

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ทัศนะของผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้าง ในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ กรุงเทพมหานคร ต่องานที่มีคุณค่า” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยมีวิธีการศึกษา ดังนี้

#### วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาที่ใช้มี 2 วิธี คือ

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยศึกษาข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย หนังสือ สิ่งพิมพ์ วารสาร บทความ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเรื่องทัศนะประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้างต่องานที่มีคุณค่า และจากการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ขับขี่จักรยานยนต์รับจ้าง รวมถึงการศึกษาเปรียบเทียบ case study

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัยรวมทั้งสิ้น จำนวน 150 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัย จำนวน 60 คน โดยใช้เกณฑ์ในการแบ่งพื้นที่ทำการสำรวจจากจุดที่มีจักรยานยนต์รับจ้างให้บริการมากที่สุดและมีผู้ใช้บริการมากที่สุดทั้งหมด 4 จุด แบ่งออกเป็น

2.1 วินบริเวณปากซอย และกลางซอยพหลโยธิน 1 (ลิ้อซา) จำนวน 22 คน

2.2 วินบริเวณด่านเก็บเงินทางด่วนอนุสาวรีย์ชัย จำนวน 20 คน

2.3 วินบริเวณสวนสันติภาพ จำนวน 10 คน

2.4 วินบริเวณห้างสรรพสินค้า center one จำนวน 8 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกอบอาชีพช่างจักรยานยนต์รับจ้าง โดยแบ่งเนื้อหาแบบสอบถามเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ประกอบอาชีพช่างจักรยานยนต์รับจ้าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ระยะเวลาทำงาน การประกอบอาชีพเสริม และภาวะหนี้สิน

ส่วนที่ 2 ทักษะต่อสัทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน การวัดทักษะต่อสัทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน ของผู้ที่ประกอบอาชีพช่างจักรยานยนต์รับจ้างโดยมีข้อความที่วัดความคิดเห็นตามแบบมาตรวัด Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ มีจำนวน 12 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

$$\frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด}-\text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนขั้น}} = \text{ความกว้างของแต่ละขั้น}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ผลรวมของคะแนนทั้ง 5 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยแล้วจัดระดับของค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.80	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด
คะแนนระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
คะแนนระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
คะแนนระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก
คะแนนระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำและความมั่นคงของงานที่ทำ การวัดทักษะต่อส่งเสริมศักยภาพการมีงานทำและความมั่นคงของงานที่ทำของผู้ที่ประกอบอาชีพ

จักรยานยนต์รับจ้างโดยมีข้อความที่วัดความคิดเห็นตามแบบมาตราวัด Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ มีจำนวน 5 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

$$\frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด}-\text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \text{ความกว้างของแต่ละชั้น}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ผลรวมของคะแนนทั้ง 5 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยแล้วจัดระดับของค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.80	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด
คะแนนระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
คะแนนระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
คะแนนระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก
คะแนนระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 4 ทักษะต่อการขยายความคุ้มครองทางสังคม และความปลอดภัยในการทำงาน การวัดการทัศนคติต่อขยายความคุ้มครองทางสังคมและความปลอดภัยในการทำงานของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างโดยมีข้อความที่วัดความคิดเห็นตามแบบมาตราวัด Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ มีจำนวน 30 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3

เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

$$\frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด}-\text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \text{ความกว้างของแต่ละชั้น}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ผลรวมของคะแนนทั้ง 5 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยแล้วจัดระดับของค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.80	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด
คะแนนระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
คะแนนระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
คะแนนระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก
คะแนนระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมากที่สุด

ส่วนที่ 5 ทักษะต่อกรมีผู้แทนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ การวัดทัศนคติต่อกรมีผู้แทนและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างโดยมีข้อความที่วัดความคิดเห็นตามแบบมาตรวัด Likert Scale แบ่งเป็น 5 ระดับ มีจำนวน 12 ข้อ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	เชิงบวก	เชิงลบ
เห็นด้วยมากที่สุด	5	1
เห็นด้วยมาก	4	2
เห็นด้วยปานกลาง	3	3
เห็นด้วยน้อย	2	4
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1	5

$$\frac{\text{ค่าคะแนนสูงสุด}-\text{ค่าคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \text{ความกว้างของแต่ละชั้น}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ผลรวมของคะแนนทั้ง 5 ข้อ นำมาหาค่าเฉลี่ยแล้วจัดระดับของค่าเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.80	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อยที่สุด
คะแนนระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	มีความเห็นด้วยน้อย
คะแนนระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	มีความเห็นด้วยปานกลาง
คะแนนระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมาก
คะแนนระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยมากที่สุด

### วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามแก่ผู้ที่ประกอบอาชีพหมอเตอริสท์รับจ้างในเขตอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิบริเวณซอยพหลโยธินซอย 1 โดยเริ่มแจกแบบสอบถามแก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ระบุไว้ และทำการสัมภาษณ์เป็น case study จากกลุ่มตัวแทนผู้ที่ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ถึงวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2553

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร ศึกษาจากภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistic Package for the Social Science) ในการประมวลผล และใช้สถิติ การหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่ 0.15 และการประมวลผลร่วมกับการสัมภาษณ์ศึกษา case study เพื่อให้เห็นถึงความแตกต่างของทัศนคติที่มีผลต่อการดำเนินการประกอบอาชีพ