

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์

บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของสมาชิกสหภาพแรงงาน: ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิก
สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

แนวทางการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ สำหรับการศึกษารoles บทบาทของ
สหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

คำชี้แจงในการสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
การทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนา
คุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมบทบาท
ของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิก
สหภาพแรงงาน

โดยแนวทางในการสัมภาษณ์บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต
การทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ดังนี้

1. การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน
2. การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน
3. การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
4. การส่งเสริมให้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ
5. การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. สหภาพแรงงานของท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ยุติธรรม และเพียงพอต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมทั่วไป หรือไม่ อย่างไร.....

.....

2. สหภาพแรงงานของท่านมีระบบการดำเนินการในการคุ้มครองดูแลให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร.....

.....

3. สหภาพแรงงานของท่านมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด รวมทั้งดำเนินการสร้างความปลอดภัยในการทำงานหรือไม่ อย่างไร.....

.....

4. สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดบริการการตรวจสุขภาพประจำปีแก่สมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร.....

.....

5. สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดบริการสวัสดิการให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ ถ้ามีตรงกับลักษณะสวัสดิการเหล่านี้หรือไม่ อย่างไร

5.1 เงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ.....

.....

5.2 เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน.....

.....

5.3 เงินช่วยเหลืองานศพ.....

.....

5.4 เงินช่วยเหลืองานบวช.....

.....

5.5 เงินช่วยเหลือเมื่อสมาชิกสหภาพแรงงานประสบอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย

.....

- 5.6 เงินช่วยเหลือกรณีที่สมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้าง.....
-
- 5.7 ค่าครองชีพ.....
-
- 5.8 ค่าเช่าบ้าน.....
-
- 5.9 การจัดให้มีการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกสหภาพ
แรงงาน.....
- 5.10 หอพัก.....
-
- 5.11 ร้านค้าสวัสดิการ.....
-
- 5.12 การบริการรถรับส่ง หรือค่าเดินทางในการปฏิบัติงานแก่สมาชิกสหภาพ
แรงงาน.....
- 5.13 การจำหน่ายอาหารราคาถูกลงแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
-
- 5.14 สถานที่รับเลี้ยงบุตรของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....
-
- 5.15 การเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี.....
-
- 5.16 ห้องสมุดสำหรับค้นคว้า และการพักผ่อน.....
-
- 5.17 อุปกรณ์กีฬาสำหรับนันทนาการ และการออกกำลังกาย.....
-
- 5.18 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันโรคจากการทำงานแก่สมาชิกสหภาพ
แรงงาน.....
- 5.19 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน
.....

- 5.20 การให้ความรู้ และรณรงค์เพื่อสุขภาพอนามัยที่ดีของสมาชิกสหภาพแรงงาน
.....
- 5.21 การจัดการพัฒนาแรงงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.22 การส่งเสริมสมาชิกสหภาพแรงงานให้ได้รับการอบรมจากภายนอก.....
.....
- 5.23 การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น.....
.....
- 5.24 การศึกษา หรือการอบรมในต่างประเทศ.....
.....
- 5.25 กองทุนฌาปนกิจสงเคราะห์.....
.....
- 5.26 สหกรณ์ออมทรัพย์เพื่อสมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.27 การเป็นตัวแทนติดต่อการทำประกันชีวิตกลุ่มแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน
.....
- 5.28 การให้คำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.29 ชุดทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.30 กองทุนการศึกษาสำหรับบุตรสมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.31 การฝึกอาชีพเสริมแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.32 กองทุนสงเคราะห์สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 5.33 สหกรณ์ร้านค้าเพื่อจำหน่ายสินค้าราคาถูกแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน
.....

5.34 กองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีเจ็บป่วยหรือถึงแก่กรรมนอกเวลาทำงาน หรือสาเหตุนอกเหนือจากการทำงาน.....

5.35 การติดต่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า และห้างร้านต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับส่วนลดเมื่อใช้บริการ.....

5.36 สวัสดิการอื่น ๆ.....

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

6. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในประเด็นเหล่านี้หรือไม่ อย่างไร

6.1 การมีความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน.....

6.2 การมีความเสมอภาคในการทำงาน.....

6.3 การมีความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน.....

7. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้างหรือไม่ อย่างไร.....

8. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานหญิงหรือไม่ อย่างไร.....

9. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการแก้ปัญหการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมซึ่งเกิดขึ้นกับสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีอายุ เชื้อชาติ และศาสนาแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร.....

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

10. สหภาพแรงงานของท่าน เคยรับเรื่องร้องทุกข์จากสมาชิกสหภาพแรงงานในปัญหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำงานหรือไม่ อย่างไร.....

11. สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดตั้งตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำ
หน่วยงานหรือไม่ อย่างไร.....

12. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการส่งเสริมการหาโอกาสเข้าปรึกษาหารือ
และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคารหรือไม่ อย่างไร.....

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

13. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ เมื่อสมาชิกสหภาพ
แรงงานเกิดความรู้สึกเบื่อหน่ายต่อการทำงาน และไม่มีแรงจูงใจในการทำงานหรือไม่ อย่างไร

14. สหภาพแรงงานของท่านเคยมีส่วนร่วมในการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคาร
มีการเปลี่ยนแปลงสภาพการทำงานในลักษณะการหมุนเวียน (Job Rotation) การให้ทำงานเป็น
กลุ่ม (Team Work) และอื่น ๆ หรือไม่ อย่างไร.....

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

15. สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิก
สหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร

15.1 การให้การศึกษารื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของ
สมาชิกสหภาพแรงงาน.....

15.2 การจัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....

15.3 การให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....

16. สหภาพแรงงานของท่านมีการจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ให้กับ
สมาชิกสหภาพแรงงานในการใช้เวลาว่างหรือไม่ อย่างไร

16.1 การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกัน.....

- 16.2 การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์.....
.....
- 16.3 การจัดกิจกรรมด้านศาสนา.....
.....
- 16.4 การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน
.....
17. สหภาพแรงงานของท่านมีการสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของ
สมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร
- 17.1 การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
.....
- 17.2 การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่
สมาชิกสหภาพแรงงาน.....
- 17.3 การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน
.....
- 17.4 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน.....
.....
- 17.5 การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร.....
.....
- 17.6 การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงาน
อื่น ๆ.....
18. สหภาพแรงงานของท่านมีบทบาททางการเมืองหรือไม่ อย่างไร.....
.....
19. สหภาพแรงงานของท่านมีบทบาททางสังคม และการติดต่อกับองค์กรแรงงาน
อื่น ๆ หรือไม่อย่างไร.....
.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

20. สหภาพแรงงานของท่านมีปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

21. สหภาพแรงงานของท่านมีการดำเนินการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร.....

22. สหภาพแรงงานของท่านมีหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีส่วนสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร

22.1 หน่วยงาน หรือองค์กรภาคเอกชน.....

22.2 หน่วยงาน หรือองค์กรภาครัฐ.....

22.3 หน่วยงาน หรือองค์กรต่างประเทศ.....

23. สหภาพแรงงานของท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานหรือไม่ อย่างไร.....