

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตแรงงานภายใต้ มรท. 8001-2546” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการทำงาน คุณภาพชีวิต และแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต การทำงานของแรงงานในสถานประกอบการที่จัดทำ มรท. 8001-2546 โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท A ซึ่งได้รับการรับรอง มรท. 8001-2546 ระดับสมบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานฝ่ายผลิต จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มโดยบังเอิญ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแจกแจงความถี่

การศึกษาค้นพบว่าสภาพการทำงานของสถานประกอบการภายใต้ มรท. 8001-2546 นายจ้างได้ปฏิบัติตามกฎหมายขั้นพื้นฐาน และข้อกำหนด มรท. 8001-2546 คุณภาพชีวิตของแรงงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 ด้าน แรงงานมีคุณภาพชีวิตและการทำงานอยู่ในระดับสูงทั้ง 7 ด้าน โดยคุณภาพชีวิตและการทำงานด้านจิตใจมีค่าคะแนนสูงสุด รองลงมาคือด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านการทำงานในภาพรวม ด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม และค่าคะแนนต่ำสุดคือ ด้านความมั่นคงในชีวิต การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับคุณภาพชีวิตและการทำงานพบว่า เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ รายจ่าย เงินออม จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะ ระยะเวลาในการทำงานกับบริษัท ที่พักอาศัยของพนักงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อคุณภาพชีวิตและการทำงานของพนักงาน โดยแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานคือ นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐ ต้องร่วมมือกัน จึงจะสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานให้ดีขึ้นได้ โดยพนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่สิ่งต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้จัดให้กับพนักงานนั้นดีพร้อมอยู่แล้ว

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะว่า นอกจากทั้ง 3 ฝ่ายคือ นายจ้าง ลูกจ้าง รัฐต้องร่วมมือกันอย่างจริงจังแล้ว นายจ้างควรมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกจ้าง ในเรื่องสภาพการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเหมาะสม ถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานได้อย่างแท้จริง เพราะคุณภาพชีวิตแรงงานภายใต้ มรท. 8001-2546 นั้นเป็นเพียงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานของแรงงานในระดับพื้นฐานเท่านั้น

## Abstract

The objective of “Quality of Life of Workers under TLS 8001-2546” is to study the working conditions, quality of life, and ways to develop the quality of life and work of employees in a business establishment that has adopted TLS 8001-2546. The sample consists of 60 production workers of Company A with absolute TLS 8001-2546 certification. Accidental sampling is employed. Data are collected using the questionnaire and analyzed using the statistical tools of percentage, mean, standard deviation, and frequency distribution.

The study finds that regarding the working conditions of the business establishment under TLS 8001-2546 the employer has complied with basic laws and TLS 8001-2546 requirements. The worker quality of life is divided into seven categories. The quality of life and mental aspect of the work scores the highest, followed by the environment, spiritual aspect of the work, overall working conditions, physical aspect of the work, and social relationship. The lowest score is seen in the life security category. The comparison of averages between personal factors on the one hand and quality of life and work on the other shows that differences in gender, age, status, education levels, income, expenses, savings, number of dependents, duration of work with the company, and accommodation have an impact on the quality of life and work of the employees. The guidelines for improving the quality of life and work are that the employer, workers and State must cooperate with one another. Most workers think that what the company has provided is good enough.

The student recommends that in addition to earnest cooperation from the three parties, i.e. employer, workers and State, the employer should conduct worker satisfaction surveys on the working conditions and quality of life on a regular basis to ensure appropriate, correct and fair treatments so that the worker quality of life can be truly developed because the quality of life under TLS 8001-2546 is just a way to develop worker quality of life and working conditions at a basic level.