

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “บทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน : ศึกษากรณีสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน ปัญหา และอุปสรรคต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน และแนวทางในการส่งเสริมบทบาทของสหภาพแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของสมาชิกสหภาพแรงงาน โดยศึกษาจากสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยจำนวน 12 สหภาพแรงงาน โดยการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์แบบมีจุดความสนใจเฉพาะ และศึกษาจากเอกสารประกอบ

ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมสหภาพแรงงานสมาชิกสหพันธ์แรงงานธนาคารและการเงินแห่งประเทศไทยทุกสหภาพแรงงานมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาจากประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 5 ประเด็น ได้แก่ การคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงาน การส่งเสริมให้ได้รับการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงาน การส่งเสริมให้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การส่งเสริมให้ทำงานที่ท้าทายความสามารถ และการส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตโดยทั่วไป พบว่าบทบาทของสหภาพแรงงานมีความแตกต่างกันไปตามเงื่อนไขของสหภาพแรงงาน ทั้งนี้ สหภาพแรงงานธนาคารกรุงเทพมีบทบาทต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าสหภาพแรงงานอื่น ๆ

ผู้ศึกษามีข้อเสนอว่า เพื่อให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี สหภาพแรงงานควรเพิ่มบทบาทในการคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการสมาชิกสหภาพแรงงานให้มากขึ้น โดยดำเนินการผ่านการเจรจาต่อรองควบคู่กับการปรึกษาหารือร่วมกับฝ่ายจัดการของธนาคาร บทบาทในการส่งเสริมให้ฝ่ายจัดการของธนาคารมีการปฏิบัติที่เป็นธรรมในการทำงานต่อสมาชิกสหภาพแรงงาน บทบาทในการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานของธนาคาร และหน่วยงานของสหภาพแรงงาน บทบาทในการส่งเสริมให้สมาชิกสหภาพแรงงานมีความพึงพอใจในการทำงาน และมีความก้าวหน้าในการทำงาน และบทบาทในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินชีวิตการทำงานกับการดำเนินชีวิตโดยทั่วไปของสมาชิกสหภาพแรงงาน