

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง “ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพมหานคร กับงานที่มีคุณค่า”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา พร. 700 การค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรพัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาดบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างครบถ้วนและตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุดและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Work)

ส่วนที่ 3 ส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำ (Productive Employment)

ส่วนที่ 4 การขยายความคุ้มครองทางสังคม (Social Protection)

ส่วนที่ 5 การมีผู้แทนและมีส่วนร่วม (Social Dialogue)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ

1. หญิง

2. ชาย

2. อายุ _____ ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่า/หม้าย

4. แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับ
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาปีที่ 3 |
| <input type="checkbox"/> 3. ปวช. | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาปีที่ 6 |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> 6.ปริญญาตรี |
5. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพชั่วคราวจกงานยนต์รับจ้างเป็นเวลานานเท่าใด
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 1-3 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 3-5 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 7 ปีขึ้นไป |
6. ปัจจุบันท่านมีรายได้_____บาท ต่อเดือน
7. นอกเหนือจากการขี่จักรยานยนต์รับจ้างแล้วท่านทำงานอื่นอีกหรือไม่
- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ทำ ระบุ_____รายได้_____ต่อเดือน |
| <input type="checkbox"/> 2. ไม่ทำ |
8. รายได้ของท่านเพียงพอกับการใช้จ่ายหรือไม่
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เพียงพอ | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เพียงพอ |
| <input type="checkbox"/> 3. เหลือให้เก็บออม | |
9. ท่านมีภาระหนี้สินหรือไม่ (หากตอบไม่มีกรุณาผ่านไปตอบในข้อ 11)
- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. มี | <input type="checkbox"/> 2. ไม่มี |
|--------------------------------|-----------------------------------|
10. กรณีตอบว่ามีหนี้สินกรณาระบุว่ากู้มาจากที่ไหน
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. กู้เงินจากธนาคาร | <input type="checkbox"/> 2. ยืมเงินจากบุคคลอื่น |
| <input type="checkbox"/> 3. จำนำสิ่งของ | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ_____ |
11. ภาระหนี้สินจากการกู้ยืมเงินของท่านนำไปใช้เพื่ออะไร
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผ่อนชำระสินค้า | <input type="checkbox"/> 2. ใช้จ่ายในครอบครัว |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อลงทุน | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ_____ |
12. ท่านใช้เวลาในการขี่จักรยานยนต์รับจ้างเฉลี่ยโดยรวมต่อวัน
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-3 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 2. 4-6 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3. 7-9 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 4. 10 ชั่วโมงขึ้นไป |
13. ปัจจุบันท่านมีสิทธิตามบัตรใดบ้าง
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. บัตร 30 บาท/บัตรทอง | <input type="checkbox"/> 2. บัตรประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล |
| <input type="checkbox"/> 3. บัตรประกันสังคม | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ ระบุ_____ |

14. ปัจจุบันท่านเป็นสมาชิกกลุ่มหรือองค์กรใดบ้าง โปรดระบุ

15. งานที่มีคุณค่า ในทัศนะของท่านหมายถึงอะไร

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (Fundamental Rights at Work)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันทำให้ท่านและครอบครัวสามารถดำรงชีพอยู่ได้อย่างมีความสุขตามสมควรแก่อัตภาพ						
2. มีความพอใจในค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่ในปัจจุบัน						
3. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการขบขี้จักรยานยนต์รับจ้างมีความเหมาะสมและเป็นธรรมกับระยะทางการให้บริการ						
4. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานในปัจจุบันไม่เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ ท่านจึงมักมีปัญหาดือดร้อนในเรื่องรายได้ไม่พอกับรายจ่าย						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานในปัจจุบันไม่เพียงพอที่จะเลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ จึงทำให้ท่านต้องทำการกู้หนี้ยืมสินอยู่บ่อยครั้ง						
6. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันถือว่ามีความเป็นธรรมทั้งกับลูกค้าและตัวท่านเองด้วย						
7. มีสิทธิและเสรีภาพในการรวมตัวกันเข้าร่วมหรือก่อตั้งองค์กร						
8. มีสิทธิมีเสียง และสามารถแสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการวินได้						
9. ไม่มีโอกาสในการเข้าไปบริหารจัดการวิน การบริหารทั้งหมดอยู่ที่เจ้าของวินเพียงผู้เดียว						
10. ชั่วโมงการทำงานที่ท่านให้บริการส่งผลต่อสุขภาพและการดำรงชีพของท่าน						
11. ชั่วโมงการทำงานที่ไม่แน่นอนและบางครั้งอาจมากเกินไปอาจส่งผลให้ท่านไม่มีเวลาให้กับครอบครัวของท่านเท่าที่ควร						
12. อาชีพจักรยานยนต์รับจ้างสามารถทำได้ทั้งหญิงและชายเพราะปัจจุบันชาย-หญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน						

ส่วนที่ 3 ส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำ (Productive Employment)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ค่าตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเป็นหลักประกันความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของท่านและครอบครัวได้เป็นอย่างดี						
2. งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีความมั่นคงดีไม่จำเป็นต้องหารายได้เสริม						
3. รัฐฯ ควรจะจัดผู้ที่มีความรู้มาอบรมเกี่ยวกับกฎระเบียบและให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานของท่านเพื่อยกระดับความสามารถของท่านได้ดียิ่งขึ้น						
4. สามารถนำประสบการณ์ที่ท่านได้เรียนรู้จากการทำงานมาพัฒนาการให้บริการของท่านได้						

ส่วนที่ 4 การขยายความคุ้มครองทางสังคม (Social Protection)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. สวมหมวกนิรภัยทุกครั้งที่ได้รับบริการ						
2. ไม่เคยฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรเพื่อความปลอดภัยในการให้บริการ						
3. จะให้ผู้ให้บริการสวมหมวกนิรภัยทุกครั้งที่ท่านให้บริการเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้น						
4. ขับรถช้าและระมัดระวังมากเป็นพิเศษเวลาต้องให้บริการตอนฝนตก						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
5. จักรยานยนต์ที่มีความบกพร่องเล็กน้อย เช่น ไฟเลี้ยวเสีย สามารถนำมาให้บริการได้ เพราะจะไม่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ						
6. ไม่ได้มีสุราขณะให้บริการ						
7. เช็คสภาพรถก่อนทุกครั้งที่จะนำมาให้บริการ						
8. การขับขี่จักรยานยนต์ด้วยความเร็วสูงแต่มีความระมัดระวังอุบัติเหตุก็จะไม่เกิด						
9. หลีกเลียงเส้นทางที่กำลังมีการซ่อมแซม เพื่อหลีกเลียงการเกิดอุบัติเหตุ						
10. หากไม่มีความพร้อมทางด้านร่างกาย เช่น ไม่สบาย ท่านจะหยุดให้บริการทันทีเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้						
11. การปฏิบัติตามกฎจราจรจะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ						
12. จะมีการเพิ่มความเร็วในการขับขี่ตามคำขอร้องของผู้โดยสาร						
13. มีการปฏิเสธที่จะรับผู้โดยสารมากกว่า 1 คน เพื่อเป็นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้นได้						
14. การพูดคุยกับผู้โดยสารระหว่างขับขี่จะทำให้ผู้ขับขี่ตื่นตัวช่วยลดอุบัติเหตุได้						
15. การจัดสิ่งแวดล้อมให้ปลอดภัยจะช่วยลดอุบัติเหตุได้เกิด						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
16. ความบกพร่องของสัญญาณไฟจราจรและสภาพถนน เป็นสาเหตุหลักที่มักทำให้เกิดอุบัติเหตุขณะให้บริการ						
17. ขณะที่การจราจรติดขัดจะขับรถแข่งซ้ายขวาเพื่อให้ถึงจุดหมายให้เร็วที่สุด						
18. จักรยานยนต์รับจ้างก็เป็นแรงงานควรจะได้รับสิทธิประโยชน์จากประกันสังคมด้วยเหมือนกัน						
19. รัฐฯ ควรจะจัดสวัสดิการเรื่องเบี้ยชราภาพให้แก่ท่าน						
20. รัฐฯ สมควรที่จะจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยจากรัฐฯ						
21. รัฐฯ สมควรที่จะจัดสวัสดิการในการรักษาพยาบาลฟรีเมื่อเจ็บป่วย						
22. รัฐฯ ควรจัดสวัสดิการเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำให้กับท่านเพื่อนำไปใช้ชำระหนี้ในระบบ						
23. รัฐฯ ควรจัดสวัสดิการเรื่องเบี้ยเลี้ยงบุตรให้แก่ท่าน						
24. รัฐฯ ควรจัดสวัสดิการให้เงินช่วยเหลือเรื่องการคลอดบุตรแก่ภรรยาของท่านหรือตัวท่านในกรณีที่ท่านเป็นหญิง						
25. รัฐฯ ควรจัดสวัสดิการให้เงินสงเคราะห์หรือเบี้ยเลี้ยงให้แก่บุคคลที่ทุพพลภาพเนื่องมาจากการทำงานกับแรงงานนอกระบบ						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น/การปฏิบัติ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
26. รัฐฯ ควรเข้ามามีบทบาทในการจัดระบบบริหารจัดการเรื่องการจัดสวัสดิการให้แก่ท่านตั้งแต่เกิดจนตาย						
27. สวัสดิการที่ได้รับจากรัฐฯในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อความต้องการและไม่สามารถทำให้ความเป็นอยู่ของท่านดีขึ้นได้						
28. การศึกษาจะทำให้ท่านมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีขึ้น						
29. หากท่านมีโอกาสเรียนท่านก็สามารถเรียนไปด้วยทำงานไปด้วยได้						
30. การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญและสามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการทำงานของท่านได้						

ส่วนที่ 5 การมีผู้แทนและมีส่วนร่วม (Social Dialogue)

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ควรจะได้รับสิทธิให้มีส่วนร่วมในการเลือกผู้ที่จะเข้ามาดูแลบริหารจัดการวินของท่าน						
2. ควรจะได้รับสิทธิในการแสดงความคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในวินของท่าน						
3. การมีความร่วมมือที่ดีต่อกันระหว่างผู้ที่ขับขีจักรยานยนต์รับจ้างกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจะทำให้การทำงานของทุกท่านราบรื่น						

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
4. ผู้นำวินของท่านควรจะมาจากการเลือกตั้งโดยคนในวินของท่านเองเท่านั้น						
5. การเปิดโอกาสให้สมาชิกภายในวินเข้ามามีส่วนร่วมในการบริการจัดการวินจะทำให้แก้ปัญหาของท่านได้ตรงจุดมากยิ่งขึ้น						
6. ควรจะมีผู้นำวินเพื่อช่วยในการเจรจาต่อรองข้อเรียกร้องต่าง ๆ กับเจ้าของวิน						
7. การมีความรู้เกี่ยวกับการรวมตัวกันของสหภาพแรงงานทำให้สามารถเรียกร้องสิทธิอันชอบธรรมของท่าน						
8. การรวมกลุ่มกันหรือการเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มหรือองค์กรต่าง ๆ เป็นสิ่งจำเป็น						
9. การเป็นสมาชิกขององค์กรหรือ กลุ่มต่าง ๆ จะช่วยให้ท่านทำงานได้ราบรื่นยิ่งขึ้น						
10. การมีแกนนำหรือผู้นำกลุ่มเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการวินและการทำงานให้ราบรื่น						
11. การสังกัดอยู่ในกลุ่มสหภาพแรงงานหรือในองค์กรจะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรมมากขึ้น						
12. การรวมกลุ่มเป็นองค์กรและการมีตัวแทนหรือมีผู้นำกลุ่มเป็นการเพิ่มอำนาจในการเจรจาต่อรองเรียกร้องสิทธิต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น						