

กิตติกรรมประกาศ

งานวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลต่างๆ โดยเฉพาะท่าน ศ.ดร.ศิริลักษณ์ วิจารณ์กิจอำนวย ดร.ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์ และดร.ชยกฤต เจริญศิริวัฒน์ ที่ช่วยกรุณาถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้ รวมทั้งคอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษา ช่วยแก้ปัญหา และแนะนำวิธีการเขียนงานวิจัยที่ถูกต้องจนกระทั่งงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ครอบครัว ญาติ และพี่น้องทุกคน ที่เป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนในทุกๆ เรื่อง ด้วยความรักและปรารถนาดีต่อข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโทสาขาวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ที่ช่วยเหลือ และคอยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แก่ข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่น สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ รุ่นที่ 3 ทุกท่าน ที่คอยช่วยเหลือกัน และให้กำลังใจ

ในท้ายที่สุด ข้าพเจ้าขอขอบคุณความดีของการทำวิทยานิพนธ์ให้กับ ทุกท่านที่กล่าวมา ณ ที่นี้

นางณัฐชยา ชุ่มมานนท์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552