

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(1)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญตาราง.....	(7)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	6
ขอบเขตของการศึกษา.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	9
- แนวคิดสภาพแรงงาน.....	9
- แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	22
- แนวคิดบทบาท.....	30
- บทบาทของสภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงิน แห่งประเทศไทยต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิก สภาพแรงงาน.....	33
ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้อง.....	45
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	48

3. ระเบียบวิธีการศึกษา.....	49
วิธีการศึกษาและการรวบรวมข้อมูล.....	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	49
วิธีการศึกษา.....	50
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	53
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	55
การวิเคราะห์และการนำเสนอ.....	59
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	59
4. ผลการศึกษาและอภิปรายผล.....	60
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	60
ส่วนที่ 2 บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....	68
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของบทบาทของสหภาพแรงงานต่อ การพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....	79
ส่วนที่ 4 การจัดลำดับบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน.....	119
ส่วนที่ 5 อภิปรายผลการศึกษา.....	128
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	149
สรุปผลการศึกษา.....	150
ข้อเสนอแนะ.....	154

รายการอ้างอิง.....	166
ภาคผนวก	
ก. แบบสังเกตบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของสมาชิกสหภาพแรงงาน : ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงาน ธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย.....	175
ข. แบบสัมภาษณ์บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของสมาชิกสหภาพแรงงาน: ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงาน ธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย.....	179
ค. สหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย.....	187
ง. กรณีศึกษาสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงิน แห่งประเทศไทย.....	189
ประวัติการศึกษา.....	305