

รายการอ้างอิง

หนังสือและบทความในหนังสือ

- กิ่งพร ทองใบ. (2530). องค์การลูกจ้าง. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาการพนักงานสัมพันธ์* (ล. 1, น.124-137). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เกษม พิพัฒน์เสรีธรรม. (2548). *ลูกค้าสายพันธุ์ใหม่*. กรุงเทพฯ: มติชน.
- เกษมสันต์ วิลาวรรณ. (2548). *แรงงานสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- เกษมสันต์ วิลาวรรณ. (2549). *คำอธิบายกฎหมายแรงงาน*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- โชคชัย สุทธาเวช. (2539). *แรงงานสัมพันธ์ไทย การสร้าง-พัฒนาทฤษฎีและการปฏิรูป*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- โชคชัย สุทธาเวช. (2543). *โลกทัศน์แรงงาน: ขบวนการแรงงาน*. กรุงเทพฯ: กองทุนรวมพันธุ์สวายเป็นวิโรจน์.
- โชคชัย สุทธาเวช. (2545). *ตัวแบบการจัดการแรงงานสัมพันธ์เพื่อความเป็นเลิศสำหรับสังคมไทย : ศึกษาจากสถานประกอบการดีเด่นในการปฏิบัติงานทางแรงงานสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: มูลนิธินิคม จันทรวินิจ.
- ณรงค์ เพชรประเสริฐ. (2534). *โฉมหน้าแรงงานไทย*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิอารมณ พงศ์พจน์.
- ณัฐพงศ์ เกศมาริต. (2544). *คู่มือวิธีเทียบ-แข่งดี: Benchmarking*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ทวีศักดิ์ สุททกวาทิน. (2548). *แรงงานสัมพันธ์เปรียบเทียบ*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, คณะรัฐประศาสนศาสตร์.
- นภาพร อติวานิชยพงศ์. (2550). *แรงงานภาคอุตสาหกรรมกับการเรียนรู้และการต่อสู้เพื่อสวัสดิการ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะเศรษฐศาสตร์, ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง.
- นิคม จันทรวินิจ. (2526). *แรงงานไทยกับสหภาพแรงงาน*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- เบ็ญจา จิรภัทรพิมล. (2547). *สังคมวิทยาอุตสาหกรรม*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะสังคมศาสตร์.
- บัณฑิตย์ ธนเศรษฐวุฒิ. (2537). *สิทธิแรงงานไทยยุคโลกาภิวัตน์*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิอารมณ พงศ์พจน์.
- บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2539). *โครงสร้างสหภาพแรงงานและองค์กรไตรภาคีในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิพีริตริคเอแบร์ท.

บัณฑิตย์ ธนชัยเศรษฐวุฒิ. (2548). *แรงงานกับสังคมไทย: บนเส้นทางแห่งการพัฒนา*. กรุงเทพฯ:

มูลนิธิอารมณีย์ พงศ์พจน์.

ประสงศ์ รัตนันทน. (2535). *หน้าที่และความรับผิดชอบของสหภาพแรงงาน*. กรุงเทพฯ:

กระทรวงแรงงาน, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.

ประสิทธิ์ ชัยทิพย์. (2543). *ศตวรรษใหม่ของแรงงานไทย*. กรุงเทพฯ: องค์การค้ำของครุสภา.

เมธี ดุจยจินดา. (2520). *แรงงานสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

แล ดิลกวิทยรัตน์. (2522). *หลักสหภาพแรงงานเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิฟรีดริคเฮแบร์ท.

วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2544). *แรงงานสัมพันธ์: กฎแห่งความร่วมมือระหว่างนายจ้างและ*

ลูกจ้าง. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.

สมยศ นาวิก. (2533). *การบริหารเพื่อความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สมยศ พุกษาเกษมสุข. (2546). *สหภาพแรงงานประชาธิปไตย ทางเลือกใหม่ของกรรมกรไทย*

ยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: กระทรวงแรงงาน, ศูนย์บริการข้อมูลและ

ฝึกอบรมแรงงาน.

สุรพล ปธานวนิช. (2543). *แนวคิดและปรากฏการณ์ด้านแรงงาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สังคีต พิริยะรังสรรค์. (2540). *การพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ*. กรุงเทพฯ:

กระทรวงแรงงาน, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน, คณะกรรมการส่งเสริมการ
แรงงานสัมพันธ์.

สังคีต พิริยะรังสรรค์. (2546). *แรงงานสัมพันธ์ : ทฤษฎีและการปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อัญชลี ค้อคงคา. (2531). *สหภาพแรงงานและแรงงานสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย

รามคำแหง.

เอกสารอื่น ๆ

กิตติพงษ์ เหล่านิพนธ์. (2538). *สวัสดิการกับแรงงานสัมพันธ์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

กิตติศักดิ์ วิมลสันติรังษี. (2544). *ความคาดหวังของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)*

ต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ,

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, คณะสังคมศาสตร์.

- ชัยสิทธิ์ สุขสมบุญณ์. (2549). *ข้อเรียกร้องประจำปี 2549*. กรุงเทพฯ: สหภาพแรงงาน
ธนาคารกรุงเทพ.
- ชัยสิทธิ์ สุขสมบุญณ์. (2550). *เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2550*.
กรุงเทพฯ: สำนักงานสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย.
- ณลญาดา อิมเพชร. (2545). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล
สาขาเซ็นทรัลเวิลด์เทรดเซ็นเตอร์*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหาร
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงาน
และสวัสดิการมหาดบัณฑิต.
- ณัชชา สุนทรพรรค. (2530). *การศึกษาองค์การสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพและการมีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานของธนาคาร*. รายงานการฝึกภาคปฏิบัติ,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ถนอม สุขสง่าเจริญ. (2526). *บทบาทของกรรมการศึกษาต่อการพัฒนาโรงเรียนประชาบาล
เขตจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารมหาดบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), ฝ่ายการประชาสัมพันธ์. (2544). *ประวัติธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), ฝ่ายการพนักงาน, ส่วนแรงงานสัมพันธ์. (2535). *ประมวลข้อตกลง
เกี่ยวกับสภาพการจ้าง (ปี 2533 -2535)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). (2548). *หลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). (2549). *ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน). (2549). *คู่มือบริหารทรัพยากรบุคคล*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). (2545). *ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของธนาคารไทยพาณิชย์
จำกัด (มหาชน)*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- นิไลมด มนตรีกันนท์. (2547). *บทบาทสหภาพแรงงานหลักการแปรรูปรัฐวิสาหกิจตามพรบ.ทุน
รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารมหาดบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต.

- นฤมล พูลทรัพย์. (2523). *บทบาทของสหภาพแรงงานในการให้ประโยชน์ตอบแทนแก่สมาชิก*.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- เปลี่ยน ศิริรังสรรค์กุล. (2527). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการศึกษาประจำโรงเรียนและครู
 เกี่ยวกับบทบาทของคณะกรรมการศึกษาประจำโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
 สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, คณะครุศาสตร์.
- พรอนันต์ เป้า نابอน. (2548). *บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์:
 ศึกษากรณีบริษัท สายไฟฟ้า-ยาซากิ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงาน
 และสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- พลดา เดชพลมาตย์. (2538). *บทบาทของสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน
 ของลูกจ้าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- พิระ โชคบุญเจริญ. (2543). *บทบาทสหภาพแรงงานต่อการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกของสหภาพ
 แรงงานในเขตกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- เลอศิริ ศรีทองสม. (2548). *ความคิดเห็นต่อสภาพการทำงานของพนักงานสายสนับสนุนที่
 รับผิดชอบด้านสัญญา: ศึกษากรณีพนักงานธนาคารที่สังกัดศูนย์เอกสารสัญญา
 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์,
 หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต.
- สมัค ชินบุตร. (2538). *การศึกษาบทบาทของกรรมการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
 จังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สรารสี พินจงสกุลดิษฐ์. (2544). *คุณภาพชีวิตการทำงานของลูกจ้างในการที่มีลูกจ้างน้อยกว่า 10
 คนในสยามสแควร์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.

- สุทธิลักษณ์ สุนทรโรดม. (2537). *มาตรการกฎหมายต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน*.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สุพัตรา ศรีโลหะสิน. (2544). *ความต้องการสวัสดิการของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด*
 (มหาชน): *ศึกษากรณีภาคคนครหลวง 3*. สารนิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สุภาพร จันทร์จำเริญ. (2524). *บทบาทของสหภาพแรงงานในการให้การศึกษาแก่ลูกจ้าง*:
ศึกษากรณีสหภาพแรงงานในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2527). *ข้อบังคับสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ*. กรุงเทพฯ:
 ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2531). *ประวัติสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ (ระยะจัดตั้ง*
ปี 2522-2530). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2537). *คู่มือตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ*
ประจำหน่วยงาน. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2545). *ประมวลข้อตกลงร่วมระหว่างธนาคารกรุงเทพ จำกัด*
(มหาชน) กับสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ (ปี 2523-2545). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2546). *ภายใต้ระเบียบโลกใหม่ : เศรษฐกิจและสังคมไทยอยู่รอด*
อย่างไร? ใน เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2546 ทางวิชาการ
 (น. 5-50). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2547). *เลือกตั้งกรรมการบริหาร ปี 2547-2549. ใน*
ครบรอบ 25 สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญ
ประจำปี 2547 ทางวิชาการ (น. 3-55). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2548). *เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2548*
และสัมมนาวิชาการ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2549). *เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2549*
และสัมมนาวิชาการ. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2550). *บันทึกข้อตกลงร่วมระหว่างธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กับสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2550.*
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2550). *เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2550 และสัมมนาวิชาการ.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2551). *แถลงการณ์ร่วมระหว่างสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ กับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ ฉบับที่ 1/2551.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2551). *แถลงการณ์ร่วมระหว่างสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ กับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ วันที่ 3 กันยายน พ.ศ. 2551.*
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2551). *พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับปรับปรุงล่าสุดปี พ.ศ. 2551).* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2551). *เอกสารประกอบการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2551 และสัมมนาวิชาการ.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย. (2550). *ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่างธนาคาร กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) กับสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย และสหภาพแรงงาน ผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2550.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานธนาคารสหมาลัยัน. (2551). *ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่างธนาคาร อาร์ เอช บี จำกัด กับสหภาพแรงงานธนาคารธนาคารสหมาลัยัน วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2551.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ. (2543). *เอกสารประกอบการประชุมทางวิชาการ และการประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2543.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ. (2550). *ข้อตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างระหว่าง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ วันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2549.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ. (2550). *บันทึกข้อตกลงร่วมระหว่างธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550.* กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

- สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ. (2551). *บันทึกข้อตกลงร่วมระหว่างธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) กับสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ วันที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- อลงกรณ์ ประกฤตติพงศ์. (2539). *การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสหภาพแรงงานของพนักงานและความพึงพอใจในองค์การ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะศิลปศาสตร์.
- อเนก ตุ่มศรียา. (2547). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท เอนโกไทย จำกัด*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, หลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาชน.

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ผจญ เฉลิมสาร. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงาน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2549, จาก http://www.m-society.go.th/document/article/article_3489.doc
- สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย. (2551). *สหภาพแรงงานสมาชิก สหพันธ์แรงงาน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2551, จาก <http://www.bbtlu.com/federation.htm>
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา. (2551). *ประวัติศาสตร์สหภาพแรงงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2551, จาก <http://www.baytu.net/missive.php>
- สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ. (2551). *ประวัติความเป็นมาสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2551, จาก <http://www.bbtlu.com/history.htm>
- สหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย และสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย. (2551). *ประวัติความเป็นมาก่อนจะมีสหภาพแรงงานธนาคารกสิกรไทย และสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกสิกรไทย*. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2551, จาก <http://www.kbankunion.org/?module=page&page=detail&id=8>
- สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์. (2551). *ประวัติศาสตร์สหภาพแรงงานธนาคารไทยพาณิชย์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2551, จาก <http://www.scblu.com/?p=42#more-42>

สหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ. (2551). *ประวัติความเป็นมาสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาธนาคารกรุงเทพ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2551, จาก <http://www.bbmu.org/organization.php>

Books and Articles

- Broom, L. and Selznick, P. (1997). *Sociology*. New York: Marper Row Publishers.
- Bullock, E. D. (1986). Trade Unions. In *Funk and Wagnalls Standard Encyclopedia of the World's Knowledge* (Vol. 24, pp. 283-288). New York: (n.p.).
- Davis, L. E., Cherna, A. B., and Associates (Eds.). (1975). *The Quality of working Life* (Vol. 1). London: Collier Macmillan Publishers.
- Kossen, S. (1991). *The Human side of Organization*. New York: Harper Collins Publishers.
- Walton, R. E. (1975). Criteria for Quality of working life. in Davis, L. E., Cherna, A. B., and Associates (Eds.). *The Quality of working Life* (Vol. 1, pp. 91-104). New York: (n.p.).