหน่ายอาหารราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน สถานรับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพแรงงาน การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ กองทุน

ฉาปนกิจสงเคราะห์ สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน และเงินช่วยเหลืองานศพ

การส่งเสริมได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาหารือ

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาหารือ

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้คำปรึกษาหารือ

7. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง โดยสหภาพแรงงานได้ช่วยเหลือ และผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน พร้อมทั้งเป็นที่ปรึกษาให้แก่พนักงานธนาคารในการฟ้องร้อง และดำเนินคดีในชั้นศาลแรงงาน

8. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงในธนาคาร โดยสหภาพแรงงานได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้ความช่วยเหลือทันที ประกอบกับนโยบายของธนาคารเน้น และให้ความสำคัญในเรื่องของประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่าอคติทางเพศในการทำงาน จึงทำให้ไม่มีปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในลักษณะนี้เกิดขึ้นภายในธนาคาร

9. การแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติและศาสนาแตกต่างกัน โดยส่วนใหญ่พนักงานธนาคารเป็นชาวไทย และนับถือศาสนาพุทธ ประกอบกับฝ่ายจัดการของธนาคารมีนโยบายเน้นความเสมอภาคในการทำงาน ทำให้ภายในธนาคารไม่มีปัญหาเรื่องการแบ่งแยก และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมเกิดขึ้นในประเด็นดังกล่าว

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. การรับเรื่องราวร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานโดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในเรื่องปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานภายในธนาคาร เนื่องจากฝ่ายจัดการธนาคารเป็นผู้บริหารจัดการเองทั้งหมด

11. การจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงาน โดยสำนักงานธนาคารสาขากรุงเทพมหานครถือเป็นองค์กรขนาดเล็ก ทำให้ไม่จำเป็นต้องจัดตั้งตัวแทนสมาชิก

สหภาพแรงงานประจำหน่วยงานขึ้น โดยศูนย์กลางการบริหารจัดการสหภาพแรงงานทั้งหมดจะอยู่ที่คณะกรรมการสหภาพแรงงานเพียงแห่งเดียว

12. การส่งเสริมการหาโอกาสเข้าร่วมปรึกษาหารือ และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานไม่ค่อยมีบทบาทในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารมากนัก เนื่องจากฝ่ายจัดการของธนาคารสนับสนุนวิธีการเข้าร่วมปรึกษาหารือมากกว่าการเจรจาต่อรอง โดยฝ่ายจัดการของธนาคารจะทำการตกลงกันภายในคณะกรรมการบริหารของธนาคารก่อน แล้วนำเรื่องนั้น ๆ ไปเสนอต่อสหภาพแรงงาน เพื่อขอความเห็นชอบ และข้อเสนอแนะจากสหภาพแรงงาน

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. การให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยสหภาพแรงงานมีหน่วยงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และได้สหภาพแรงงานเข้าช่วยเหลือโดยตรงทันที เมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานเกิดปัญหาในการทำงานขึ้น

14. การมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน การให้ทำงานเป็นกลุ่ม และอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในประเด็นนี้มากนัก เนื่องจากอำนาจในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของพนักงานธนาคารเป็นของฝ่ายจัดการของธนาคาร แต่สหภาพแรงงานได้ทำหน้าที่ตรวจสอบความเหมาะสม และความเป็นธรรมในการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานของฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นหลัก

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. การจัดให้มีสวัสดิการเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้โดยสหภาพแรงงานไม่มีการจัดบริการให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงานและให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน

16. การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างมีหลายประเด็น ดังนี้

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว

16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา โดยสหภาพแรงงานเป็นแกนนำหลักในการจัดกิจกรรมทางศาสนา เช่นการทำบุญตักบาตร และการทอดผ้าป่า เป็นต้น

16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินกิจกรรมในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารได้จัดการแข่งกีฬาระหว่างพนักงานธนาคารขึ้น เช่นการแข่งขันโบว์ลิ่งภายในธนาคาร เป็นต้น

17. การสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายประเด็น ดังนี้

17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงาน

17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานไม่มีการดำเนินการในลักษณะนี้ แต่ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดโครงการอบรมขึ้นมาให้พนักงานธนาคาร เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานธนาคารทุกคน

17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานได้จัดอบรม และสัมมนาร่วมกับสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน เช่นการอบรมกองทุนประกันสังคม และการอบรมกองทุนเงินทดแทน เป็นต้น

17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับเรื่องราวของสหภาพแรงงาน เช่นทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร และทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานมีหลากหลายช่องทางการสื่อสารในการให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับเรื่องราวของธนาคาร เช่นทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางอินเทอร์เน็ต และป้ายนิเทศภายในธนาคาร เป็นต้น

17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานออกไปดูงาน และศึกษางานนอกสถานที่ยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ ปีละ 1 ครั้ง

18. บทบาททางการเมือง โดยสหภาพแรงงานไม่มีบทบาทในทางการเมือง เนื่องจากสหภาพแรงงานเน้นบทบาทการเป็นตัวแทนของพนักงานธนาคารในการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารเกี่ยวกับผลประโยชน์ต่าง ๆ ของพนักงานธนาคารมากกว่า โดยสหภาพแรงงาน

มีความเห็นว่า เมื่อพิจารณาตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 แล้ว สหภาพแรงงานไม่มีหน้าที่ หรือบทบาททางการเมือง การเข้าไปมีบทบาททางการเมืองในนามของสหภาพแรงงาน อาจถือว่าผิดวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย และนายทะเบียนสหภาพแรงงาน อาจสั่งเลิก หรือยุบสหภาพแรงงานได้ ดังนั้นกรรมการสหภาพแรงงานควรทบทวนบทบาทของสหภาพแรงงานด้านนี้ ทั้งนี้เพื่อให้สหภาพแรงงานได้เป็นสถาบันเข้มแข็งที่มีอยู่ตลอดไป โดยเป็นองค์กรแรงงาน เพื่อสิทธิและผลประโยชน์ของพนักงานธนาคารอย่างแท้จริง

19. บทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ โดยสหภาพแรงงานมีบทบาททางสังคม พิจารณาได้จากการเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมด้านแรงงานในฐานะสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ซึ่งสหภาพแรงงานได้ส่งตัวแทนกรรมการสหภาพแรงงานเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสหพันธ์แรงงาน ณ สำนักงานสหพันธ์แรงงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรายงานผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของสหภาพแรงงานให้ที่ประชุมรับทราบ

ส่วนที่ 2 ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารสหมาลัยมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

20. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานพบปัญหาหลักในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน คือปัญหาด้านกฎหมายแรงงานสัมพันธ์บางมาตราเป็นตัวจำกัดบทบาทการดำเนินงานสหภาพแรงงานในการเรียกร้อง และคุ้มครองผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

สหภาพแรงงานธนาคารสหมาลัยมีข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้

21. การส่งเสริมให้สหภาพแรงงานมีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการจัดการอบรมให้กรรมการสหภาพแรงงานทุกคนเข้าใจถึงบทบาท และหน้าที่ของกรรมการสหภาพแรงงาน เพื่อที่จะได้บริหารจัดการสหภาพแรงงานให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ofสมาชิกสหภาพแรงงานสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทยในปัจจุบัน

22. หน่วยงาน หรือองค์กรที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ofสมาชิกสหภาพแรงงานมีหลายหน่วยงาน หรือองค์กร ดังนี้

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน โดยองค์กรแรงงานในประเทศทำหน้าที่ให้ความรู้ในการเคลื่อนไหวด้านแรงงานแก่สหภาพแรงงาน ให้การศึกษาด้านสิทธิแรงงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน พร้อมทั้งเพิ่มศักยภาพในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานด้วย

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ โดยสำนักงานประกันสังคมเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ทำหน้าที่ดูแลกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทนของแรงงานทุกคน และกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ดูแลเรื่องนโยบายแรงงาน และการคุ้มครองแรงงานโดยตรง

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ โดยองค์กรแรงงานต่างประเทศทำหน้าที่ให้ความรู้ในการบริหารจัดการสหภาพแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ และให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการแรงงานอื่น ๆ

23. ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ofสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ofสมาชิกสหภาพแรงงานด้วยการจัดสัมมนา และเข้าร่วมการสัมมนาของสหพันธ์แรงงาน เพื่อให้กรรมการของสหภาพแรงงานเข้าใจ และตระหนักถึงบทบาท และหน้าที่ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ofสมาชิกสหภาพแรงงาน