

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง ในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพมหานคร ต่อบางที่มีคุณค่า” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และการศึกษาภาคสนาม โดยเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และจากการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้างรวมถึงศึกษาเปรียบเทียบ case study โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างทั้งหมด 60 คน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถามแก่ผู้ที่ประกอบอาชีพมอเตอร์ไซด์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิและทำการสัมภาษณ์กรณีศึกษา ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง

ผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 95 รองลงมา เป็นเพศหญิงร้อยละ 5 โดยมีช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 33.3 รองลงมา คือ อายุ 20-25ปี ร้อยละ 30.0 และอายุ 26-30 ปี ร้อยละ 25.0 ในด้านสถานภาพสมรสผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 53.3 รองลงมา คือ สถานภาพสมรส ร้อยละ 43.3 และหย่า/หม้าย,แยกกันอยู่ ร้อยละ 1.7 ส่วนระดับการศึกษาผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีระดับการศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด ร้อยละ 31.7 รองลงมาคือ ประถมศึกษา ร้อยละ 25.0 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 ร้อยละ 20.0 ส่วนระดับการศึกษาที่น้อยที่สุดคือ อนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 1.7 และผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีระยะเวลาในการประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง 1-3 ปี มากที่สุด ร้อยละ 35.0 รองลงมา คือ ระยะเวลา 7 ปีขึ้นไป ร้อยละ 26.7 และระยะเวลา 3-5 ปี ร้อยละ 25.0

ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ ได้แก่ สภาพการทำงาน รายได้รายจ่าย เงินออม ค่าบริหารจัดการวิน

1. รายได้ต่อเดือน

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 66.7 รองลงมา คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาท ร้อยละ 18.3 และรายได้ 10,001 บาทขึ้นไปร้อยละ 15.0

2. การประกอบอาชีพอื่น ๆ

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่ไม่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 75.0 และประกอบอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 25.0

3. รายได้จากการประกอบอาชีพอื่น ๆ

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีรายได้จากการประกอบอาชีพอื่น ๆ เดือนละ 10,001 บาทขึ้นไปมากที่สุด ร้อยละ 46.7 รองลงมาคือ มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท ร้อยละ 33.3 และมีรายได้ 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 20.0

4. ความเพียงพอของรายได้

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีรายได้เพียงพอ ร้อยละ 50.0 รองลงมา มีรายได้ไม่เพียงพอ ร้อยละ 41.7 และมีรายได้เหลือให้เก็บออม ร้อยละ 8.0

5. ภาระหนี้สิน

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีหนี้สิน ร้อยละ 63.3 และไม่มีหนี้สิน ร้อยละ 36.7

6. แหล่งเงินกู้ที่ก่อหนี้สิน

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีแหล่งเงินกู้ที่ก่อภาระหนี้สินจากการยืมเงินจากบุคคลอื่น ร้อยละ 57.9 รองลงมา คือ กู้เงินจากธนาคาร ร้อยละ 18.4 และจำนำสิ่งของร้อยละ 13.2

7. การนำเงินกู้อื่นไปใช้

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีการนำเงินที่กู้อื่นไปใช้ในการผ่อนชำระสินค้ามากที่สุด ร้อยละ 44.7 รองลงมา คือ ใช้จ่ายในครอบครัว ร้อยละ 39.5 และเพื่อลงทุนและอื่น ๆ ร้อยละ 7.9

8. ชั่วโมงในการขับซีรตจักรยานยนต์

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีชั่วโมงในการขับซีรตจักรยานยนต์ 4-6 ชั่วโมง มากที่สุด ร้อยละ 35.0 รองลงมา คือ 10 ชั่วโมงขึ้นไป ร้อยละ 30.0 และ 7-9 ชั่วโมง ร้อยละ 26.7

9. การเป็นสมาชิกและสิทธิการคุ้มครองอื่น ๆ

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่มีสิทธิบัตร 30 บาท/บัตรทอง ร้อยละ 56.7 รองลงมา คือ มีสิทธิบัตรประกันสังคม ร้อยละ 35.0 และมีสิทธิบัตรประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ร้อยละ 15.0

ทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง

1. สิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีทัศนะต่อสิทธิขั้นพื้นฐานในภาพรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อยพบว่า ข้อที่มีคะแนนทัศนคติมากที่สุด คือ ทัศนคติด้านการห้ามเลือกปฏิบัติ ส่วนด้านที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ด้านสิทธิในการรวมตัวและการเจรจาต่อรอง ซึ่งมีคะแนนทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

2. การส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำและความมั่นคงของงานที่ทำ

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีทัศนะต่อการส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำและความมั่นคงของงานที่ทำในภาพรวมในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อยพบว่า ด้านที่มีคะแนนทัศนคติมากที่สุด คือด้านการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน โดยมีค่าทัศนคติในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนด้านที่มีคะแนนทัศนคติน้อยที่สุด คือ ด้านการมีงานทำที่มั่นคงต่อเนื่องในระดับเห็นด้วยปานกลาง

3. การขยายความคุ้มครองทางสังคมและความปลอดภัยในการทำงาน

ผู้ประกอบการอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีทัศนะต่อการขยายความคุ้มครองทางสังคมในภาพรวมในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านย่อยพบว่าด้านที่มีคะแนนทัศนคติสูงสุด ด้านหลักประกันสังคม โดยมีระดับทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ส่วนด้านที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยและความปลอดภัยในการทำงานในระดับปฏิบัติมาก

4. การมีผู้แทนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ

ผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีทัศนคติต่อการมีผู้แทนและมีส่วนร่วมรวมในระดับเห็นด้วยมาก โดยทั้งสองด้านย่อยมีคะแนนทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้านที่มีคะแนนทัศนคติมากที่สุด คือ ด้านการมีผู้แทน ซึ่งมีคะแนนทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68) ส่วนด้านที่มีคะแนนทัศนคติน้อยที่สุด คือ ด้านการมีส่วนร่วม ซึ่งมีคะแนนทัศนคติอยู่ในระดับด้วยมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

สรุปทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในภาพรวม

ผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างมีทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในด้านการขยายความคุ้มครองทางสังคมมากที่สุด รองลงมาคือ การมีผู้แทนและมีส่วนร่วม และการส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำ ส่วนข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ทัศนะเกี่ยวกับสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง

1. เพศ

พบว่าเพศหญิงมีทัศนะด้านด้านสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานและการขยายความคุ้มครองทางสังคมมากกว่าเพศชาย ส่วนเพศชายมีทัศนะด้านการส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำมากกว่าเพศหญิง

2. อายุ

ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี และมากกว่า 30 ปี มีทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าแตกต่างกันด้านสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำ โดยพบว่าผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์ที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีคะแนนมากกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์ที่มีอายุมากกว่า 30 ปี

3. สถานภาพสมรส

ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างที่มีสถานภาพโสด และแต่งงานแล้ว มีทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าแตกต่างกันด้านการมีผู้แทนและมีส่วนร่วม โดยพบว่าผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์ที่แต่งงานแล้ว มีคะแนนมากกว่าผู้ที่ยังไม่

4. ระดับการศึกษา

ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และสูงกว่า มีทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าแตกต่างกันด้านสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงาน และการมีผู้แทนและมีส่วนร่วม โดยพบว่าผู้ที่ประกอบอาชีพที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนมากกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3

5. ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ

ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างที่มีระยะเวลาในการประกอบอาชีพน้อยกว่า 3 ปี และ 3 ปีขึ้นไป มีทัศนะเกี่ยวกับงานที่มีคุณค่าแตกต่างกันด้านการส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงาน และการมีผู้แทนและมีส่วนร่วม โดยพบว่าผู้ที่ประกอบอาชีพที่มีระยะเวลาในการประกอบอาชีพน้อยกว่า 3 ปี มีคะแนนมากกว่าผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์ 3 ปีขึ้นไป

กรณีศึกษาผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์เกี่ยวกับทัศนะที่มีต่อ “งานที่คุณค่า”

ผลจากกรณีศึกษา ยืนยันว่า สภาพการทำงานที่เกี่ยวกับ ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ชั่วโมงการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ ผู้ประกอบอาชีพขั้บรถจักรยานยนต์มีทัศนะที่ค่อนข้างพอใจกับสิ่งที่ได้รับอยู่ โดยกล่าวว่าค่าตอบแทนที่ได้รับอยู่มีความเป็นธรรมดี สำหรับชั่วโมงการทำงาน เนื่องจากงานที่ทำอยู่เป็นงานที่อิสระสามารถกำหนดระยะเวลาการทำงานได้เองจึงไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตเนื่องจากสามารถกำหนดเวลาการทำงานได้ด้วยตนเอง สำหรับการไม่เลือกปฏิบัติ ผลจากการสัมภาษณ์พบว่า ปัจจุบัน ชาย-หญิง มีสิทธิเท่าเทียมกันทำได้เหมือน ๆ กัน แต่ผู้ชายจะมีความคล่องตัวมากกว่า การตัดสินใจและความอดทนในการทำงานมีมากกว่าผู้หญิง

การพัฒนาศักยภาพในการทำงาน การศึกษาเพื่อพัฒนาความสามารถในการประกอบอาชีพ ผลจากการศึกษาพบว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้คนเราประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และยังบอกอีกว่าการที่เราทำอะไรบ่อย ๆ มันจะทำให้เกิดความชำนาญ สำหรับผู้ที่ขั้บรถจักรยานยนต์รับจ้างทุกวันก็จะมี ความชำนาญในเรื่องของการขั้บรถจักรยานยนต์ได้อย่างปลอดภัย และรอบรู้เรื่องเส้นทางในการเดินทางด้วยเช่นกัน และยังสามารถนำประสบการณ์ต่าง ๆ มาเป็นบทเรียนสอนตนเองได้ด้วย

ความปลอดภัยในการทำงาน สุขภาพของผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง พบจากการศึกษาพบว่า อาชีพจักรยานยนต์รับจ้างเป็นอาชีพที่ค่อนข้างเสี่ยงต่ออุบัติเหตุอยู่ตลอดเวลา ต้องให้บริการด้วยความระมัดระวัง ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของตัวผู้ขั้บเอง และ

ผู้โดยสารด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสูญเสียทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน อีกทั้งยังต้องการเรียกร้องให้รัฐฯ เข้ามาดูแลเรื่องของสวัสดิการคุ้มครองในเรื่องของสวัสดิการการรักษาพยาบาลฟรีเมื่อได้รับบาดเจ็บจากการทำงาน หรือเจ็บไข้ได้ป่วย และยังต้องการได้รับสิทธิในประกันสังคมเพื่อคุ้มครองชีวิตของผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้างอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ควรมีหลักประกันด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทั้งในด้านการปรับปรุงสภาพถนน ช่องทางของมอเตอร์ไซด์ และอุปกรณ์ความปลอดภัย

1. ควรสนับสนุนให้ผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างได้รับข่าวสารที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อความเป็นอยู่และการทำงาน รวมไปถึงการฝึกอบรมอาชีพให้กับจักรยานยนต์รับจ้างหรืออาจเป็นคนในครอบครัวที่สนใจเพื่อหารายได้เสริม ทั้งยังเป็นการพัฒนาความรู้ และศักยภาพของตัวบุคคลด้วย และอาจนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับงานที่ทำได้ด้วย เช่น การให้ความรู้เรื่องการซ่อมมอเตอร์ไซด์ การทำอาหาร เป็นต้น

2. รัฐฯ ควรเข้ามาส่วนแนะนำและประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการประกันสังคม และขั้นตอนในการเข้าสู่การเป็นผู้ประกันตนที่ถูกต้อง และสอบถามปัญหาที่เกิดขึ้นและนำไปวิเคราะห์สาเหตุและทำการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น รวมไปถึงการจัดระเบียบวินจักรยานยนต์ให้ถูกต้องตามกฎหมายที่กฎหมายจรรยาบรรณกำหนดและส่งเสริมให้ความรู้ต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมด้านความปลอดภัยในการทำงาน