

ภาคผนวก ก

แบบสังเกต

บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของสมาชิกสหภาพแรงงาน : ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิก
สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย

แนวทางการสังเกตแบบมีส่วนร่วม สำหรับการศึกษารoles บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

คำชี้แจงในการสังเกต

แบบสังเกตฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของสมาชิกสหภาพแรงงาน

โดยแนวทางในการสังเกตบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
ของสมาชิกสหภาพแรงงานแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ดังนี้

1. การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน
2. การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน
3. การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
4. การส่งเสริมให้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ
5. การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงาน

- ชื่อสหภาพแรงงาน.....
- ที่ตั้งของสำนักงานสหภาพแรงงาน.....
- หมายเลขโทรศัพท์ของสำนักงานสหภาพแรงงาน.....
- หมายเลขโทรสารของสำนักงานสหภาพแรงงาน.....
- การเข้าเป็นสมาชิกขององค์กรแรงงานอื่น ๆ.....
- ประเภทของกิจการที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง.....
- ประเภทของสหภาพแรงงาน.....
- ระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน.....
- จำนวนพนักงานธนาคารในธนาคาร.....
- จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงาน.....
- การเก็บเงินค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงาน ดังนี้.....
- สหภาพแรงงานได้รับเงินสนับสนุนด้านการเงินจากองค์กรอื่น ๆ ดังนี้.....
- สหภาพแรงงานจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับการบริหารงานของสหภาพแรงงาน โดยเฉลี่ย ปีละ.....ครั้ง ดังนี้.....
- การดำเนินงานของสหภาพแรงงานมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานสหภาพแรงงาน และมีกรรมการสหภาพแรงงานเป็นผู้รับผิดชอบงาน ดังนี้
- สหภาพแรงงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงานให้สมาชิกสหภาพแรงงานรับทราบ ดังนี้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

1. บทบาทการแจ้งข้อเรียกร้องประจำปี และการเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงาน
แบ่งเป็นประเด็นหลัก ดังนี้

- 1.1 ค่าจ้าง.....
- 1.2 สวัสดิการ.....
- 1.3 ความปลอดภัยในการทำงาน.....
- 1.4 เวลาในการทำงาน.....
- 1.5 การเลิกจ้าง.....

1.6	วันลา.....	
1.7	วันหยุด.....	
1.8	ค่าชดเชย.....	
1.9	ค่าทดแทน.....	
1.10	อื่น ๆ.....	
2.	บทบาทการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การจัดซื้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานของสหภาพแรงงาน แบ่งเป็นประเด็นหลัก ดังนี้	
2.1	การทำหนังสือทักท้วงฝ่ายจัดการของธนาคาร.....	
2.2	การให้คำแนะนำปรึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....	
2.3	การประชาสัมพันธ์ข้อเท็จจริงให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับทราบ.....	
2.4	การจัดโครงการพัฒนาศักยภาพการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน.....	
2.5	การติดต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อขอความช่วยเหลือ.....	
2.6	การติดต่อกับสถานประกอบกิจการอื่น ๆ เพื่อรับสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าทำงานแทนในกรณีสมาชิกสหภาพแรงงานถูกเลิกจ้างจากฝ่ายจัดการของธนาคาร.....	
2.7	การให้ความช่วยเหลือโดยใช้กองทุนสวัสดิการสงเคราะห์ของสหภาพแรงงาน	
2.8	การติดต่อกับฝ่ายจัดการของธนาคารในกรณีที่มีการเรียกร้องค่าชดเชยให้สมาชิก สหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้างจากฝ่ายจัดการของธนาคาร.....	
2.9	การติดต่อกับภาครัฐในกรณีที่ต้องดำเนินการฟ้องร้องคดีแรงงาน.....	
2.10	การปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร.....	
2.11	การประมวลข้อร้องทุกข์ เพื่อนำไปสู่การแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร.....	
2.12	การถ่วงงาน.....	
2.13	การประท้วง.....	
2.14	การนัดหยุดงาน.....	
2.15	การลือขบขันการเมือง.....	
2.16	การทำหนังสือเสนอต่อรัฐบาลโดยตรง.....	

การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน

3. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน และไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากฝ่ายจัดการของธนาคาร.....

การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

4. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยภายในสหภาพแรงงาน และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารงานสหภาพแรงงาน.....

5. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการเลือกตั้งคณะกรรมการสหภาพแรงงาน และการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน.....

การส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ

6. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการสนับสนุนให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีความก้าวหน้าในการทำงาน และมีความมั่นคงในการทำงาน.....

การส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป

7. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการออกเยี่ยมเยียนสมาชิกสหภาพแรงงาน.....

8. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการจัดกิจกรรมสัมพันธ์สมาชิกสหภาพแรงงาน.....

9. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมกับองค์กรแรงงานอื่น ๆ.....