

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา

1. การศึกษาจากเอกสาร หนังสือ วารสาร บทความ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ และข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้องผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. การสำรวจภาคสนาม เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สัมภาษณ์จากพนักงานบริษัท A ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย ระดับสมบูรณ์ ตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต
3. สัมภาษณ์พนักงานฝ่ายผลิต ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการมาตรฐานแรงงานไทยบริษัท A

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้แบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสำรวจกลุ่มตัวอย่างโดยวัดระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานในมิติต่าง ๆ รวมไปถึงความรู้ความเข้าใจมรท. 8001-2546 และการสัมภาษณ์ด้วยคำถามปลายเปิด คำถามทั้งหมดจำนวน 42 ข้อ แยกตามรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตและการทำงานจำนวน 30 ข้อ

- คุณภาพชีวิตด้านร่างกายจำนวน 5 ข้อ
- คุณภาพชีวิตด้านจิตใจจำนวน 5 ข้อ
- คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคมจำนวน 4 ข้อ
- คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 4 ข้อ
- คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณจำนวน 5 ข้อ
- คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิตจำนวน 5 ข้อ
- คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม 2 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 2 ข้อ

วิธีการคิดคะแนน

แบบสอบถามลักษณะเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating scales) โดยแบ่งเป็น 5 ช่วงค่า ซึ่งสามารถกำหนดเป็นค่าคะแนนในเชิงปริมาณได้ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง คะแนนเท่ากับ 5

เห็นด้วย คะแนนเท่ากับ 4

ไม่แน่ใจ คะแนนเท่ากับ 3

ไม่เห็นด้วย คะแนนเท่ากับ 2

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง คะแนนเท่ากับ 1

จากคะแนนที่ได้นำมากำหนดเป็นระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลาง ระดับมาก โดยมีหลักเกณฑ์การแปรระดับจากการคำนวณหาค่าอันตรภาคชั้น (Class interval) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด}-\text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น (ระดับ)}} \\ &= \frac{5-1}{3} \\ &= 1.33 \end{aligned}$$

ค่าอันตรภาคชั้นที่ได้มากำหนดเป็นระดับคุณภาพชีวิต การทำงานในสถานประกอบการที่จัดทำ มรท. 8001-2546 ระดับสมบูรณ์ ดังนี้

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.34-3.66

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3.67-5.00

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ลักษณะข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ของลักษณะส่วนบุคคล และแจกแจงความถี่ (Frequency distribution)

2. ข้อมูลส่วนอื่น ๆ วิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ขอความร่วมมือจากบริษัท A ซึ่งได้รับการรับรอง มรท. 8001-2546 ระดับสมบูรณ์
2. นัดหมาย วันเวลา เพื่อแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง และสัมภาษณ์พนักงาน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการมาตรฐานแรงงานไทย
3. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และสัมภาษณ์พนักงานผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการมาตรฐานแรงงานไทย ในวันเสาร์ที่ 29 สิงหาคม 2552 และวันเสาร์ที่ 5 กันยายน 2552
4. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล
5. เรียบเรียงบทสัมภาษณ์
6. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยวิธีทางสถิติ เพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร และนำเสนอข้อเสนอนี้ด้วยบทสัมภาษณ์

ประชากรที่ศึกษา

กลุ่มประชากรในการศึกษาค้างนี้ เป็นการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานฝ่ายผลิตที่ทำงานในอุตสาหกรรมผลิตเครื่องนุ่งห่ม กรณีศึกษาพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท A ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทยสมบูรณ์ จำนวนพนักงานทั้งหมด 800 คน ตำแหน่งพนักงานฝ่ายผลิต

ขนาดตัวอย่างและวิธีเลือกตัวอย่าง

พนักงานฝ่ายผลิต บริษัท A สุ่มกลุ่มตัวอย่างพนักงานบริษัทจำนวน 60 คน แบ่งเป็นพนักงานชาย 30 คน พนักงานหญิง 30 คน โดยใช้วิธีการสุ่มโดยบังเอิญ

สัมภาษณ์พนักงานฝ่ายผลิต ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ คณะกรรมการมาตรฐานแรงงานไทยบริษัท A ตำแหน่งละ 1 คน รวมทั้งหมด 3 คน

วิธีการเข้าถึงข้อมูล คือ ทำเอกสารขอความอนุเคราะห์ส่งให้สถานประกอบการ เพื่อขอเก็บข้อมูลทั่วไปของบริษัท สํารวจโดยใช้แบบสอบถาม และสัมภาษณ์พนักงาน

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ประมวลผลแบบสอบถามด้วยวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรม SPSS แบ่งออกเป็นสถิติเชิงพรรณนา หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติมาเชื่อมโยงกับการสัมภาษณ์ การทบทวนวรรณกรรม ผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องแนวคิดทฤษฎี เพื่อสรุปผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษา

นำเสนอผลการศึกษาด้วยการพรรณาประกอบด้วยตารางแจกแจงค่าทางสถิติ ใช้สถิติเชิงพรรณนา และตารางเพื่อนำเสนอผลการศึกษา