

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามออนไลน์ จาก

<http://spreadsheets.google.com/viewform?formkey=dFBZSVJOeks5QUJxeHVGNY1ISlplMnc6MA>

ความภาคภูมิใจในการซื้อสมุนไพรไทยออนไลน์

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจ ความภาคภูมิใจในการซื้อสมุนไพรไทยออนไลน์ ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้แสดงความคิดเห็นของท่านที่มีต่อความภาคภูมิใจในการซื้อสมุนไพรไทยออนไลน์ ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์และมีผลต่อความสำเร็จของงานวิจัยนี้ ซึ่งเป็นวิจัยเพื่อการศึกษาเท่านั้น และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นักศึกษาปริญญาโท สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

โครงการ MSMIS คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 สมุนไพร หมายถึง พืชที่ใช้ทำเป็นเครื่องยา และความหมายของยาสมุนไพรในพระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 ระบุว่า ยาสมุนไพร หมายถึง ความว่า ยาที่ได้จากพืช สัตว์ หรือแร่ธาตุ ซึ่งมีได้ผสมปรุงหรือแปรสภาพ เช่น พืชก็ยังเป็นส่วนของราก ลำต้น ใบ ดอก ผล ฯลฯ ซึ่งมิได้ผ่านขั้นตอนการแปรรูปใด ๆ แต่ในทางการค้า สมุนไพรมักจะถูกดัดแปลงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ถูกหั่นให้เป็นชิ้นเล็กลง บดเป็นผงละเอียดอัดเป็นแท่ง หรือผลิตเป็นแคปซูล สมุนไพรไม่ได้หลายลักษณะ เช่น ยา อาหารเสริมสุขภาพ เครื่องสำอางสมุนไพร เครื่องดื่มสมุนไพรเพื่อสุขภาพ

*จำเป็น

1. ประสิทธิภาพในการใช้สมุนไพรที่ผ่านมาช่วยให้อ่านทราบสรรพคุณของสมุนไพร *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

2. ประสิทธิภาพในการใช้สมุนไพรที่ผ่านมาช่วยให้อ่านตัดสินใจซื้อสมุนไพร *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

3. ประสิทธิภาพในการใช้สมุนไพรที่ผ่านมาช่วยให้อ่านตัดสินใจสั่งซื้อออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

4. ประสิทธิภาพในการสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ที่ผ่านมาช่วยให้อ่านซื้อสมุนไพรออนไลน์อีกครั้ง *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

5. ประสิทธิภาพในการสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ที่ผ่านมาช่วยให้อ่านซื้อสมุนไพรออนไลน์ได้ง่าย *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

6. ประสิทธิภาพในการสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ที่ผ่านมาเป็นสิ่งจำเป็นในการตัดสินใจสั่งซื้อออนไลน์ในอนาคต *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

7. ประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาช่วยให้ท่านสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ง่าย *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

8. ประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาช่วยให้ท่านสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

9. ประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาช่วยให้ท่านตัดสินใจซื้อสมุนไพรออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

10. ประสิทธิภาพในการใช้อินเตอร์เน็ตที่ผ่านมาเป็นสิ่งจำเป็นในการตัดสินใจสั่งซื้อสมุนไพรออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

11. ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอบริษัทสมุนไพรออนไลน์มีความถูกต้อง *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

12. ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอบริษัทสมุนไพรออนไลน์มีความครบถ้วน *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

13. ข้อมูลที่แสดงบนหน้าจอบริษัทสมุนไพรออนไลน์มีความทันสมัย *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

14. เมื่อมีการสั่งซื้อสมุนไพร ระบบการสั่งซื้อสมุนไพรในเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ไม่ล้ม *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

15. เมื่อมีการสั่งซื้อสมุนไพร ระบบการสั่งซื้อสมุนไพรในเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์มีการตอบสนองอย่างรวดเร็ว *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

16. ระบบการสั่งซื้อสมุนไพรในเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

17. ข้อมูลบนเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์แสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างละเอียด *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

18. เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัย ท่านสามารถดูข้อมูลบนเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์ เพื่อติดต่อได้ทันที *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

19. ท่านพอใจในการให้บริการ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

20. สินค้าที่ขายผ่านออนไลน์มีคุณภาพดี *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

21. คุณภาพของสินค้าเหมาะสมกับราคาที่ขาย *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

22. สมุนไพรที่ขายผ่านออนไลน์มีรายละเอียดสรรพคุณ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

23. ผู้ขายสมุนไพรออนไลน์ทำข้อตกลงที่เป็นธรรมกับลูกค้า *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

24. เว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์ มีการรักษาความลับของข้อมูลลูกค้า *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

25. ภาพลักษณ์ของเว็บไซต์สมุนไพรรออนไลน์ มีความน่าเชื่อถือในเรื่องการขายสมุนไพรร *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

26. ท่านได้รับสินค้าตรงตามที่สั่งซื้อจากเว็บไซต์สมุนไพรรออนไลน์เสมอ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

27. ท่านพึงพอใจในระบบการสั่งซื้อสมุนไพรรจากเว็บไซต์สมุนไพรรออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

28. ท่านพึงพอใจในสินค้าของเว็บไซต์สมุนไพรรออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

29. ท่านตั้งใจที่จะสั่งซื้อสมุนไพรรออนไลน์เสมอ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

30. ท่านจะกลับมาซื้อสินค้าจากเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์อีกครั้ง *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

31. ท่านจะแนะนำเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์ให้ผู้อื่นทราบ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

32. ท่านจะชักชวนผู้อื่นมาซื้อสินค้าจากเว็บไซต์สมุนไพรออนไลน์ *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------

33. ท่านจะซื้อสมุนไพรออนไลน์ต่อไปในอนาคต *

1 2 3 4 5

ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	☐	☐	☐	☐	☐	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-------------------