

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตแรงงานภายใต้ มรท. 8001-2546” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน คุณภาพชีวิต และแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงานของแรงงานในสถานประกอบการที่จัดทำ มรท. 8001-2546 โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท A ซึ่งได้รับการรับรอง มรท. 8001-2546 ระดับสมบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มโดยบังเอิญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่

การศึกษาค้นพบว่าสภาพการทำงานของสถานประกอบการภายใต้ มรท. 8001-2546 นายจ้างได้ปฏิบัติตามกฎหมายขั้นพื้นฐาน และข้อกำหนด มรท. 8001-2546 คุณภาพชีวิตของแรงงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ด้าน แรงงานมีคุณภาพชีวิตและการทำงานอยู่ในระดับสูงทั้ง 7 ด้าน โดยคุณภาพชีวิตและการทำงานด้านจิตใจมีค่าคะแนนสูงสุด รองลงมาคือด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านการทำงานในภาพรวม ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และค่าคะแนนต่ำสุดคือ ด้านความมั่นคงในชีวิต การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตและการทำงานพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ รายจ่าย เงินออม จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท ที่พักอาศัยของพนักงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตและการทำงานของพนักงาน โดยแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานคือ นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐ ต้องร่วมมือกัน จึงจะสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานให้ดีขึ้นได้ โดยพนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่สิ่งต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้จัดให้กับพนักงานนั้นดีพร้อมอยู่แล้ว

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า นอกจากทั้ง 3 ฝ่ายคือ นายจ้าง ลูกจ้าง รัฐต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังแล้ว นายจ้างควรมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกจ้าง ในเรื่องสภาพการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานได้อย่างแท้จริง เพราะคุณภาพชีวิตแรงงานภายใต้ มรท. 8001-2546 นั้นเป็นเพียงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานในระดับพื้นฐานเท่านั้น