

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน : ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ปัญหา และอุปสรรค และแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กับปรากฏการณ์ สภาพแวดล้อมของสหภาพแรงงาน และบริบททางสังคม เพราะคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมีลักษณะเป็นนามธรรม ครอบคลุมความรู้สึกในการทำงานทั้งหมด สามารถอธิบายและตีความผ่านทฤษฎี และแนวคิดเรื่องการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 5 มิติ ได้แก่ ด้านการคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน ด้านส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน ด้านส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ และด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป จึงศึกษาจากเอกสาร และใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพที่เน้นการมองปรากฏการณ์จากหลายมุม เพื่อให้เห็นในภาพรวม และทำให้สามารถตีความ และสร้างข้อสรุป จนสามารถมองปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดในการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาจึงเข้าไปเก็บข้อมูลแบบมีส่วนร่วมในฐานะของนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานในสำนักงานสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อฝึกปฏิบัติงานเก็บข้อมูลสำหรับการศึกษา ทำความคุ้นเคยกับกลุ่มตัวอย่าง และประสานงานกับกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย และสำนักงานสหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง โดยผ่านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทำให้ได้ข้อมูลจากเอกสาร การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และการสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยการตีความ และพรรณนาความจากปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีการสรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยจำนวน 12 สหภาพแรงงาน ลักษณะการเข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยสหภาพแรงงานที่เข้าร่วมก่อตั้งสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยจำนวน 2 สหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานที่เข้าร่วมเป็นสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยจำนวน 10 สหภาพแรงงาน ลักษณะองค์กรของธนาคารที่สหภาพแรงงานจัดตั้ง ประกอบด้วยสหภาพแรงงานที่ตั้งอยู่ในกิจการธนาคารพาณิชย์ไทยจำนวน 9 สหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานที่ตั้งอยู่ในกิจการธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศจำนวน 3 สหภาพแรงงาน ประเภทสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยสหภาพแรงงานที่มีสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นพนักงานธนาคารระดับปฏิบัติการจำนวน 9 สหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานผู้บังคับบัญชาที่มีสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นพนักงานธนาคารระดับผู้บังคับบัญชาจำนวน 3 สหภาพแรงงาน ประเภทระยะเวลาการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยสหภาพแรงงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 2 สหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานระหว่าง 10-19 ปี จำนวน 6 สหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 4 สหภาพแรงงาน ประเภทขนาดองค์กรของสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยสหภาพแรงงานขนาดใหญ่ที่มีจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานตั้งแต่ 7,000 คนขึ้นไป จำนวน 2 สหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานขนาดกลางที่มีจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานตั้งแต่ 1,000-6,999 คน จำนวน 6 สหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานขนาดเล็กที่มีสมาชิกสหภาพแรงงานต่ำกว่า 1,000 คน จำนวน 4 สหภาพแรงงาน ระดับความหนาแน่นของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ประกอบด้วยธนาคารที่มีระดับความหนาแน่นของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานในอัตราร้อยละ 50 ขึ้นไป จำนวน 5 ธนาคาร และธนาคารที่มีระดับความหนาแน่นของการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานในอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 50 จำนวน 4 ธนาคาร ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษามีดังนี้

1. บทบาทของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน 5 มิติ ดังนี้

1.1 ด้านการคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน ทุกสหภาพแรงงานมีบทบาทในระดับสูง เพราะเป็นบทบาทหลักของสหภาพแรงงานที่ต้องคุ้มครองสมาชิก

สหภาพแรงงาน และช่วยเหลือดูแลสมาชิกสหภาพแรงงานในสหภาพแรงงานให้ได้รับผลประโยชน์สูงสุด

1.2 ด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน สหภาพแรงงานส่วนใหญ่มีบทบาทส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมจากฝ่ายจัดการของธนาคารในระดับสูง ได้แก่ด้านการเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงาน ซึ่งสมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการส่งเสริมให้ได้รับความเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสมาชิกสหภาพแรงงานมีสิทธิที่จะดำรงชีวิตอย่างอิสระ สามารถพัฒนาบุคลิกลักษณะตามที่ต้องการ และแสวงหาความสุขในชีวิตการทำงานตามวิถีทางที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ สภาพการจ้าง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้าง และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน ไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดี และไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น ในด้านความเสมอภาคในการทำงาน สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการส่งเสริมให้ได้รับความเสมอภาคในการทำงาน และไม่ถูกเลือกปฏิบัติในการทำงานจากฝ่ายจัดการของธนาคารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น เพศ อายุ เชื้อชาติ และศาสนา และการคุ้มครองการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อสมาชิกสหภาพแรงงานที่ถูกเลิกจ้าง และส่วนด้านความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการส่งเสริมให้ได้รับความเป็นประชาธิปไตยในการทำงาน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ในการทำงานเป็นหลัก

1.3 ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ สหภาพแรงงานส่วนใหญ่มีบทบาทส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารงานทั้งภายในหน่วยงานของธนาคาร และภายในหน่วยงานของสหภาพแรงงาน และการมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

1.4 ด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ สหภาพแรงงานส่วนใหญ่มีบทบาทส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้ทำงานท้าทายความสามารถ เพื่อเป็นการส่งเสริมความพึงพอใจในการทำงาน และความก้าวหน้าในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

1.5 ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตโดยทั่วไป สหภาพแรงงานส่วนใหญ่มีบทบาทส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินชีวิตการทำงานและการดำเนินชีวิตโดยทั่วไป โดยจัดกิจกรรมเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน จัดกิจกรรมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาศักยภาพของสมาชิกสหภาพแรงงาน นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมให้สมาชิกสหภาพแรงงาน

เพื่อสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน การแสดงบทบาททางการเมืองของสหภาพแรงงาน และการแสดงบทบาททางสังคมของสหภาพแรงงาน

2. ปัญหา และอุปสรรคของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ทุกสหภาพแรงงานมีปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานที่แตกต่างกัน สรุปได้ 6 ประเด็น ดังนี้

2.1 จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานมีน้อยเป็นประเด็นปัญหาที่สหภาพแรงงานส่วนใหญ่พบเนื่องจากจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานมีน้อย ทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังสนับสนุนในการเคลื่อนไหวด้านแรงงาน การยื่นข้อเรียกร้องผลประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิกสหภาพแรงงาน และการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ส่งผลทำให้สหภาพแรงงานอ่อนแอ และขาดพลังในการต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

2.2 งบประมาณในการบริหารจัดการสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมีไม่เพียงพอ เนื่องจากจำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานมีน้อย ส่งผลให้สหภาพแรงงานได้รับค่าบำรุงสหภาพแรงงานที่เรียกเก็บได้จากสมาชิกสหภาพแรงงานน้อยลงตามไปด้วย ประกอบกับสหภาพแรงงานไม่ได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากองค์กรอื่น ๆ ส่งผลทำให้สหภาพแรงงานไม่มีงบประมาณเพียงพอที่จะดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 สมาชิกสหภาพแรงงานขาดความเข้าใจในสิทธิแรงงาน สิทธิประโยชน์จากการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน รวมทั้งขาดความเข้าใจในระบบแรงงานสัมพันธ์ภายในธนาคาร เนื่องจากสหภาพแรงงานขาดงบประมาณ และระบบการบริหารจัดการในการให้การศึกษา และประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิดังกล่าว ส่งผลทำให้สมาชิกสหภาพแรงงานขาดความตื่นตัวในสิทธิแรงงาน และไม่ให้ความร่วมมือในกิจกรรมของสหภาพแรงงานด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

2.4 กระบวนการสหภาพแรงงาน และสมาชิกสหภาพแรงงานขาดความสามัคคีในการรวมตัวกันเพื่อแสดงพลังของสหภาพแรงงาน เนื่องจากสมาชิกสหภาพแรงงานไม่เห็นความสำคัญของการมีสหภาพแรงงาน และขาดความสามัคคีในการรวมตัว เพื่อแสดงพลังของสหภาพแรงงานในการดำเนินกิจกรรมด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพ

แรงงาน ส่งผลทำให้สหภาพแรงงานขาดพลังสนับสนุนจากสมาชิกสหภาพแรงงานในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

2.5 กรรมการสหภาพแรงงานไม่มีเวลาทุ่มเท และทำงานบริหารจัดการสหภาพแรงงานอย่างเต็มที่ เนื่องจากกรรมการสหภาพแรงงานต้องทำงานตามที่ฝ่ายจัดการของธนาคารมอบหมาย ส่งผลให้การดำเนินงานของสหภาพแรงงาน จึงไม่มีประสิทธิภาพมากนัก

2.6 ปัญหา และอุปสรรคด้านนโยบายของรัฐไม่ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน และกฎหมายแรงงานสัมพันธ์บางมาตราเป็นอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงาน เป็นประเด็นปัญหาที่สหภาพแรงงานพบ เนื่องจากนโยบายของรัฐไม่ส่งเสริมการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน ทำให้สหภาพแรงงานไม่สามารถแสดงบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเต็มที่ ประกอบกับกฎหมายแรงงานสัมพันธ์บางมาตราเป็นตัวจำกัดบทบาทการดำเนินงานสหภาพแรงงานในการเรียกร้อง และคุ้มครองผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพแรงงาน

3. แนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ทุกสหภาพแรงงานมีแนวทางการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานที่แตกต่างกัน สรุปได้ 3 ประเด็น ดังนี้

3.1 สหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงาน ตระหนักถึงสิทธิแรงงานตามกฎหมายแรงงาน และเข้าใจถึงสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน และบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นแนวทางที่สหภาพแรงงานส่วนใหญ่เลือกใช้ เนื่องจากสหภาพแรงงานต้องการให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้เห็นความสำคัญของสหภาพแรงงาน และให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสหภาพแรงงานในด้านดังกล่าว และทำให้สหภาพแรงงานเข้มแข็งมีอำนาจในการเจรจาต่อรอง

3.2 สหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมการจัดทำนโยบายของสหภาพแรงงาน และจัดทำระบบการบริหารจัดการสหภาพแรงงานให้สอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นแนวทางที่สหภาพแรงงานส่วนใหญ่เลือกใช้ เนื่องจากสหภาพแรงงานต้องการให้สมาชิกสหภาพแรงงานเข้าใจถึงบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของ

สมาชิกสหภาพแรงงาน และต้องการให้สมาชิกสหภาพแรงงานเห็นประโยชน์ของสหภาพแรงงาน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

3.3 สหภาพแรงงานต้องการส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงานภายในสหภาพแรงงาน ซึ่งเป็นแนวทางที่สหภาพแรงงานส่วนใหญ่เลือกใช้ เนื่องจากสหภาพแรงงานต้องการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงานภายในธนาคารเดียวกัน เพื่อประโยชน์ในการสร้างความสามัคคีในเกิดขึ้น ในการรวมตัว เพื่อแสดงพลังของสหภาพแรงงานในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร

ข้อเสนอแนะ

จากข้อมูลทีกล่าวก่อนหน้านี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะต่อบทบาทของสหภาพแรงงาน สมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยใน 3 ด้าน ดังนี้

1. บทบาทการแจ้งข้อเรียกร้องและการเจรจาต่อรอง

บทบาทดังกล่าวเป็นบทบาทหลักของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรดำเนินการบทบาทนี้ควบคู่ไปกับการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อส่งเสริมบรรยากาศการมีส่วนร่วมในการบริหารร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร และลดการเผชิญหน้ากันของทั้งสองฝ่าย ซึ่งบทบาทดังกล่าวของสหภาพแรงงานส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน และการจัดสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นหลัก ซึ่งการดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานในด้านนี้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมากที่สุด โดยสหภาพแรงงานควรมีการดำเนินการ ดังนี้

1.1.1 ด้านการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรมีบทบาทในการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารมากกว่าวิธีการเจรจาต่อรองตามกระบวนการในระบบแรงงานสัมพันธ์ เนื่องจากเป็นการลดภาวะความตึงเครียดในการเผชิญหน้า

จากการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร หากวิธีดังกล่าวไม่ประสบความสำเร็จ สหภาพแรงงานต้องดำเนินบทบาทในด้านการเจรจาต่อรอง และการปรึกษาหารือร่วมกันไป ทั้งในรูปแบบทางการที่เป็นไปตามกฎหมายแรงงานกำหนด หรือรูปแบบไม่เป็นทางการที่ทั้งฝ่ายสหภาพแรงงาน และฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้กำหนดขึ้นมา โดยเน้นการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหภาพแรงงานในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว และสหภาพแรงงานควรมีบทบาทในการให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการของธนาคารในการปรับปรุงการบริหารจัดการของธนาคาร และการควบคุมคุณภาพการบริการลูกค้าของธนาคารเพิ่มขึ้นจากเดิมที่มีแต่ข้อเรียกร้องเกี่ยวกับสภาพการจ้าง การโยกย้ายงาน การเลิกจ้าง สภาพการทำงาน การฝึกอบรม และโอกาสของความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การควบคุมดูแลสุขภาพ การรักษาพยาบาล ความปลอดภัยในการทำงาน กระบวนการร้องทุกข์ และการแก้ไขปัญหา หรือสวัสดิการพนักงานธนาคารเพียงอย่างเดียว พิจารณาได้ว่าสหภาพแรงงานควรเสริมบทบาทใหม่ที่แตกต่างไปจากบทบาทเดิมที่คำนึงถึงแต่ประเด็นเรื่องสิทธิ และผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพแรงงานเท่านั้น

เหล่านี้เป็นบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงานในด้านการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน และการจัดสวัสดิการแรงงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงานที่มาพร้อมกับการเสริมบทบาทใหม่ของสหภาพแรงงานเข้าไป อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางสังคมในปัจจุบัน

1.1.2 ด้านสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรมีบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรองในเรื่องการจัดสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน อันเนื่องมาจากความต้องการ และความคาดหวังของสมาชิกสหภาพแรงงานที่ต้องการให้สหภาพแรงงานเป็นตัวแทนในการดำเนินการส่งเสริม และผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเป็นผู้จัดสวัสดิการแก่พนักงานธนาคารทุกคน โดยสหภาพแรงงานต้องร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารในการปรับเปลี่ยนค่านิยมด้านการบริหารจัดการของทั้งฝ่ายจัดการของธนาคาร และฝ่ายสหภาพแรงงานไปสู่ค่านิยมร่วมกันที่ต้องตระหนักว่าทั้งฝ่ายสหภาพแรงงาน พนักงานธนาคาร และฝ่ายจัดการของธนาคารว่าทุกฝ่ายต่างมีผลประโยชน์ร่วมกัน หากผลประโยชน์ของธนาคารดีขึ้น ย่อมส่งผลดีต่อการจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารด้วย แต่หากผลประโยชน์ของธนาคารตกต่ำลง ย่อมส่งผลกระทบต่อการจัดสวัสดิการพนักงานธนาคารอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้เช่นกัน บทบาทของสหภาพแรงงานในการส่งเสริม และผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารจัดสวัสดิการให้ นั้นต้องไม่คำนึงถึงแต่ผลประโยชน์ของสมาชิกสหภาพแรงงานเพียงด้านเดียว การเรียกร้องของ

สหภาพแรงงานควรมีเหตุผล ความเป็นไปได้ และความสามารถในการจัดสวัสดิการของธนาคารเป็นหลัก

การที่สหภาพแรงงานแสดงบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในด้านคุ้มครองแรงงาน และสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงานได้ดีเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความเข้มแข็งของสหภาพแรงงานที่มาจากพลังสนับสนุนของสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นหลัก

1.2 ด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน จากการศึกษาบทบาทดังกล่าวของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานเป็นหลัก เนื่องจากบทบาทในด้านดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรมีการดำเนินการ ดังนี้

สหภาพแรงงานควรมีบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อส่งเสริมให้ฝ่ายจัดการของธนาคารเคารพสิทธิส่วนบุคคลในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ส่งเสริมให้ฝ่ายจัดการของธนาคารสร้างความเสมอภาคในการทำงานให้เกิดขึ้นแก่สมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน และส่งเสริมให้เกิดความเป็นประชาธิปไตยในการทำงานทั้งในองค์กรของธนาคารและองค์กรของสหภาพแรงงาน โดยผ่านการปรึกษาหารือร่วม และความร่วมมือระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคารกับฝ่ายสหภาพแรงงาน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการ เพื่อสร้างความเข้าใจ และจิตสำนึกร่วมกันของคนในองค์กร

การที่สหภาพแรงงานแสดงบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานได้ดีเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความเข้มแข็งของสหภาพแรงงาน และการยอมรับในบทบาทสหภาพแรงงานของฝ่ายจัดการของธนาคาร สิ่งเหล่านี้แสดงผลออกมาในรูปแบบของนโยบายแรงงานสัมพันธ์ที่เน้นรูปแบบการปรึกษาหารือ การเจรจาต่อรองร่วม และความร่วมมือของทั้งสองฝ่ายเป็นหลัก

1.3 ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จากการศึกษาบทบาทดังกล่าวของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานนั้น ผู้ศึกษามีความเห็นว่าบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสมีส่วนร่วม

ในการตัดสินใจ เนื่องจากบทบาทในด้านดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยสหภาพแรงงานควรมีการดำเนินการ ดังนี้

สหภาพแรงงานควรมีบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการบริหารภายในหน่วยงานของธนาคาร มีส่วนร่วมในการบริหารงานภายในหน่วยงานของสหภาพแรงงาน และมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยสหภาพแรงงานต้องอบรม และให้การศึกษาแก่สมาชิกสหภาพแรงงานในเรื่องวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสหภาพแรงงาน ประวัติศาสตร์ของสหภาพแรงงาน และขบวนการแรงงานในประเทศไทย เพื่อสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ปลุกจิตสำนึกของสมาชิกสหภาพแรงงานในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร และฝ่ายสหภาพแรงงาน พร้อมกับการส่งเสริมการขยายขอบเขตของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหภาพแรงงาน ตั้งแต่ระดับเบื้องต้น ซึ่งเป็นปัญหาพื้นฐานทั่วไปในการทำงาน เช่นการปรับปรุงบรรยากาศในการทำงาน สวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน กิจกรรมสังสรรค์ตามเทศกาลสำคัญ เรื่อยไปจนถึงการฝึกอบรม และระดับนโยบายขององค์กร เช่นการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องประสิทธิภาพ และเทคนิคในการทำงาน สภาพการจ้าง โครงสร้างการบริหารองค์กร และทิศทางขององค์กร เป็นต้น

การที่สหภาพแรงงานแสดงบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจได้ดีเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับกระบวนการเรียนรู้ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ทั้งฝ่ายจัดการของธนาคาร ฝ่ายสหภาพแรงงาน และสมาชิกสหภาพแรงงานต้องใช้เวลาในการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และพฤติกรรมที่มีต่อกัน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารร่วมกันขึ้นมา

1.4 ด้านการส่งเสริมให้ทำงานที่ทำทลายความสามารถ จากการศึกษายบทบาทด้านดังกล่าวของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่ายบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้ทำงานที่ทำทลายความสามารถ เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรมีการดำเนินการ ดังนี้

สหภาพแรงงานควรมีบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน และส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีความก้าวหน้าในการทำงาน โดยสหภาพแรงงาน จะต้องให้ความสนใจในการสร้างปัจจัย และ

เงื่อนไขที่ช่วยให้สหภาพแรงงานแสดงบทบาทดังกล่าวได้อย่างเต็มที่ และดำเนินกิจกรรมได้อย่างมั่นคงยาวนาน โดยสหภาพแรงงานต้องมีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนการทำงาน เช่นการผลักดันให้ฝ่ายจัดการของธนาคารสนับสนุนให้สหภาพแรงงานมีสำนักงานสหภาพแรงงานภายในสำนักงานของฝ่ายจัดการของธนาคาร เพื่อสะดวกแก่การทำงานของกรรมการสหภาพแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การแก้ปัญหาต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว กรรมการสหภาพแรงงานควรส่งเสริมระเบียบวินัยการทำงาน และจริยธรรมในการทำงานให้แก่สมาชิกสหภาพแรงงานอย่างจริงจัง พร้อมทั้งมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ทางการเมืองการปกครองของธนาคาร และสถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม เพื่อเป็นข้อคำนึงถึงบทบาทของสหภาพแรงงานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านดังกล่าว

การที่สหภาพแรงงานแสดงบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานในด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ทำนายความสามารถได้ดีเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร การยอมรับในเกียรติของสมาชิกสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคารที่เปิดโอกาสให้พนักงานธนาคาร และสมาชิกสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรธนาคารการแสดงความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ การใช้ทักษะ และโอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงาน ปัจจุบันนี้ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

1.5 ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตโดยทั่วไป จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่างบบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินชีวิตการทำงาน และการดำเนินชีวิตโดยทั่วไป เนื่องจากบทบาทในด้านดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรมีการดำเนินการ ดังนี้

สหภาพแรงงานควรมีบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เพื่อส่งเสริมการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับชีวิตการครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานเพื่อสนับสนุนและพัฒนาความก้าวหน้าในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดกิจกรรมสมาชิกสหภาพแรงงานสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อสังคม โดยบทบาทของสหภาพแรงงานในด้านนี้ ได้ควรแบ่งออกเป็น 2 ทาง คือบทบาททางสังคม และบทบาททางการเมือง

บทบาททางสังคมของสหภาพแรงงานควรเป็นบทบาทหลักที่เด่นมากที่สุด โดยสหภาพแรงงานควรแสดงบทบาทตามที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์การก่อตั้งสหภาพแรงงานอย่างชัดเจน ในการแสวงหา และคุ้มครองผลประโยชน์เกี่ยวกับสภาพการจ้าง และการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายจัดการของธนาคารกับสมาชิกสหภาพแรงงาน และระหว่างสมาชิกสหภาพแรงงานด้วยกันผ่านการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่กล่าวไว้ในข้างต้น เพื่อนำไปสู่การแสดงบทบาทในการเป็นกลุ่มพลังในสังคมที่พิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของกลุ่มตัวเองจากการปรีกษาหรือร่วม และการเจรจาต่อรองกับฝ่ายจัดการของธนาคาร การแสดงบทบาทเป็นกลุ่มพลังในส่วนที่ต้องการบรรลุถึงผลประโยชน์ในเรื่องค่าจ้างที่สูงสุดภายใต้สัญญาการจ้างงาน การแสดงบทบาทในการคุ้มครองกลุ่มตนเองจากการใช้อำนาจของฝ่ายจัดการของธนาคาร และการแสดงบทบาทในการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง

การที่สหภาพแรงงานแสดงบทบาททางสังคมได้ดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับการสนับสนุนจากสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน และนโยบายการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานของฝ่ายจัดการของธนาคารที่เปิดเผยมว่าฝ่ายจัดการของธนาคารจะสนับสนุนกิจกรรมของสหภาพแรงงาน และสหภาพแรงงานต้องปรับปรุงอัตราค่าบำรุงสมาชิกสหภาพแรงงานที่เก็บจากสมาชิกสหภาพแรงงานให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และอยู่ในระดับที่กรรมการสหภาพแรงงานสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานสหภาพแรงงาน และดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งระบบการจัดเก็บค่าบำรุงสหภาพแรงงานควรได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการของธนาคารในการหักค่าบำรุงของสหภาพแรงงานจากบัญชีเงินเดือนของสมาชิกสหภาพแรงงานที่มีกับธนาคารได้ ทำให้สหภาพแรงงานเกิดความมั่นคงในการบริหารจัดการ และสหภาพแรงงานได้รับค่าบำรุงสหภาพแรงงานจากสมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ทำให้ส่งผลดีในระยะยาวต่อการวางแผนงานประจำปีของสหภาพแรงงานทั้งในเรื่องของการบริหารจัดการสหภาพแรงงาน และการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน

บทบาททางการเมืองของสหภาพแรงงานเป็นบทบาทที่มีความซับซ้อนบทบาทหนึ่ง สหภาพแรงงานควรมีบทบาทในทางการเมืองผ่านทางสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยมากกว่า เนื่องจากสหภาพแรงงานเองมีสภาพเป็นกลุ่มผลประโยชน์ และกลุ่มประชาสังคม เพราะสมาชิกสหภาพแรงงานที่อยู่ในสหภาพแรงงานมีหลายสถานภาพเช่นกัน กล่าวคือการเป็นลูกจ้างของธนาคาร การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของสหภาพแรงงาน และการเป็นพลเมืองของรัฐ ซึ่งบางครั้งทำให้เป็นการยากที่จะแยกให้ชัดเจนในการมีบทบาททางการเมืองของสหภาพแรงงานที่ต้องการผลักดันรัฐบาล หรือผู้มีอำนาจทางการเมือง ให้ดำเนินการอย่างใด

อย่างหนึ่งเพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มตนเอง และการที่สหภาพแรงงานจะดำเนินการด้านดังกล่าวเพียงลำพังนั้นทำให้อ่อนแอ และมีพลังไม่เพียงพอ สหภาพแรงงานจึงควรรวมตัวกันในการแสดงพลังขับเคลื่อนนโยบายแรงงาน และสนับสนุนการออกกฎหมายแรงงานของรัฐให้เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง แต่สำหรับสหภาพแรงงานของประเทศไทยในปัจจุบัน การแสดงบทบาททางการเมืองของสหภาพแรงงานต้องมีความระมัดระวังอย่างสูง เนื่องจากเมื่อพิจารณาจากกฎหมายแรงงานสัมพันธ์แล้วเห็นว่า สหภาพแรงงานนั้นไม่ควรมีบทบาททางการเมือง การเข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองของสหภาพแรงงาน อาจถือเป็นการผิดวัตถุประสงค์การก่อตั้งสหภาพแรงงาน รัฐมีสิทธิสั่งยุบเลิกสหภาพแรงงานได้ ดังนั้นสหภาพแรงงานควรระมัดระวังในการแสดงบทบาททางการเมือง และควรแสดงบทบาททางการเมืองเชิงสร้างสรรค์ เช่น การเดินขบวนเพื่อแสดงพลังแรงงานในวันแรงงานแห่งชาติ การสนับสนุนให้รัฐบาลจัดทำนโยบายแรงงานในด้านการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน การตั้งกองทุนเพื่อพัฒนาแรงงาน และการแก้ไขปรับปรุงกฎหมายแรงงาน และกฎหมายแรงงานสัมพันธ์ให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน การแสดงบทบาทของสหภาพแรงงานเหล่านี้เป็นการสนับสนุนจากสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย เพื่อให้สหภาพแรงงานมีศักยภาพในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานต่อไป

2. บทบาทการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือ

บทบาทดังกล่าวเป็นบทบาทหลักที่เชื่อมโยงกับบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง และบทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงาน โดยสหภาพแรงงานควรดำเนินบทบาทนี้ควบคู่ไปกับบทบาทอื่น ๆ ของสหภาพแรงงาน เพื่อเสริมสร้างเครือข่ายสมาชิกสหภาพแรงงาน ส่งผลให้สหภาพแรงงานเข้มแข็ง ซึ่งบทบาทดังกล่าวของสหภาพแรงงานส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน และการจัดสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นหลัก เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมากที่สุด สหภาพแรงงานควรพัฒนาระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยต้องมีคณะกรรมการสหภาพแรงงานที่รับผิดชอบเรื่องนี้โดยตรง จากนั้นควรนำเรื่องเข้าสู่การตรวจสอบข้อเท็จจริง และ

ดำเนินการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น ซึ่งสหภาพแรงงานควรเชื่อมโยงบทบาททั้ง 3 บทบาทเข้าด้วยกัน กล่าวคือเมื่อคณะกรรมการสหภาพแรงงานรับเรื่องราวร้องทุกข์แล้ว ควรพิจารณาข้อเท็จจริง และดำเนินบทบาทตามลำดับดังนี้ ดำเนินบทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงาน ดำเนินบทบาทการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร ดำเนินบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง หรือดำเนินทุกบทบาทควบคู่กันไป ทั้งหมดเป็นการเชื่อมโยง บทบาทการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การขจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือเข้ากับบทบาทอื่น ๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาด้านคุ้มครองสมาชิกสหภาพแรงงาน และการจัดสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน

การที่สหภาพแรงงานดำเนินบทบาทการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การขจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ โครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชุมของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร

2.2 ด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่าการดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจในกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และเงื่อนไขที่ส่งผลให้กระบวนการดังกล่าวดำเนินไปได้ด้วยดี ได้แก่การสนับสนุนให้กรรมการสหภาพแรงงานจำนวนหนึ่งที่รับผิดชอบด้านนี้ สามารถทำงานให้สหภาพแรงงานได้เต็มเวลา และพัฒนาความสามารถของกรรมการสหภาพแรงงานในการตรวจสอบ และส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร โดยเชื่อมโยงกับบทบาทของสหภาพแรงงานในด้านอื่น ๆ เหล่านี้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสหภาพแรงงานของกรรมการสหภาพแรงงาน และเครือข่ายสมาชิกสหภาพแรงงาน ส่งผลให้ระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ สามารถแก้ไขปัญหาการไม่ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานของสมาชิกสหภาพแรงงานอย่างเป็นรูปธรรม

การที่สหภาพแรงงานดำเนินบทบาทการรับเรื่องราวร้องทุกข์ การขจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ โครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชุมของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร

2.3 ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่องการรับข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับ ปัญหาการมีส่วนร่วมในการบริหารงานภายในหน่วยงานของธนาคาร และปัจจัยที่ส่งเสริมให้พนักงานธนาคารมีโอกาสมีส่วนร่วมในการบริหารงานร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร รวมทั้งเชื่อมโยงบทบาทด้านอื่น ๆ ของสหภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน และเครือข่ายตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์

การที่สหภาพแรงงานดำเนินบทบาทการรับเรื่องร้องทุกข์ การจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ โครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชุมของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร

2.4 ด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่องการรับเรื่องร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีสหภาพแรงงานไม่ได้รับความพึงพอใจในการทำงาน และส่งเสริมปัจจัยที่ส่งผลให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีความพึงพอใจในการทำงานรวมทั้ง การเชื่อมโยงบทบาทด้านอื่น ๆ ของสหภาพแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์

การที่สหภาพแรงงานดำเนินบทบาทการรับเรื่องร้องทุกข์ การจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ การสนับสนุนให้กรรมการสหภาพแรงงานจำนวนหนึ่งสามารถทำงานให้สหภาพแรงงานได้เต็มเวลา เพื่อประสิทธิภาพการ ทำให้การรับเรื่องร้องทุกข์เข้าสู่กระบวนการร้องทุกข์อย่างรวดเร็ว และการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร ส่งผลให้สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระยะยาวได้

2.5 ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพ

แรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่องการรับเรื่องร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงานในกรณีฝ่ายจัดการของธนาคารดำเนินการใด ๆ ที่ทำให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีชีวิตการทำงานและชีวิตโดยทั่วไปไม่สัมพันธ์กัน รวมทั้งเชื่อมโยงบทบาทด้านอื่น ๆ ของสหภาพแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการแรงงาน และเครือข่ายตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานประจำหน่วยงานด้านการรับเรื่องร้องทุกข์

การที่สหภาพแรงงานดำเนินบทบาทการรับเรื่องร้องทุกข์ การขจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือได้ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับ โครงสร้างการบริหารงานของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชุมของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสหภาพแรงงาน และการยอมรับในบทบาทของสหภาพแรงงานจากฝ่ายจัดการของธนาคาร

3. บทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงาน

บทบาทดังกล่าวเป็นบทบาทสนับสนุนให้บทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง และบทบาทการรับเรื่องร้องทุกข์ การขจัดข้อร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือทำหน้าที่พัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสหภาพแรงงานควรดำเนินบทบาทการจัดกิจกรรมของสหภาพแรงงานควบคู่ไปกับทุกบทบาทของสหภาพแรงงาน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานให้ครบทุกด้าน ซึ่งบทบาทดังกล่าวของสหภาพแรงงานส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรดำเนินบทบาทการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารควบคู่กับบทบาทการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรอง เนื่องจากบทบาทสหภาพแรงงานดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงานมากที่สุด สหภาพแรงงานควรประมวลข้อเสนอแนะ และข้อร้องทุกข์ จากสมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อนำไปสู่การคุ้มครอง และการจัดสวัสดิการร่วมกันกับฝ่ายจัดการของธนาคาร ส่วนสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงานที่สหภาพแรงงานเป็นผู้จัดให้โดยใช้เงินกองทุนของ

สหภาพแรงงานเอง ควรเป็นสวัสดิการที่มีลักษณะสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกสหภาพแรงงานจริง โดยใช้ได้กับสมาชิกสหภาพแรงงานทุกคน และเป็นสวัสดิการที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการตัดสินใจของคณะกรรมการสหภาพแรงงาน ที่มีสมาชิกสหภาพแรงงานเข้าไปมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน

3.2 ด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นบทบาทด้านการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจในการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานได้รับการส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานด้วยการประชุมปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคารควบคู่กับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการให้ความช่วยเหลือสมาชิกสหภาพแรงงาน รวมทั้งการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิแรงงาน และสิทธิอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกสหภาพแรงงาน

3.3 ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่อง การส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสมีส่วนร่วมในการบริหารสหภาพแรงงาน และการมีส่วนร่วมในการแจ้งข้อเรียกร้อง และการเจรจาต่อรองผ่านระบบเครือข่ายตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงานที่กระจายอยู่ในหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคาร โดยกิจกรรมหลักของสหภาพแรงงานที่ควรดำเนินการได้แก่ การสร้างเครือข่ายตัวแทนสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดการเลือกตั้งกรรมการสหภาพแรงงาน การจัดประชุมใหญ่สหภาพแรงงาน การจัดโครงสร้างการบริหารงานสหภาพแรงงาน และการเปิดช่องทาง การสื่อสารที่หลากหลาย กิจกรรมที่กล่าวมาเหล่านี้เป็นปัจจัยหลักที่ส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารองค์กรสหภาพแรงงาน

3.4 ด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ทำนายความสามารถ จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมให้ได้ทำงานที่ทำนายความสามารถ เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่อง การส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพ

แรงงานได้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ เพื่อสร้างโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน ด้วยการจัดกิจกรรมการอบรม และการสัมมนา เพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน และจัดระบบบริการรับปรึกษาปัญหาในการทำงาน เพื่อสร้างความพึงพอใจในการทำงาน และส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานให้สมาชิกสหภาพแรงงาน

3.5 ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป จากการศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้ศึกษามีความเห็นว่า การดำเนินบทบาทของสหภาพแรงงานควรเน้นที่ด้านการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป เนื่องจากบทบาทดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน สหภาพแรงงานควรให้ความสนใจเรื่องการจัดกิจกรรมให้สมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป มีดังนี้ (1) การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับชีวิตครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน ได้แก่ การให้การศึกษาเรื่องการวางแผนครอบครัว และสุขภาพพลานามัยของสมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดหาอาชีพเสริมแก่ครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน และการให้คำปรึกษาปัญหาครอบครัวของสมาชิกสหภาพแรงงาน (2) การจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกสหภาพแรงงานได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาศักยภาพของสมาชิกสหภาพแรงงาน ได้แก่ การจัดให้มีการทัศนศึกษาร่วมกันหลังจากการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสหภาพแรงงาน การจัดกิจกรรมที่เป็นสาธารณประโยชน์ การจัดกิจกรรมด้านศาสนาเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา การจัดการแข่งขันกีฬาภายในสหภาพแรงงาน หรือระหว่างสหภาพแรงงาน (3) การจัดกิจกรรมให้กับสมาชิกสหภาพแรงงาน เพื่อสนับสนุน และพัฒนาความก้าวหน้าในงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ได้แก่ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถในการทำงานแก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การจัดสัมมนาในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่สมาชิกสหภาพแรงงาน การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหภาพแรงงาน การให้ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของธนาคาร การติดต่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีโอกาสไปดูงานยังสหภาพแรงงานอื่น ๆ (4) บทบาททางการเมืองของสหภาพแรงงาน ได้แก่ การเดินขบวนเพื่อแสดงพลังในวันแรงงานแห่งชาติ การผลักดันนโยบายแรงงานที่เป็นประโยชน์ผ่านสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย (5) บทบาททางสังคมของสหภาพแรงงาน ได้แก่ การจัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม และการจัดกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม