

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด หลังการควบรวมกิจการ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานภายหลังการควบรวมกิจการ ตลอดจนศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรไว้ 6 ประเด็นคือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อายุงาน เงินเดือน ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงาน 4 ด้านคือ ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือพนักงานเดิมของบริษัท บริหารสินทรัพย์ สถาบันการเงินทุกระดับในสังกัดสำนักงานใหญ่ รวมจำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างมีระบบจากบัญชีรายชื่อของพนักงานโดยการนับเว้าให้ได้ขนาดตัวอย่าง และเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้แบบสอบถามและดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองซึ่งได้รับแบบสอบถามกลับมาครบจำนวน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 61.7 เป็นเพศหญิง ช่วงอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี คือร้อยละ 56.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ คือ ร้อยละ 65 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 50 มีตำแหน่งงานระดับ 4-6 เป็นส่วนใหญ่ คือร้อยละ 70 ได้รับเงินเดือน ระหว่าง 20,001-40,000 บาท ร้อยละ 68.4 สังกัดสายงาน จำหน่ายและจัดการทรัพย์สินมากที่สุด ร้อยละ 68.3

2. ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือมีความพึงพอใจในการทำงาน ร้อยละ 2.16 ด้านความมั่นคงในการทำงาน ร้อยละ 2.10 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร้อยละ 2.00 ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ร้อยละ 1.79

3. จากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร พบว่าตัวแปรในเรื่องเพศ ระดับการศึกษา และอายุงานไม่มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยตัวแปรด้านอายุมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ตัวแปรด้านสถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงในการทำงาน ส่วนตัวแปรด้านเงินเดือนนั้นมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน 3 ด้าน คือ ด้านสวัสดิการ ค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ด้านความพึงพอใจในการทำงาน และด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ