

## สารบัญภาพประกอบ

| ภาพที่                                                                                            | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1 จำนวนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี 2549 – 2551 รายไตรมาส .....                             | 2    |
| 2.1 ลำดับชั้นของผู้มีส่วนได้เสียในระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงต่อสังคม .....             | 9    |
| 2.2 พีรามิดของ CSR .....                                                                          | 18   |
| 2.3 กรอบแนวคิดในการสร้างความภาคภูมิใจผ่านทางความรับผิดชอบต่อสังคม .....                           | 50   |
| 4.1 กรอบแนวคิดในการสร้างความภาคภูมิใจผ่านทางความรับผิดชอบต่อสังคม<br>(หลังการทดสอบค่าสถิติ) ..... | 82   |