

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด หลังการควบรวมกิจการ” เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และเอกสารทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาจากข้อมูลภาคสนาม (Field Study) โดยการศึกษาข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

##### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย คำถามปลายปิด (Close-Ended Questions) และคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Questions) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ใช้ในการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ตำแหน่งงาน เงินเดือน สบายงานบังคับบัญชา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน หลังการควบรวมกิจการ เกี่ยวกับ เงินเดือน ค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน ความพึงพอใจในการทำงาน และความรู้สึกมีส่วนร่วมของพนักงาน

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด ใช้รวบรวมข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ การให้คะแนนจะเป็นแบบประเมินค่า 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย ซึ่งลักษณะคำถามจะมีอยู่ 2 ประเภท คือ ประเภทคำถามเชิงบวก โดยแต่ละระดับจะมีคะแนนดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{3-1}{3} = 0.66$$

จากวิธีการดังกล่าว สามารถจัดระดับความคิดเห็นได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00 หมายถึง เห็นด้วยมาก

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาเก็บข้อมูลในเดือน มกราคม-กุมภาพันธ์ 2553 รวมเป็นเวลา 1 เดือน ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง และให้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง เป็นจำนวน 60 ชุด ซึ่งได้รับการตอบกลับมากครบจำนวน

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นพนักงานเดิมของ บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงินทุกระดับ ในสังกัดสำนักงานใหญ่ รวม 382 คน โดยการสุ่มอย่างมีระบบจากบัญชีรายชื่อของพนักงานโดยการนับเว่นจากรายชื่อ เริ่มจากรายชื่อลำดับที่ 1 ไปจนถึงรายชื่อลำดับที่ 7 โดยทุก ๆ รายชื่อที่ 7 นั้นถือเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยนับเว่นให้ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 60 คน ตามที่ได้กำหนดไว้

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์ คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for Social Sciences) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ สถิติ t-test และ f-test โดยเปรียบเทียบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ถ้าน้อยกว่าถือว่าแตกต่าง